

# 两万天使奉献在护理一线

## 优质护理服务、责任制护理模式在全市医院普遍推广

本报记者 曾现金

本月19日,2012年全国护士执业资格考试即将拉开大幕,济宁市有1787人报名参加考试。取得护士执业资格证后,她们将正式戴上燕尾帽,穿上护士服,成为一名护士。这份工作很辛苦,但却是一份平凡而伟大的职业。

任城区42名新护士在济宁市第二人民医院授戴护士帽。本报记者 张晓科 摄



注册护士达21893人

4日,济宁市卫生局医政科的工作人员史菲菲正忙着整理资料。今年的护士执业资格考试将于19日举行,医政科的工作人员都在忙着筹备考前工作。

“近三年,报名参加考试的人数有所减少。”史菲菲介绍,今年全市有1787人报名参加考试,通过资格审查的有1782人。去年全市有1908人报名参加考试,通过资格审查的有1876人。而2010年全市有2208人参加考试,通过资格审查的有2175人。但全市的注册护士人数

在逐年增加,截止到今年4月,全市的注册护士人数达到21893人,比2010年增加了10958人。

去年济宁市卫生局出台了《济宁市医疗机构设置规划(2011—2015年)》,规划中介绍了全市卫生人员情况。济宁市医政科科长仲曙光介绍,截止到2010年,全市卫生人员37898人,平均每千人口有卫生人员4.8人,卫生技术人员4.1人;每千人口执业(助理)医师数1.64人、注册护士数1.42人。其中,卫生技术人员31850人,非卫生技术人员6048人,卫生技术人员中执业(助理)医师12772人(占40.1%),注册护士10935人(占34.33%)。

据了解,到2015年,全市将形

成“四位一体”的基本医疗卫生制度,即建成覆盖城乡居民的公共卫生服务体系、医疗服务体系、医疗保障体系、药品供应保障体系。全市的卫生事业发展水平和居民健康主要指标高于全省平均水平。到2015年末,全市医疗机构病床数为32680张,比2010年增加5774张。执业(助理)医师、执业护士、医技人员配置分别达到每千人口1.69人、1.65人和1.08人,卫生技术人员发展到每千人口4.42人。

高学历护理人才逐渐增多

济宁市卫生局法制监督科科

长韩兴林告诉记者,全市注册护士的学历层次有所变化,高学历层次的注册护士人数逐渐增多。全市的注册护士人数达到21893人,其中中专学历层次的有10586人,专科学历层次的有8674人,本科学历层次的有2534人,硕士学历层次的有12人,其他学历层次等有87人。

2011年,省卫生厅的一项统计数据也说明了类似的情况。去年全省有45793人参加护士执业资格考试,其中拥有硕士学历的7人,拥有本科学历的1301人,拥有专科学历的22908人,拥有中专学历的22885人。

与此同时,在卫生系统的事业单位招聘中,对报考护理人员的学历要求也有所提高。在邹城2011年事业单位(卫生系统)招考简章中,2011年乡镇卫生院计划招考4名护士,学历要求一栏中要求专科学历以上。2011年,梁山县医疗卫生专业技术人员公开招聘计划中,韩垓卫生院、赵垓堆卫生院等三所卫生院均有招聘护士的计划,它们要求的学历也是专科及以上学历。据了解,县级医院以及市级医院招聘护士时,一般也要求专科及以上学历。

护患之间的亲情味更浓了

2010年3月,卫生部在全国卫生系统开展以“夯实基础护理,提供满意服务”为主题的“优质护理服务示范工程”活动,济宁市第一

人民医院被省卫生厅确定为省级重点联系医院。全市其他医院也根据医院实际情况相继开展“优质护理服务示范工程”活动。

在开展“优质护理服务示范工程”活动中,济宁市第一人民医院相继推出责任制护理以及护士岗位练兵等活动。医院护理部主任许红霞介绍,责任制护理是医院尝试推出的新型护理模式,这种模式更能体现细微化服务。原来的护理模式属于流水线式护理模式,比如有的护士负责发药,有的护士负责打吊瓶,这种护理模式也叫功能性护理,护士和患者之间属于单向交流,有时候护士并不了解患者的心理和需求。

而实行责任制护理则要求每名护士负责6至10名患者,责任护士全面负责这些患者的生活护理、病情观察、用药、治疗、康复和健康指导等身心整体护理。责任护士和患者的交流时间多了,对他们的心理变化和需要了解的比较全面,能够进行多项交流,护士和患者之间的亲情味更浓厚,护士的护理更有人性化了。

有的医院还开展了“护士模拟患者体验住院”活动。每名护士利用一天时间,在自己所在科室或其他科室做一次“患者”,进行就医体验,感受患者就医经历。体验结束后,以科室为单位进行讨论。这种活动使医院护理人员能够换位思考,树立“以病人为中心”的服务理念,设身处地为患者着想,进一步提高服务水平,护士和患者之间的亲情味更浓了。

# 建设新院迎来新机遇 服务患者再上新台阶



兖州市人民医院与台北医学大学附设医院签订行医技术合作协议,图为双方在交流洽谈。



温馨细致的护理服务



技能大赛显身手



兖州市人民医院与用友集团进行医院全面管理信息化建设战略合作签约,同时为用友一体化数字医院研发实践示范基地进行了揭牌。

兖州市人民医院是兖州市最大的政府办非营利性“二级甲等”综合性医院。医院开设有神经内、心血管、呼吸、消化、肿瘤、儿科、中医、普外、骨伤、骨病、胸外、泌尿外、神经外、五官妇科、产科、影像、放射、检验等临床医技科室32个。设有保健中心,并附设兖州市急救中心,是济宁医学院、万杰医学院等高等医学院校教学医院。医院致力于医疗质量建设,于2002年通过了ISO9001:2000质量标准认证,实现了医院管理与国际标准的接轨。先后获得“爱婴医院”、全省医院管理先进单位、卫生经济管理先进单位和爱国卫生先进单位、“省级花园式”单位等称号。

医院占地面积35412m<sup>2</sup>,建筑面积50000m<sup>2</sup>,设病床725张,有在职职工920人,其中中高级职称专业技术人员460余人;具有本科以上学历人员405人。医院拥有磁共振、64排螺旋CT、数字胃肠X光机、彩超、全自动生化分析仪、血球计数仪、数字化乳腺拍片机(钼钯)、腹腔镜、微波治疗机、全自动病理切片机、运动平板、心电监护工作站、C型臂、DR、直线加速器、全自动麻醉机、电动外科手术台、呼吸机、模拟定位仪、血液透析机、碎石机、动态血糖监测仪等大型仪器设备,实现了临床网络化管理,应用了中央空调、中心供氧和中央吸引等,医院固定资产达1.9亿元人民币。

经市委、市政府研究决定,市人民医院新院已启动建设。目前,新医院主体工程已封顶。新医院设在兖州西城区,占地300亩,投资6.5亿元人民币,一期开放床位1500张,将于2013年正式投入运营。新医院建成后,老医院将改建为预防、社区门诊、保健、康复病房,保留病床200—300张,加强社区服务功能,为兖州市人民的基本医疗保健及公共卫生服务继续做出贡献。

医院已于山东省立医院及台北医学大学附设医院建立协作关系,加强文化、信息交流,加强技术合作,引进先进的管理理念,提高医院参与医疗市场的竞争能力,实现医疗、教学、科研、医院管理能力的进一步发展。

高起点、高标准的定位,节能环保、可持续发展的设计理念,先进的人文化管理理念,展现在世人面前的将是一所现代化的崭新医院!



正在建设中的人民医院新院



兖州市人民医院新院隆重举行奠基仪式

