

《本想租房 却被“乌龙”成卖房》追踪

发布卖房信息 不少网站不设防

记者体验:用手机空号在多家房产网站上都顺利发布了信息

文/片 本报记者 孙淑玉 实习生 寇晓露

7日,本报C08版报道了朱女士本想租房,却不知何故手机号码被公布在一房产网上,一下午接到十多个购房咨询电话。稿子见报后,黄女士拨打本报热线电话967066反映,自己也有类似经历。在房产网站发布信息要经过哪些程序?怎样避免虚假信息?对此,记者进行了调查。

▶记者在一房产网上发布房源信息。

体验 填完资料不验证就发布了信息

7日上午,按照朱女士提供的网址,记者找到曾发布朱女士电话的这家房地产网,在网站右上角,标着“我要出租”“我要求租”等五个绿色小框。

记者点击“我要出售”进入

新的页面,网页提示想要发布出售房屋信息,需经过三步。第一步为必填项目,包含物业类型、所在区域、详细地址、售价等选项;第二步补充信息可选填,主要包含房屋结构、产权、付款方

式等;第三步为联系方式,其中联系人、电话、密码为必填内容。

记者按照要求填写房源信息,提交了一个已为空号的手机号码。几秒钟后,系统提示信息发布成功。填写信息过程中,该

网站并没有要求进行注册,手机号码填写完毕后,也没有相应的验证步骤。

“没有验证就可以发布信息,那谁都可以用别人的号码提交。”朱女士担心地说。

调查 有的需邮箱注册,有的要手机验证码

除这家房产网站外,其他房产网站发布信息需要经过哪些步骤?

7日上午,记者登录另外一家房产网发现,想在网站上发布租售房信息,需先注册才能

完成,而注册时仅提供邮箱信息。注册完成后,记者同样用空号的手机号码发布了房源信息。

随后,记者分别在烟台几个主要房产网站进行注册,按

照网站要求的选项提交相关资料后,使用已经作废的号码均可以顺利提交信息。发布信息过程中,虽然要求填写手机号码,但并没有相应的验证。

不过,记者在易居购房网

注册时发现,该网站在注册时不仅要提供手机号码、真实姓名、证件信息,在点击“同意以下协议并注册”时,还要对提交的手机号码发送验证码检验,核对信息后才能注册成功。

说法 完全过滤虚假信息不现实,监管有难度

7日下午,记者联系了发布朱女士号码的这家房产网的客服人员。一位姓曲的工作人员说,网上用户的账户都是虚拟身份,不能排除有人恶意发布虚假信息。“除非实名制,否则完全过

滤虚假信息是不太现实的。”该工作人员称,他们正考虑使用手机验证码等技术手段来减少这种现象发生。

“添加验证码等验证步骤从技术上不是难题,但发送信息有额外

成本,所以很多网站不愿意添加。”一位从事网络技术的孙女士称,网站发送验证码的过程中需要交纳信息费,这是一笔不小的费用,很多网站并不愿意承担。

鲁东大学法学院副院长孙

明称,网站运营者发布信息时,对信息真实性负有一定的监管义务,一旦发现侵权,应及时删除相应信息。“但网络运营者负有多大义务,如何确定侵权主体,在实际操作时有点难度。”



读者讲述

小商店买早餐 面包已经过期5天了

在商场买东西时,一般会看看生产日期,但平时在小商店买东西,你是否也有这个习惯呢?5日,市民刘先生在一家小商店买面包时,没留意生产日期,等吃的时候才发现,面包长毛了。

5日一早,我在金沟寨小区一家小商店内买早餐,顺手拿了面包和一些小零食,花了7元钱。因为赶着出门,也没注意生产日期,保质期,等拆开面包吃的时候才发现,面包已经长毛了。我仔细看了看生产日期,面包已经过期5天了。

面包过期了怎么还在商店里卖?要是吃了出问题怎么办?想到这些,我就折回商店找店主理论。商店老板说可以退货或者换货,但他们只是卖面包的,不对质量问题负责,其他赔偿商店一概不管。

我听了后很生气,商店是卖面包不假,但出了问题就不用赔偿了?本来也不是多大的事,互相协商下就没事了,但商店老板强硬的态度让我觉得很难受。

最后,争论了好一阵子,商店老板才同意将早上买的东西全部退了,我赶着出门也没再跟他理论。希望大家提个醒,以后在小商店买东西时,多留意一下生产日期,保质期这些东西,免得吃坏了肚子,给自己生活带来不便。

记者 孙淑玉 整理