

酷暑严寒,她们都驻守街头

血站护士常年工作在献血车上,被称为“马路天使”

文/片 本报记者 岳茵茵 张晓科

有这样一群可爱的人,无论刮风下雨还是酷暑严寒,城市的街头总能看到她们灿烂的笑容,她们一年四季工作在不足20平方米的车上,她们用笑容面对每一位“献血英雄”。她们是爱心的使者,被人们亲切地称为“马路白衣天使”,这就是济宁市中心血站采血车上的护士们。

把好关口,确保每一份血液安全

5月10日上午8点30分,消毒后的采血车安静地停在济宁市中心血站内。王运民和同事在做出发前的准备。血液运输箱、血袋、一次性物品、献血证、消毒用品还有给献血者的纪念品,都要逐一检查是否到位。十分钟后,车辆驶出血站,护士们忙碌的一天由此开始。

上车后,王运民扯了扯护士服,微笑着对着玻璃整理了一下护士帽,从那笑容中可以看出她在这份职业的热爱。一路上,年轻的护士们有说有笑,王运民坐着车厢最前头向外看,表情很平静。

9点整,采血车到达太白楼广场。主管张红拍着手说:“姐妹们,开始干活了。”车上的7位工作人员各自做着准备工作。医生们从车厢里拿出帐篷、桌椅,麻利地在车下搭好了咨询台和初

检台。车上,护士们准备采血用的各种器械。王运民带上橡胶手套、口罩整理着采血台上的物品,动作熟练利索。

十几分钟后,第一位献血者走上车。“您好,请您带上鞋套,去初筛处检查。”王运民说。采血前要献血者要经过一些列的筛选,检查是否有传染病,近期是否服药等情况。为了确保血液安全,每一位献血者都有一个专属条形码,唯一的条形码可以追溯到献血者,用血医院、血液采集、检测、保存、发放等全过程记录。随后在采血、留样、体检等各个采血环节护士会对其进行扫码操作,严格记录下血源的所有检测指标和整个献血流程。

“我们要对使用血的患者负责,就要保证采集的每一份血液都是合格的,因为这事关患者的生命安危。”王运民说。



经常来献血的一名小伙子 and 献血车上的护士王运民(右一)已成为朋友。



济宁市中心血站护士王运民

坚守街头,微笑对待献血者

王运民取出一次性采血器材,熟练地系上压脉带、消毒、进针。约5分钟后,400CC血液流进了血袋。王运民拔出针头,嘱咐献血者,“回家后多喝水,这几天不要过度疲劳”。然后她封好血袋,贴上条形码,交给同事封口保存。

采血护士每采集一次血液都要对双手消毒,清理一次性用品,力争做好每一个细节。整个过程,车上的每一位工作人员都在微笑,安慰献血者,说些温馨的话。王运民说,鲜血可以拯救患者的生命,每一位献血者都值得尊重。

采血护士对每一位献血者都心存尊重和感激,始终以饱满的

情绪和专业的形象为献血者提供服务,努力使每一位献血者的每一次献血过程成为愉快的经历。

王运民24岁那年到血站工作,从小就晕车的她,每天都要克服身体上的不适。十几年来,她似乎与采血车融为一体。在冬天,当人们还在睡梦中时,她和同事们要随采血车去街头开始工作,等回到家时已经华灯初上了。而在酷暑,她们仍在狭小的车里忙碌着。

她说,一想到过她的手传递来的热血即将挽救病床上一个个垂危的生命时,心中那股自豪感油然而生,激励她们微笑着迎接下一位献血者。



济宁市中心血站医护人员王会芹

为了生命的绿洲

在部分地区出现“血荒”的情况下,济宁市从未出现过这种情况,并且连续16年,持续满足临床用血需求。除了全市无偿献血者的无私奉献,济宁市中心血站建立完善的血液管理体系,并建立了采供血应急预案。

从献血到用血全程监控

济宁市中心血站持续改进质量管理体系,提高为无偿献血者和临床用血者的服务质量。2008年9月,济宁市中心血站以卫生部“一个办法,两个指南”为依据,以ISO9001:2000质量管理体系为框架,建立了质量管理体系,制定了血站质量方针和质量目标,编写了质量手册,程序文件和26个部门手册,根据工作要求先后4次对质量管理体系进行了改进。进行近4年来,通过定期对无偿献血者、用血医院、用血费用调查或家属进行满意度调查,满意度均在98%以上,比质量管理体系建立前增长20%以上。

血站的硬件设施全面提升。

2006年政府投资兴建了新的采供血业务大楼,业务大楼面积达7300平方米,从根本上改善了原来不足2000平方米的采供血环境,为献血者提供了更为安全卫生便利的条件。近3年投资1160万元购买采血车、AT-PAMN、血细胞分离器等大型采供血专业设备共89台(件),形成了血液的采集、制备、检测、质控、运输、计算机管理6大硬件设备系统,从源头配置上保证血液质量。

血站还实现了从献血者“血管”到用血者“血管”的全程质量监控。在采供血工作中,从献血者的招募到血液流转到临床的各个环节均实行监控、测量并定期分析改进。每袋血液均按照规范用不同的人、不同的试剂进行两遍检测,质控部门还要每月对不低于70袋血液进行抽检,最后的血液“放行”人员要经过严格培训并授权。质量管理部门对献血者、医疗机构或用血医院人员定期进行满意度调查,对结果进行分析,针对出现的问题,向有关责任单位发出

《纠正和预防措施实施单》,责令限期改正。质量管理体系运行以来,差错率明显减少,从未有较大差错及事故发生。

建立三级采供血应急预案

血站和医疗用血机构签订“供血协议书”,使“供”和“需”双方都有章可循。“供血协议书”签订后,有效减少了事故差错。“供血协议书”对计划和急需用血都有明确要求,按照“供血协议书”,每周两天为医院计划输血。同时,要求医院要储备不少于3天的急救用血量,如医院临时有急需用血需求,由专用送血车送达,最远服务半径为120公里,在接到急需用血要求后,应在150-180分钟内到达。

建立采供血应急预案,用于紧急状态下血液采集,提升应对突发事件的保障能力。应急预案分为三级(黄色)、二级(蓝色)、一级(红色)三个等级,三级为库存血不能满足临床急救用血需求时自用;二级为采供血能力不能满足临床急救用血



需求时自用;一级为省内其他地区支援仍难以满足临床急救用血需求时自用,应急采供血工作领导小组决定是否启动应急预案以及自用等级。指挥调度系统确保预案实施。设立危机管理控制程序,提高危机意识和出现危机的应对能力。危机管理控制分为媒介危机、灾难

危机、信誉危机、管理危机4类,平时进行危机管理知识培训,提高危机处理技能和应对危机的心理素质。一旦发生危机,指派相关人员快速调查事件真相,避免公众的无端猜测,针对发生危机的不同,拟定解决方案,做好新闻媒体的解释发布工作以及事故善后处理工作。



济宁市中心血站