

用微笑构筑生命的风景线

——肾内科护士用耐心和真诚赢得病人信赖

文/片 本报记者 黄广华 本报通讯员 陈伟

初夏,生机盎然,也是生命张扬的季节。5月4日上午,记者来到邹城市人民医院肾内科的血透室,整洁、干净的就医环境,忙忙碌碌的护士身影,一声声细心的问候伴着温暖的气息扑面而来。血透室里的5名护士在护士长马秀霞的带领下,正在为血透室中的尿毒症患者进行血透,一股股鲜红、温热的血液通过血透机流入患者体内,延续着生命的春天。

机器运转,一站就是8小时

4日上午,整个透析病房十分安静,患者有的在闭目养神,有的在读书看报,只有护士们紧张地忙碌着,并不时地查看血液透析机上的各种参数。宽敞明亮的血液透析大厅,吉祥如意的中国结,护士无微不至地照料,使病房成了温馨的家。在这群护士中,一位有些臃肿的身影像格外引人注目,她就是血透室的护士李红,已经怀孕8个月了。

护士长马秀霞告诉记者,邹城市人民医院的血透室有12台机器,医院每个月会有500多人来透析,每次透析时间4个小时。“病人来了,只要一开机器,就是一天的时间,”马秀霞说,血透室本来有7名护士,目前有两人在休产假,剩下的5名护士就得连轴转,每名护士要同时负责4至6个患者透析,每天早上7点上班,下午6点下班。“只要机器开着,我们的护士就必须站

着,在几台机器间来回查看,一刻都不能大意,她们每天都要站8个多小时,患者透析完,我们还要负责给机器消毒,准备第二天的患者透析。”马秀霞说,就连已经怀孕8个月的李红也不例外。

2007年调入血透室的李红对此毫不介意,“我们就是为患者服务的,再苦再累也必须坚持。”李红说,护士长对她已经算是很照顾的了,因为血透室每天要为24名患者做透析,护士们要为每名做透析的患者准备一桶10公斤的透析液,“每桶都是我们护士自己配的,自己提到病房来,透析结束还要自己提着去倒掉,按一个护士照顾4个患者来计算,每人每天就要来回提相当于160斤的液体,我这个身体肯定不行,所以科室的姐妹们都替我做了,我算幸福的了。”李红笑着说,如果身体允许,她将坚持到生产的那一天



肾内科护士长马秀霞和护士朱青再给病人服务。



邹城市人民医院肾内科护士长马秀霞

病人烦躁,也会笑脸相迎

血透室是一个特殊的科室,血透患者是个一特殊的群体,这就决定了血透护士的特殊性。在血液透析中心工作,面对的是一群特殊的患者,他们要经受身体和心理的双重考验,烦躁,易怒,动不动就发脾气,检查中感到不舒服要大吵大闹,护理工作很难做。

马秀霞告诉记者,现在有很多人不知道她们的工作,认为不就是用机器护理给患者治疗吗?而这项工作是有连续性的,需要护理人员高度的责任心、爱心和耐心。我们护士有这么一句话:“只要患者的血一分钟没有回到体内,我们的心就一分钟也不能

放下。”尿毒症患者由于病程较长,心理护理也是难点重点。

马秀霞工作中的去年大年三十晚上接诊了一位血透患者,一夜透析之后,已经大年初一了,随后就给丈夫打电话,把自家准备过年的水饺,煮熟后送到了病房,病人感激的直流泪。

朱青和李红告诉记者,早上我们刚一上班,就有患者把热水给我们打好了,还有的患者会经常给值夜班的护士买早餐。做久了血透护士,与许多家属和患者的关系已不再是简单的护理与被护理,无形中上升为一种信任、依赖和亲情。



邹城市人民医院肾内科护士李红

微山湖畔的一抹红霞

——微山县人民医院护理团队写实



微山县人民医院是一所集医疗、教学、科研、预防为一体的二级甲等综合性医院。该院拥有一支严谨求实、锐意进取、朝气蓬勃的护理团队。全院设置14个病区以及急诊科、重症监护科、手术室、消毒供应室、透析室等5个特殊护理单元,设置病床466张,拥有护理人员241人,其中主任护师1人,副主任护师9人,主管护师76人,护师88人;已获本科学历72人,大专学历112人。该院立足本地实际,以“医疗质量万里行”、“三好一满意”、“优质护理服务示范工程”等活动为载体,在护理管理中不断创新,坚持以人为

本,重细节、重服务、重质量,为患者提供集优质、量满意的服务。在医改浪潮中,用心诠释着“以人为本”的服务宗旨,谱写着优质护理服务的崭新篇章。

“以人为本,一切以病人健康为中心”是该院护理团队的服务理念。该院经历了功能制护理、责任制护理、整体护理模式的转变,并不断探索、实践新的管理模式。2010年积极响应卫生部号召,在全院开展“优质护理服务示范工程”活动,确定了内科三、四病区,外科一、三病区及急诊科三个病区重点推进了优质护理服务示范工程的试点工作。在示范病房带动下,全院实

施以优质服务为基础,以解决病人健康问题为导向,以满足病人需求为目标的护理服务,把人性化服务、感动服务作为护士的实践指南。

“规范制度、质量标准、安全措施持续改进”是该院护理团队管理工作的基础与保障,一是在原有基础上,修订了护理工作规范、护理工作核心制度;二是制定了护理管理流程、护理工作规范/指引、重点环节规范/指引、护理操作规范/指引等护理规范;三是注重持续改进各重点部门、重点环节、病房的护理质量检查评价标准;四是修订了《患者安全目标及规范》、《优质护理质量考核标准》、《优

质护理示范病房质量考核标准》、《护理安全管理质量标准》、《优质护理服务指南》及《护士长管理手册》等规范性手册,人手一册,作为管理人员、护理人员的行为指南。

“锐意进取,严谨求实,朝气蓬勃”是该院护理团队的总体风貌,多年来,该院重视护士的规范化培训、继续教育、临床护理质量及专科护理的发展,建立了“三基训练”、护理质量持续改进的长效机制。护理部成立了业务技术培训考核小组,护理质量督导组、压疮护理小组等专科小组,定期开展护理行政、业务查房、护理会诊、护理病例讨论,不断完善专科护理工作指引和流程,提高护士的护理技能和专科护理水平,体现护理内涵,进一步提高了护理质量,并取得一定的成绩。医院每年举行各类活动与竞赛,展示了护理人员积极向上的精神风貌。历年参加县工会、市属卫生系统等组织的护理知识竞赛、护士礼仪、演讲等一系列竞赛活动中,均取得了优异的成绩。2010年选派护士参加济宁市卫生系统举办的医院感染管理岗位技能竞赛荣获个人银牌二等奖,2011年7月在全县职工职业技能大赛中获得第一名。

“勇于探索,不断追求,精益求精,全方位发展”是该院护理团队努力的方向,在全院

护理人员中已形成了浓厚的学习氛围。近几年来护理队伍学历结构得到优化,大专以上学历的护士比率由7%提升到70.2%,先后每年有6名护士赴区内知名医院深造学习,派往全国各地参加学术活动的人员达70多名,承担了护理专科、护理本科的教学任务,完成了省、市、县多种层次的继续教育项目,每年接收各院校中专、大专、本科的实习生60余人,进修生20余人。近年来,护理人员发表论文80篇,其中核心期刊论文42篇,省级论文78篇。

在重视理论发展的同时,该院护理人员积极投身社会,如微湖山的活动中,护理部首先从护理管理做起,将人文关怀融入到护理管理中。通过全院护理人员共同努力,使该院各项护理工作稳步向前发展,并在市属历次竞赛评比中获得好评。涌现

出一大批先进集体和先进个人,其中手术室、内科二病区被评为市级青年文明号,外科一病区、内科一病区、重症监护室被评为县级青年文明号,内科二病区、外科一病区被评为县级文明单位;两个病区被评为市级护理示范病房,护理团队被微山县妇联授予“优秀护理团队”荣誉称号。三名护理人员先后获济宁市卫生系统授予卫生系统先进个人,三名护理人员分别获微山县五一劳动奖章、劳动模范、三八红旗手称号,这是该院集体共同努力的结果,是对该院护理队伍极大的鼓舞和激励。该院护理人员将继续以南丁格尔精神为指引,以崭新的风貌迎接历史发展的浪潮,为实践医院“功能完善、环境优美、设施完备、管理精细、技术精湛”目标,为微山县人民健康事业做出新的贡献。(张淑华 王倩)

