

亏欠家人,少有时间陪孩子

兖州中医院护士长们的幸福与烦恼

文/片 本报记者 曾现金

“妈妈每天都很忙,半夜三更才回家,我的作业都是爸爸检查的……”这是9岁的凡凡在二年级时写的《我的妈妈》作文中的句子。每当看到儿子的这篇作文,兖州市中医院心内科护士长臧淑娇都觉得有点对不住儿子。臧淑娇只是众多护士中的一员,像她怀有这种心理的护士还有很多。

很多患者视她们为亲人

赵红伟是医院手术室的护士长,她的一位患者和姐姐是邻居。“每逢遇到我,她都要拥抱我一下。”赵红伟说,她很感激救治她的医生和护士。“遇到她们,我才活到今天。”这名患者经常和邻居们说起被救治的过程。

赵红伟说,那是一位在村里居住的患者。她自己怀孕三四个多月了,结果出现了意外,胎儿不幸夭折。直到自己流血了,她才来医院做检查,这时候才发现胎儿已经没有胎心了,而且这名患者的血管、输尿管都出现了粘连。赵红伟参加了救治过程,她回忆说,当时这名患者失血过多,医院为她输了很多血,她的血液差不多换了一遍。抢救了六七个小时,才把她从危重状态中抢救过来。

她们的付出没有白费,很多护士被患者的感激包围着。医院妇产科护士长李海英参与救治过一对龙凤胎,他们的家人非常感激妇产科的护士们。

李海英说,去年8月,医院的120急救车接回一对夫妇,那名孕妇在火车上就出现临产的症状。接到急诊科电话,妇产科的护士提着产包在一楼大厅等候。尽管如此,一名孩子还是急不可耐地来到这个世界,这名孕妇在一楼大厅产下一个孩子。把她转运到产房后,又顺利产下一名婴儿。结果这名孕妇生下一对龙凤胎,母子三人平安。

有的患者把护士们当成亲人,赵红伟参与救治过一例车祸伤员患者,当时这名患者颈椎、肋骨、股骨多处骨折,而且已经处于休克的状态。抢救时,为这名患者开通三路液体通道,并且同时输血。经过两期手术,这名患者的上、下肢功能逐渐得到康复。去年9月,来医院取钢板时,这名患者激动地说:“亲人们,我又回来了。”

“听到这样的称谓,所有的苦和累都烟消云散了。”李海英高兴地说。



妇产科护士长(左)李海英帮一名孕妇翻身。



兖州中医院手术室护士长赵红伟

很少有时间陪孩子逛公园

“我不喜欢过节假日。”臧淑娇坦言,每逢节假日,她的矛盾心理便涌上心头,想陪陪儿子和丈夫,但是很无奈,科里护士人数有限,确实走不开。

臧淑娇有一个可爱的儿子凡凡,他今年9岁。凡凡二年级时写的《我的妈妈》的作文,让臧天骄的心里倒了五味瓶。“妈妈每天都很忙,我整天看不到她,她半夜三更才回家,我的作业都是爸爸检查的……”

“说句实话,看完这篇作文,我觉得有点惭愧,亏欠儿子的太多了。”臧淑娇告诉记者,每逢周末,看到别人一家三口外出游玩,她的心里充满了无奈。她很少有时间陪儿子逛公园。

邻居们看着丈夫带着儿子外出逛公园,有的人很不理解。医院急诊科护士长李振芳说,儿子上四年级了,自己也面临这同样的问题,每逢节假日,孩子一般都是一个人在家。即使是上学、放学,多数情况下都是自己往返。

“有时候儿子考的不理想,我都没有发言权。”臧淑娇说,每当这个时候,家里的老人便出面打圆场。他们说别太埋怨孩子,你管过他几天。“此时,我真是哑口无言。”臧天骄说。

“家里聚会,我经常会迟到。”李振芳说,有时候家人也不理解,“护士有这么忙吗?”后来,家人也逐渐理解了护士肩上那份沉甸甸的责任。



兖州中医院心内科护士长臧淑娇

“先看病后付费” 由这里起源



兖州市中医院位居环境优美的少陵公园南邻,由原兖州市中医院和市第二人民医院于2010年10月整合而成,是一所中医特色、集医疗、教学、科研、预防、急救于一体的,综合服务能力强、独具特色的新型中医医院。医院占地面积20亩,建

筑、24小时动态心电图机、心电图监护仪、眼科超声乳化治疗仪等先进的医疗诊断及治疗仪器,固定资产1.8亿元。

医院技术力量雄厚,拥有一支以经验丰富的专家为主导,以高学历、高层次中青年技术骨干为主体的专业技术队伍,其中主任、副主任医师90余人。现设有临床医技科室93个,有省级重点专科1个,市级重点专科4个,建有老年中医工作室,医院鼓励临床科室大力推动中医特色诊疗项目进病房,以中西医结合为特色的肝病、肝病、肝病、肝病等学科充分发挥中医优势,大大提高了临床治疗效果。近年来,医院还着力打造了肝病靶向微创综合治疗中心、康复治疗中心、新生儿

监护中心等适应医院学科发展的诊疗项目,使相关领域疾病的诊疗技术始终处于国内先进水平。2011年,医院年门诊量近22万人次,收治住院患者1.66万余人次,住院手术4480余台次,抢救危重病人近2800余人次。

医院坚持以人为本,努力为患者营造舒适温馨的就医环境。门诊各窗口科室一改过去封闭式窗口服务,全部实行敞开式办公,医务人员与病人面对面交流,拉近了医患之间的距离,让病人倍感亲切。所有病房实现宾馆化,设置了卫生间、壁橱,配备了陪护椅,安装了中央空调、数字电视、中心吸引和中心供氧系统,病房内24小时供应热水供病人和家属洗浴,让病人和家属更加方便快捷。为了让服务更

贴近百姓,医院成立了社会工作部,组织专业医疗服务技术队伍,深入到镇村和居民家中义务为群众提供查体、健康教育、医疗保健咨询等服务,并与计生部门配合,把孕检筛查办到了镇村、社区,把健康知识送到了农民的家门口。医院投资160多万元购置了专用查体车,配备了先进医疗设备,建立了移动式查体中心,入厂、进农村,实现健康查体服务上门。

医院秉承先进的医院管理理念,打造了区内一流的一体化数字化医院管理系统,实现诊疗全过程无纸化,患者凭一张就诊卡,就可以在院内完成全部诊疗活动;医院无论身处何处,凭借互联网即可远程就医,关爱病人。

自2010年年底,医院在全省率先取消医保、新农合病人住院押金制度,实施了“先看病后付费”诊疗服务模式,实现了医改的“重大突破”,让公立医院的公益性得到了回归,让医务人员“救死扶伤”的良好形象得到了彰显,受到广大人民群众的一致赞同,缔造了诚信和谐的医患关系,为全省医改树立了典范,引发全省各级卫生行政部门、医疗单位的广泛关注,成为2011年以来全省医改的重要医改转念,“先看病后付费”诊疗模式被称为“兖州模式”,目前在全省得到全面推广,并逐步复制到全省各地医院,成为一项惠及于民的医改新举措,得到中央及省市各级领导的充分肯定和高度评价。