

细节现关怀 真情暖人心

——记泰安康辉旅行社吕小峰

近年来,泰安康辉旅行社夕阳红旅游活动开展得有声有色,丰富的旅游线路产品,热情周到的服务、有诺必践的工作态度,使泰安康辉成为老年游客心目中最值得信赖的品牌旅行社。如今,“要旅游,找康辉”已成为广大泰安老年游客的普遍共识。

一个品牌的树立,往往是一个团队的心血凝聚。康辉夕阳红之所以能够红遍泰安,靠的就是泰安康辉人的集体努力。今天我们要讲述的主人公——泰安康辉旅行社特色旅游部经理吕小峰,就是这个优秀团队的代表。

◆ 细节体现关怀 ◆

作为泰安康辉夕阳红系列活动的策划者和实施者,吕小峰特别注重细节服务,仅在夕阳红团队准备旅游装备上,他就费尽心思。

凡是参加夕阳红团队的老人,都会配发一件红色的马甲,鲜艳的红色不仅把老人映衬的更加精神,还可以起到醒目的标识作用。马甲上四个带有按扣的口袋,既方便老人携带眼镜、手机等随身物品,还让物品不易丢失。为老年人准备的旅行包,也是背带加厚、加宽的双肩包,每个包上都配备写有老人名字的行李牌,以防错拿。

另外,在多个夕阳红团队同时出行

时,为方便老人识别各自团队,吕小峰又想到了用羽毛球拍贴上团队编号作为团队标志的主意。在组织港澳夕阳红的旅游活动中,吕小峰要求康辉的领队们担负起港澳段为老人保管通行证的任务,以便老人们能够踏踏实实地游玩。类似的事情还有很多,正是这些看似微不足道的用心,反映出吕小峰在工作上的细致,也使得参团老人感受到了泰安康辉人无微不至的关怀。

◆ 真情温暖老人心 ◆

今年4月,质检部同事在一次电话回访中得知了吕小峰在香港帮助外地老年游客的一件事。

那天,吕小峰和团队住在香港,他在安排好客人准备休息时听到敲门声,原来一位大陆去港旅游的阿姨找不到自己的房间,敲错了门。阿姨说自己想到酒店旁的超市里买点东西,可没想到回来却找不到自己住的房间。看着焦急万分的老人,吕小峰一边安慰,一边想着办法。在酒店前台,吕小峰没有查到阿姨的名字和团队名称。从酒店服务员那里,吕小峰了解到附近还有两家类似的酒店,经常接待大陆旅游团。经过一番找寻,吕小峰终于把阿姨送回到家人的身边。

第二天,和吕小峰同住一室的叔叔

把这件事告诉了团队里的其他客人,大家都纷纷夸赞吕小峰。老人们说,吕小峰不仅对自己团里的老人关爱有加,对素不相识的人也一样热心帮助,“虽然这件事没有发生在我们身上,但是我们心里依然热乎乎的,能够跟这样的好心人出来旅游,真是我们的福气。”

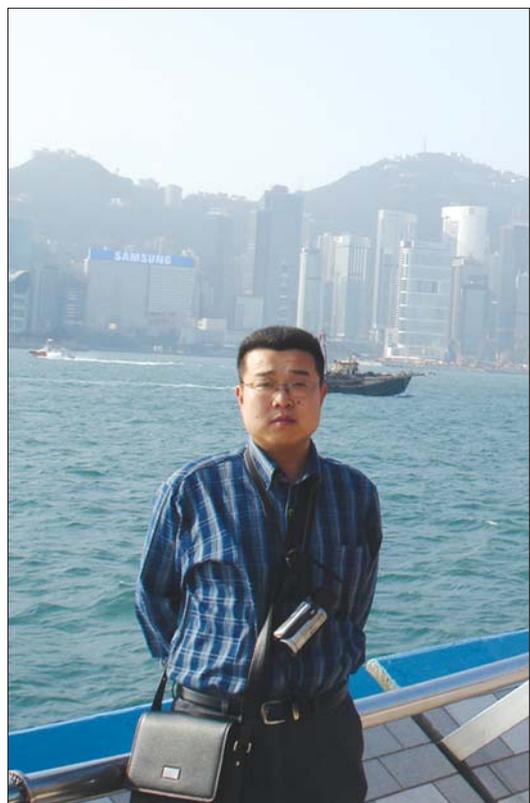
◆ 对家人愧疚太多 ◆

在游客眼中,吕小峰是一位好导游、好领队;在同事眼中,他是一位好领导、好伙伴;而在面对家人时,吕小峰坦言自己不是一个尽孝的好儿子、尽职的好丈夫、尽责的好父亲。

为了让自己安心工作,年迈的父母照看不足周岁的孩子,妻子常年奔波在单位和家庭之间。对于这个上有老、下有小的家庭,吕小峰觉得自己亏欠太多,他目前所能做的就是回家时尽可能的多洗几块尿布。最让他感动的是,虽然家人偶尔也会抱怨,但对他工作的支持和理解却丝毫没有减少。

当您读到这篇文章时,吕小峰依然奔波在带团的路上,他是在准备出团的工作间隙接受了笔者的采访。吕小峰说自己有个愿望,希望有一天父母也能享受到夕阳红之旅的快乐。在这里,就让我们共同祝愿吕小峰的愿望能够早日实现吧。

文/天啸



康辉旅游 行者无疆

泰安康辉旅行社 L-SD-GN09025
康辉国旅泰安分公司 L-SD-CJ00007

特别推荐 康辉夕阳红自组团

★ 康辉夕阳红 北京品质4日游

5月28日发团 698元/人

- 全程康辉导游陪同
- 自费景点、购物无压力
- 赠送集体合影每家一张
- 特别赠送老人旅游装备

★ 康辉夕阳红 西安 临潼 乾陵纯玩双卧5日游

5月23日发团 1790元/人

- 全程康辉导游陪同
- 纯玩无购物,舒适安心
- 70岁以上老人景点门票优惠超大(身份证、老年证齐全)
- 赠送集体合影每家一张,特别赠送老人旅游装备

★ 康辉夕阳红 昆明 大理 丽江双飞6日游

6月6日发团 3480元/人

- 全程康辉导游陪同
- 自费景点、购物无压力
- 双飞行程,更快捷,更舒适
- 赠送集体合影每家一张,特别赠送老人旅游装备

精彩港澳/出境线路

高端至尊普吉岛 5月20、25、30日 6180元起

★ 奢华住宿:

入住全球顶级度假酒店:特别升级2晚【诺富特海滩度假海景酒店】(带私人沙滩)+1晚2晚【皇家棕榈海滩度假酒店泳池房】+1晚PP岛特色酒店;

★ 奢华行程:价值人民币2200元/人

★ 真正的纯玩,含小费!

直飞港澳纯玩五日游	5月19、22、29日;6月5、9、15、19、23、29日	3680元起
韩国四飞五日游	5月16、19、23、27、30日	3080元起
韩国双船五日游	5月15、20、28日	1500元起
日本本州豪华五日游(济南起止)	5月22、29日	6280元起
日韩全景十日游	6月1、3、13日	7280元
新马泰十日游	5月21、25、27、29日	4680元起
法意瑞三国十日游	5月22日;6月5、8、10、15、21、23日	11800元起
澳大利亚新西兰十二日游	5月22、27日;6月5、12、17、22日	11000元起
埃及土耳其精华十日游	5月23日;6月13日	12200元起
美国加拿大十六日游	7月31日	21800元起
巴厘岛四晚六日		5880元起
体验不一样的岛屿:马尔代夫 天堂岛沙滩别墅		10600元起

更多精彩线路 敬请来电咨询 团队价格一团一议

一个人总难完美
一个团队却可以取长补短
我们要打造的就是这样一个平台
你,想加入吗?!

聘
导游、计调、市场销售人员数名
应聘电话:13705385555 许总
现金出纳人员一名
应聘电话:8261373 财务部

欢迎登录康辉网站 <http://www.cctmi.com>

中国驰名商标 泰安康辉旅行社有限公司 山东十强国内社 许可证: L-SD-09025 康辉集团济南国旅泰安分公司 山东十强国际社 出境游特许社 许可证: L-SD-CJ00007 <http://www.cctmi.com>
中国AAAAA旅行社 国内游: 6260000 8219333 出境游: 8339873 8888365 夕阳红: 8228111 联系人: 姜霞 程文玲 刘宁 胡运杰 宋丹 刘丽 鲁荣 地址: 龙潭路64号果科所南邻



泰山春秋旅行社

许可证号: L-SD-09017
泰安市优秀旅行社 泰安市旅游消费信得过单位
畅游万水千山 有我春秋相伴

赴日照赶海捕捞 享竹林鸟语花香



日照海滨+竹洞天休闲两日游
每周六发 220元/人

渔舟唱晚 水浒东平



水浒影视城+湿地一日游
每周日发 188元/人

泉城之巅 趵突之源



济南水帘峡休闲一日游
每周六发 148元/人

园博园一日游	每周六发 成人:98元/人
九顶塔民族风情园一日游	每周日发 成人:168元/人 儿童:148元/人
泉城海洋极地世界一日游	每周六/日发 成人:220元/人 儿童:180元/人
天上王城一日游	每周六发 成人:148元/人
天上王城、地下大峡谷一日游	每周六发 成人:188元/人
雪山彩虹谷、地下画廊一日游	每周日发 成人:178元/人
青岛极地海洋世界二日游	每周六发 成人:340元/人 儿童:180元/人
云台山两日游	每周六发 成人:460元/人 儿童:260元/人
梦幻山水世界 八里沟两日游	每周六发 成人:428元/人 儿童:280元/人
烟台、蓬莱、威海三日游	每周五发 成人:520元/人 儿童:360元/人
蓬莱、长岛世外风情三日游	每周五发 成人:498元/人 儿童:360元/人
十渡、野三坡、白草畔休闲三日游	每周五发 成人:580元/人 儿童:280元/人
北京精彩品质三日	每周五发 成人:450元/人 儿童:280元/人
华东五市+双水乡南浔锦溪、鼋头渚休闲大巴五日游	每周三、六发 成人:490元/人 儿童:480元/人
苏杭+双水乡乌镇角直+西溪湿地、狮子林空调大巴三日游	每周五发 成人:420元/人 儿童:360元/人