

上门服务,为慢性病患者提供健康指导,当市民病情严重时,还可以介绍大医院医生治疗,泰山区在全市率先推出“社区卫生家庭医生”。不过一个多月以来,全区签约5000多户家庭,不少市民对家庭医生并不了解,不相信“天上会掉馅饼”。

居民不了解信任度低,签约率不到10%

# 推广家庭医生 遭遇信任关卡

文/片 本报记者 杨璐



社区卫生服务中心制作宣传牌,大力推广家庭医生。

## 利好 家庭医生定期上门量血压

泰山区财源街道办事处后七里卫生服务中心是家庭医生试点社区之一,推行家庭医生让签约居民受益。

后七里社区居民李女士血压一直不稳,为方便看病,她和社区医生签订了服务协议。“还真不错,医生定期上门量血压,还让我改变一些不好的生活习惯。这么长时间,血压还真是挺稳定,都没有往大医院跑过。”李女士高兴地说。

泰山区卫生局基妇科科长刘斌介绍,家庭医生制度以辖区妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人、精神

病人、贫困居民等为重点服务对象,以主动服务、上门服务、预约服务等服务方式,在自愿签约、规范服务的原则下,服务团队与服务家庭签订协议,建立契约式服务关系,提供基本医疗服务和免费的基本公共卫生服务。

泰山区卫生局工作人员介绍,现在泰安大医院的接诊量很高,不少人有个头疼脑热就挂专家号其实是浪费社会医疗资源。家庭医生的推行可以实现“大病进医院,康复回社区,小病在社区、健康进家庭”的良性循环局面。

## 尴尬 居民不信任签约不足10%

家庭医生推行过程中有不少困难,有不少居民认为这是一种变相的推销。

财源街道办事处后七里社区卫生服务中心医生杜善品的服务范围是一座居民楼。“上周签了大约50多户,大多数是熟人,比较顺利。”杜善品说,负责的居民楼基本上是熟人,平时经常到社区卫生服务中心看病,有的有他的联系方式,有个头疼脑热的就打电话。不过,不熟的人就比较难,总要多费一些口舌,有的居民警惕性比较高,无论怎么劝就是不愿接受。

刘斌介绍,根据各个卫生服务中心的反馈,在推行社区家庭医生中确实遇到不少困难,市民对家庭医生认识不够,一些人不愿意签约。社区卫生工作者挨家挨户敲门推行,不少住户直接把他们拒之门外,说“天上不可能掉馅饼”。如今,不少企业上门推销产品,让市民产生不安全感,认为家庭医生的签约是另一种推销。

泰山区卫生局相关工作人员介绍,一个多月以来,泰山区只5000多户家庭签约,签约率远远不到10%,争取年底签约率达85%以上。

## 提醒 不满意可以解除合同

后七里社区卫生服务中心医生张翠告诉记者,现在正为推广家庭医生做宣传。服务中心为9名大夫每人印制了1000张名片,上面有服务范围 and 手机号,来了病人就介绍。另外,还做了一些标志牌,上面有医生的电话和照片,还有社区干部的照片,设立监督电话,增强公信力。

泰山区卫生局工作人员介绍,为规范服务,要求家庭医生统一服务礼仪,着装、装备、标识、流程和要求。他们为各个社区卫生服务中心

设立了小药箱,还为每位医生发放绿色的小马夹,上面印着“家庭医生”四个大字。

“家庭医生签约时间为一年,要是市民觉得不好,可以解除合同再找别的医生签约。另外,我们还设立监督电话,市民有什么意见可以举报。”后七里社区卫生服务中心工作人员介绍。

泰山区卫生局工作人员表示,家庭医生是真正为市民服务的,相信经过一段时间推广,市民一定能认可。

居然之家 Easyhome 4月29日-5月13日

装房子 买家具 我只来居然之家  
国资委直属央企控股·先行赔付首倡者

# 五一购物 享豪礼

# 金条

30根金条100%中出

◎ 五一钜惠 满1000劲减100元现金

◎ 购物抽金条 30根金条疯狂抽

购物交全款满3000元即可在一楼服务台领取抽奖券一张(每张合同限领一张),顾客将信息填写完整后将正券投入一楼服务台抽奖箱,商场将于2012年5月13日下午15:00在一楼大厅举行现场抽奖,顾客需凭本人身份证与购物合同、交款凭证、抽奖券副券到现场参加,喊号3次未到者视为自动放弃,商场将延续抽奖。

◎ 4月28日巅峰夜场,交全款再降1%

4月28日下午16:00点以后,凡在居然之家购物的顾客一次性交全款,即可在成交价基础上再降1%。

◎ 家具“以旧换新”补贴8%

活动期间,消费者在泰安店购买家具时,可以申请将旧家具交给居然之家回收,居然之家按消费者购买新家具实交款金额的8%给予补贴。

◎ 母亲节当天签单有礼

5月13日母亲节当天,凡交款顾客均可凭购物合同和交款凭证在一楼服务台领取康乃馨一朵,数量有限,送完为止(每张合同限领一朵)。

◎ 百万礼品疯狂大派送

购物交全款满额即可获赠精美礼品。(礼品仅限当日领取)

满 4000 元赠送价值 200 元

左右家居用品/家用电器/生活用品

满 6000 元赠送价值 300 元

左右家居用品/家用电器/生活用品

满 10000 元赠送价值 500 元

左右家居用品/家用电器/生活用品

满 20000 元赠送价值1000元

左右家居用品/家用电器/生活用品

满 50000 元赠送价值2500元

左右家居用品/家用电器/生活用品

满100000元赠送价值5000元

左右家居用品/家用电器/生活用品



容声 吊顶 特价: 99元/平米  
金属铝涂层 原价:198元/平米



优美家 板式家具 特价: 8788元  
KA35套餐(床、床头柜、衣柜)原价:13620元



我的E家 儿童家具 特价: 4280元  
特价六件套 原价:9800元



香柏年 儿童家具 特价: 2180元  
A07(床体)字母床 原价:3360元



英伦罗孚 橱柜 特价: 1880元/平米  
东方流韵 原价:3600元/平米