

# 青岛工商银行“大手牵小手”

## 多措并举打造小微企业“首选银行”

小微企业融资难，一方面在于银行不了解小微企业实际经营状况，另一方面，小微企业不了解银行的政策制度和金融产品也是一个主要原因。近期，青岛工行在全市范围内开展了小微企业金融服务宣传月活动，举办了多场针对不同行业的融资推介会，宣讲小微企业金融服务政策。作为岛城第一小微企业信贷银行，青岛工行在促进小微企业融资服务中率先垂范，在全市组建了40多个“小微企业联络员”服务团队，深入到小微企业介绍工商银行金融产品和信贷政策，当场解答和解决小微企业各个方面的金融问题，支持小微企业发展壮大。

编辑：马瑞涛  
组版：戴乐

### ▷ 战略引领，大银行服务小微企业

青岛工行秉持“无大不强、无小不稳”的经营理念，坚持把小微企业业务作为一项战略性业务来发展。大银行服务小微企业，听起来似乎不是太相称的词语，但对青岛工行来说，小微企业信贷

是银行拓展未来的“蓝海”，谁赢得了小微企业，谁就赢得了未来。而小微企业的发展与繁荣，对于解决就业、提升经济活力、完善产业配套等具有不可忽视的作用，是国家多次要求金融机构大力

支持扶持的行业。面对经济发展和经济结构调整的新形势、新任务，青岛工行作为岛城信贷规模最大的商业银行，积极响应建设“山东半岛蓝色经济区”号召，坚持小微企业金融业务优先发展

战略，高度重视小微企业客户群的发展培育，把金融服务小微企业发展放到工作重要位置，专注于机制、产品和服务等方面的改革创新，小微企业融资实现了跨越式发展，成为岛城首家小微企

业户数 and 贷款总额超过“千户百亿”的商业银行，为岛城小微企业的发展壮大注入了强大动力，为青岛市经济“稳增长、调结构”做出了巨大贡献，开创了“大银行服务小微企业”的崭新局面。

### ▷ 多措并举，提升小微企业服务水平

早在2009年，青岛工行率先在青岛地区实现小微企业金融业务专业化经营，在分行设立独立的小微企业金融业务部，在各区市组建了48家小微企业金融业务专营机构，为小微企业提供全方位、专业化的金融服务。青岛工行出色的服务多次受到青岛市委市府和上

级监管部门的表彰，先后荣获“小微企业信贷工作先进单位”、“小微企业联络员优秀组织单位”、“青岛市银行机构中小微企业融资服务突出贡献单位”、“青岛市银行机构小微企业融资服务先进单位”等荣誉称号，已经成为岛城众多小微企业客户首选的合作银行。

为了更好地服务小微企业融资，青岛工行通过把握小微企业经营特点和规律，在全行组建了一支200余人的小微企业客户经理专职队伍，建立并完善了小微企业信贷专营体系，并在推广“小微企业联络员”的基础上，成立了区域性工银商友俱乐部，搭建银企合作平台，

为支持小微企业发展注入了新鲜活力。没有创新，业务发展就没有灵魂。融资水平的提升不仅在于机制的建立，更需要服务模式的创新来推动。针对目前银行传统的信贷产品无法满足小微企业多样化融资需求的现状，青岛工行深入挖掘小微企业金融

需求特点，从批量集群式小微企业入手，积极为小微企业设计融资方案，推出了联保贷款业务，为青岛市众多的专业市场量身打造联保贷款专属融资方案。针对青岛地区独有的老别墅资源，该行因地制宜地推出了“青岛老别墅抵押融资”专属产品，深受小微企业客户的欢迎。

### ▷ 持续创新，不断丰富小微企业产品体系

为了提供更优质的金融服务，工商银行根据小微企业融资“短、频、急、少”的需求特点，充分发挥研发优势，开发了一系列贴近市场、贴近客户、贴近需要的小微企业融资专属产品，受到了业内外的广泛关注和好评。同时，优化了小微企业“四位一体”的标准化作业流程，减少受理过程中不必要的业务环节，最大限度缩短业务办理时间，确保小微企业客户获得便捷高效的金融服务。

推出了周转贷款、经营性物业贷款、标准厂房按揭贷款等中短期限相结合的产品体系。小微企业可凭借已拥有的商用物业，在工行获得相应的融资支持。在贸易融资方面，该行结合小微企业资金链、产业链、物流链轨迹，推出了国内保理、发票融资、订单融资以及应付款融资、预付款融资等系列化贸易融资产品体系，小微企业凭借拥有的应收账款、商品存货或金融票证等优质资产，或者交易产生的未来现金收入作为还款资金来源，

从工行轻松获得融资和结算服务，解决订货、付款和收款等多个环节的资金问题。在个性化融资方面，该行契合专业市场、产业集群、大型商场等小微企业经营特征和聚集特点，推出了专业市场内商贸小微企业融资业务、产业集群小微企业融资业务、联营模式下大型百货商场小微企业零售融资业务等个性化融资服务方案。综合运用第三方增信、第三方保证、企业联保、组合担保等担保方式，改善过于依赖抵押物的传

统做法，大胆创新产品，为小微企业量身定做融资方案，解决了小微企业担保缺乏、融资成本较高等难题。在网络融资方面，该行利用网上银行渠道，推出了小微企业网络循环贷款(网贷通)，实现了小微企业申请、借款和归还的全过程均可在网上操作，有效满足小微企业实体经营随借随还的融资需要，提高了借款人的资金运用效率，降低了借款人的财务成本。

是将发展中小微企业金融业务作为全行加快经营结构调整和发展方式转变的一项重要发展战略。未来，该行将一如既往地秉持创新进展理念，自觉践行社会责任，努力为青岛地区小微企业提供更优质、更全面、更专业的金融服务，真正成为岛城小微企业的“首选银行”，与小微企业客户并肩同行，携手共赢。工商银行小微企业服务专线：0532-85839005 (马瑞涛)



倾听岛城经济脉动 让财富与品位齐升

# 《青岛财金》

每周三与您相约

**定位：**精选每周财经资讯，网罗专家独到见解，帮助市民、客户创造价值。

**特色：**省报眼光，青岛特色，用财富的视角立足财经第一前沿，金融、保险、证券、基金等鲜活资讯、深度报道、专家言论尽在其中……

订版电话 0532-68872800  
13176870071 13361296288