

【老董直言】



# 做好服务是“公仆”的本职

□董从哲

继“治庸治懒治散”行动后,济南市在推进机关作风效能建设方面扎实推进,从今年5月至年底,在机关内部将深入开展“服务群众、服务发展、服务基层”的“三服务”活动,服务差的单位和个人还要在媒体曝光。这是准确定位政府职能、保持公仆本色的一步,这项活动若能扎实推进下去,对济南的整体发展将带来不可估量的良性影响。

抓服务和服务质量确实是提升发展环境的根本。我印象最深的一件事,就是天桥区药山科技园里面那两条“霸道”的弃用线路。两条穿园而过的废弃电线杆,

硬生生地挡住了科技园引进的三家企业的厂房建设,电线杆的主人济南泉水水务有限公司下属的久已停用的鹤华一水厂。

去年9月,天桥区政府出于服务企业发展的需要,曾专门致函济南泉水水务有限公司,请求协调解决此事。该函提出三个解决方案:一是鉴于一水厂事实上已无再利用可能,两路高压线已无存在的必要,恳请支持本地经济发展,对影响施工的高压线路予以去除;二是由药山街道办事处与泉水水务达成协议,若去除线路后需要启用,可由药山街道办事处负责恢复;三是线路调整完毕

后,一水厂供电由药山街道办事处负责落实并承担相应的费用。但这些方案一直没有得到对方的答复,这让天桥方面十分无奈。供电公司认为,线路资产属于客户泉水水务所有,天桥要想移动线路必须跟客户协商,可是虽然这座水厂一度承包给个人做酒店使用,水务方面却称这座水厂并未废弃,不同意完全拆除。最后天桥方面被告知,挪动线杆需要600余万元的费用,这让天桥政府很为难。这事就这么僵着,三家大企业,其中一家还等着上市,却被几根电线杆给绊住了。这不能不说是某些方面的服务意识出了问

题,在这种发展环境下,企业付出的是难以计算的等待成本。

“三服务”活动的开展,就要首先解决这种推诿扯皮,以部门利益为先不顾大局的小集团意识。而以群众满意高兴赞成作为标准,更是给出了明确的服务标准。当所有不利于经济发展、不利于社会进步的条块分割、部门利益、小集团意识、懒惰思维都被曝光在阳光下,被拿到是否满足了群众要求的台面上来,那些久已存在于我们社会肌体里面,阻碍经济发展的推诿扯皮之术,才会最终化解,失去在权力场上生存的土壤。希望“三服务”活动真正落实好,如此,是济南人民的大幸。

【泉边说事】

## “毒韭菜”的毒源在“根”上

□孙葆元

两户人家吃了同一摊位上卖的韭菜引发中毒的事件引起市民关注,也引起有关部门的重视,从报道看,初定有机磷类中毒,但是这毒是怎么“中”的?说不清。没有说清就没法去除市民心中的疑虑,要弄清这个问题还要从根上说起。

危害韭菜种植的害虫叫钻心虫,这种虫子生在土里,专咬韭菜的菜根,根部被咬断韭菜就无法正常生长了,因此韭菜清除这种虫子使用的办法是灌注法,即把农药混

合到水里灌溉,把藏在土里的虫子杀死。钻心虫生命力极强,一般农药很难杀灭,有些菜农就使用国家列入违禁名单的农药,那些农药杀虫力强,残留污染顽固,为了韭菜好生长,一些菜农还是铤而走险。韭菜是平行叶脉,灌溉的含有剧毒有机磷的水会顺着韭菜根被吸收,一直渗透到菜根上部一厘米处,产生残留,而这部分是韭菜最好吃的部分。想那两家中毒就是误食了这一部分。

很多有经验的菜农提醒吃韭

菜的朋友要把根部一厘米处切除再吃,说明农药残留的要害部位在根部。没有得到提醒的市民当然不知道这些“潜知识”,中毒也就难了。

讲这些不是为了科学普及,而是向社会指明毒韭菜的发生与治理。不了解原因就找不到治理的根本,现在检疫部门从病人身上找到的毒源是有机磷类,却没有从韭菜身上找到有机磷残留,问题就出在这里。

又是一起类似于三聚氰胺的

非故意性伤害社会事件,三聚氰胺是化合物提升奶蛋白指标,毒韭菜是以除虫为目的,它们的共同点是只顾自己产品的盈利,都不对受众负责!既然毒韭菜之毒在根上,治理工作也要从根上展开,蔬菜检疫要从地头查起,甚至可以从种植韭菜的土壤查起;批发韭菜的要从根部抽检。更重要的是建立起种植户、批发商、经营者的诚信机制,当把吃韭菜的人放到高于一切的位置,利益应该相对“矮化”。否则还会有人重蹈那两家中毒的覆辙!

【七嘴八舌】

## 大学生创业优惠政策能否更宽松

□林媛媛

近期笔者做了一个关于济南市大学生创业政策的调查,发现优惠政策确实不少,但同时限制的条条框框也很多,许多刚刚毕业的大学生很难达到政策的硬性标准。

对于不少想创业的毕业生来说,享受优惠政策最难的就是户口问题。济南作为山东省的省会城市,是省内不少大学生创业的首选城市。不管是在济南的高校还是在外地的高校毕业的大学生,毕业之后想要把户口落在济南谈何容易。但是大部分的优惠政策要求申请人必须具备济南户口,把相当一部分年轻创业者直接排除在外。

过了户口这个门槛之后,经营场所也成了不小的拦路虎。目前济南推出的多种资金补贴都要求申请者有固定的经营场所,否则很难申请享受政策和资金的优惠。济南商铺租金不低,为了节省成本,不少刚刚毕业的大学生选择创业项目的时候都考虑不需要正规经营场所的。像网店、培训班这些大学生创业最受欢迎的项目,却也成为最难申请到优惠政策和资金的项目。

刚走出校门的大学生可以说是一无所有,给他们提供创业资金确实有一定风险。为了规避风险,大部分创业扶持资金要求申请人提供一位强有力的担保人,

担保人最好是本地公务员或者是大型国企的职工。济南本地学生还好说,总归能找个亲戚熟人;而对于外地学生来说,在人生地不熟的城市,想找一个愿意为自己担保的人谈何容易。找不到担保人,自然没有人敢把钱借给你。

能在最需要钱时拿到钱,这才是真正的优惠。大学生创业,最需要的钱是在租店面、进货的时候,可是这时候想要申请到资金支持的可能性非常小。因为很多创业扶持资金的申请条件都要求创业者有正规经营场所,或者正常营业一年以上。目前在济南,大部分创业扶持资金的数额都在3万-8万之间,这个数目对

于创业初期的大学生来说意义非凡,而对于已经上了轨道的经营者来说,价值却已经没有那么大了。

我相信,所有的优惠政策在制定的时候,都是出于良好的目的。但是这些扶持政策和资金中都存在着对创业者来说难以达到的要求,这也是客观存在的事实。既然是为了支持大学生制定优惠政策,能否对他们更通融些,让他们享受起来更容易些?如果政策能更宽松一些,帮扶的对象范围能再大一些,那么对于很多大学生来说,创业也许就不再是一条如此困难的道路。他们也能为我们美丽的泉城建设添砖加瓦。

【泉城快评】

## “迷药”泛滥的原因何在?

□袁俊浩

据报道,济南一男子邀约女网友外出后将其迷晕并实施抢劫,而经记者走访发现,济南几家成人用品店均有“迷药”销售,一些经过工商部门所批准的“成人用品店”,自然也堕落为了犯罪分子的帮凶。

其实,这种利用“迷药”犯罪的案件,不管是在济南还是其他地方并不罕见。可以说,从网上叫卖到路边广告再到成人用品店,关于非法销售“迷药”的踪迹并不难查找,但为什么这些害人的迷药至今仍未得到有效治理?

在笔者看来,这其中的原因无非有三:首先,行业暴利致使生产和经营“迷药”者鬼迷心窍,敢于以身试法冒险进行违法经营活动。

其二,监管不严,违法成本低造成网站及实体成人用品店敢于明目张胆地叫卖“迷药”,从而给利用“迷药”犯罪的人员提供了从事犯罪活动的工具。

其三,有些“催情粉”、“壮阳

药”、“迷药”之类的东西,利用保健食品监管的漏洞,冒用了保健食品的批准文号在忽悠顾客,不易被监管部门所察觉。比如,有些所谓的“壮阳药”,其包装盒上常宣称由冬虫夏草、人参、鹿茸等名贵中药材制成,实则是一些类似性激素及改善性功能障碍的化学药粗放加工而成的。值得一提的是,此类产品因含有激素类药物,除了壮阳之外,往往对一些老年人的前列腺、风湿性关节炎等疾病也会有一定的效果,这正是成人用品店能够拥有很大顾客群的原因,但如果长期服用,产生的用药依赖和毒副作用远比治疗意义大得多。

找到了“迷药”犯罪的根源,相关部门不妨也像惩治地沟油一样,从源头上给予打击和清理,以消除由此带来的社会危害。当然,消费者自身也应该辨明是非,不要妄信了“壮阳药”、“迷药”的神奇作用,有了病还是先看医生为好。

## 送孩子车辆即停即走,值得推广

□卿之语

济南泺文路一家幼儿园送孩子的车辆,到达门口即下车把孩子交给老师后,随即开走,避免了车辆长时间停留、阻塞交通的问题,幼儿园附近的交通也基本上不受影响。

反观有的幼儿园,早上送孩子的时间,经常是周边停满了车辆,有时路上甚至是停满了三排车,等送孩子的家长回来了,车辆被堵在里面也无法驶出,严重影响了周边的交通状况。

其实,出现这种现象的原因很简单,就是接送孩子的车辆不能够即停即走,而即停即走的前提是幼儿园能有老师把孩子安全地送到教室去,而不需要家长亲自把孩子送到教室。家长送孩子到教室的往返时间,就是车辆需停留在幼儿园周边的时间,而这也是车辆影响交通的时间,车辆即停

即走则很好地解决了这个问题,值得推广。

如果孩子能安全地到达教室,车辆随停随走,家长肯定是持支持态度的。然而从幼儿园的角度,家长在门口就把孩子交给老师,这无疑加大了幼儿园的责任,还增加了老师的工作量,加大了人力成本,从这个角度,幼儿园可能存疑。因此,送孩子的车辆能够实现即停即走,尚需要各方的共同努力,切实转变思想观念,提高认识,毕竟车辆即停即走节约的是时间成本和社会资源。

当然,送孩子的车辆即停即走并不是目标,我们所倡导的是乘坐公共交通工具,绿色出行。最近许多小学建议开家长会的家长乘坐公共交通工具,而不是开私家车,或许这是一个开始,但需要我们每个人的积极参与。



齐鲁晚报 V

http://weibo.com/qlwb

#大明湖里种藕#

◎黄伟民 8:去大明湖散步,工作人员正在湖里踩藕(种藕)。旧时济南踩藕景象再现眼前,吸引了许多市民围观,更勾起一老者美好的回忆。他侃侃而谈,把游客带入了济南民俗文化的旧景,内外游客大呼过瘾。泉城历史悠久,文化底蕴深厚,需要保留的东西太多了。希望今后更多文化遗产得以保护,不留遗憾。

#客车上坐马扎#

◎张庆金:在济南坐客车回家,车内已挤满了人,老板把马扎都拿出来了,路上还上人,前面有通风报信的,有检查超员的。人家司机真办法,在济南小胡同转起来,转了半个小时真的躲过检查点,看样子我们的检查漏洞还很多。

#这样的菜能吃吗#

◎liuli580129:在集市上买了几个紫甘蓝(紫色卷心菜),昨天想凉拌,洗干净后放在开水里烫了一下,谁知一锅开水变成黑紫色就像紫药水,菜的颜色也浅了许多,难道卷心菜也染色吗?吓得没敢吃。前天没烫直接炒的漆黑一盘。现在食品造假的这么多,染色、洒药是常事。这样的卷心菜能吃吗?

#买盒饼干过期了#

◎付黎明:在历下区一家大型连锁超市买了一盒饼干,回家一看过期好长时间了,这超市里的工作人员也太马虎了,过期几个月的食品还不下架,顾客吃到肚子里生病可怎么办?要知道,顾客对于大超市一直很信任,请超市方面不要辜负广大消费者的信任,以细致的工作来回馈顾客。

#围观扰民#

◎林瑶:乘车,遇一醉酒乘客和老者发生激烈的冲突,先且不论因何而起,不论孰对孰错。就说那看热闹的乘客你谁生怕闹不起来的“癖好”谁也没管不着,可是你们别看得“投入”而耽误了其他乘客下车啊(当然包括我,当时那场面太恐怖了)。

#绿灯太短#

◎王婷:泉城路与趵突泉北路交叉口之间的信号灯绿灯时间太短了。从绿灯亮起开始过马路,刚走到路口中间,红灯已经亮了,需立刻快跑几步才行。要是行动不便的老人或幼小的孩子根本来不及通过,只能在车流中穿行。信号灯在设计时应该考虑一下实际路况啊!

编辑提示

微博见报后,请作者尽快与编辑联系,以奉稿费,电话:85193164。