

车型升级、服务“沟通面对面”

海马汽车 用户至上 真诚致远

本刊 综合

新福美来/新福美来VS 全面升级

2012年4月11日,海马汽车开启福美来超越之旅,正式推出新福美来和新福美来VS两款新车。其中,新福美来VS是福美来品牌推出的首款两厢车型。目前,新车已全面登陆济宁地区4S店,售价为7.68万-9.88万。

作为中级轿车市场的开拓者,从合资车型到自主车型,再到全面超越的自主高端产品,福美来品牌,经历10年的洗礼,赢得了80万用户的赞誉。在福美来80万用户的共鉴之下,新福美来、新福美来VS两款新车依托福美来十年品牌积淀,三代的发展,传承品牌优秀基因,通过赛道检验,融入时尚元素,成为福美来品牌最重要的一大超越,打造引领市场的新基准中级家轿。

安全、配置全面升级 动力、操控领先同级

此次推出的福美来、新福美来VS在外观和配置上都有了很大的进步。

新福美来和新福美来VS充分吸取时下流行元素,采用全新欧系系统动式的“X”型一体化前脸,搭配锋锐动感的鹰眼式前大灯,给人强烈的视觉冲击,动感十足。而海马汽车首推的两厢新车——新福美来VS的双色尾灯绚丽动感,宛如“天使之翼”,更充分传递出车主年轻、时尚、追求品质的个性魅力。

新福美来、新福美来VS整车内饰以德系标准精心打造,上黑

下米的色调、细微之处的精致工艺、上乘的绿色环保材质,以及国际SGS无毒认证环保材质的车内塑料件,都体现出海马汽车消费者的贴心关怀。全系标配的多功能方向盘、自动防眩目后视镜、胎压监测系统(风尚版除外)、倒车雷达、大灯高度可调功能(风尚版除外)、四安全气囊(风尚版除外)等也大大提高了新车人性化驾乘感及安全保证。

两款上市车型均采用领先于同级车的RCBS赛车级轿跑底盘组合,大量汲取2011年CTCC夺冠战车的数据和经验,精心调校,并匹配前麦弗逊式、后多连杆4轮独立悬挂系统,以及胎面加宽轮胎,使驾驶更平稳,进一步提升了安全度、操控性。新福美来、新福美来VS采用海马汽车自主研发的HA-VVT-1.6发动机,最大功率88.2kw,最大扭矩158牛·米,并匹配5速手动或CVT无级变速器,实现了强劲动力和高效节油的完美平衡,在同级别车型中处于领先。而独有的智能化发动机控制模块(ECU)、VVT可变气门控制系统、闭环控制电喷系统、S-EFI顺序多点燃油喷射系统等四大节油科技,为用户提供更高效,更节油的实惠用车生活。

以诚立信 海马服务 “沟通面对面”活动圆满落幕

为秉承“用户至上,真诚致远”的服务理念,直接了解车主真实需求,提升服务水平,海马汽车济宁鑫源店于5月5日举行“海马服务·精诚感心——沟通面对面”活动圆满落幕。车主与海马销售服务店总经理以及服务



人员直接对话,抒发自己对海马售后服务服务的感受,表达改进的建议和意见。

本次活动是海马汽车针对售后服务提升,展开的一次全国性终端车主调研活动,也是2012年海马售后服务提升计划的第一炮。该活动将历时一个月,全国共举行超过200场次。

据海马济宁鑫源销售服务店相关负责人介绍,沟通面对面活动主要通过问卷调查和座谈会的形式,深入了解海马车主最关心的问题与最深切的感受,旨在听取车主最直接的声音,为后续海马服务改进和完善提供有力依据。而调研的内容则包含了服务流程、服务质量、服务内容和售后服务建议等方面,全面覆盖了预

约、保养、维修、价格透明等服务环节,车主可以直接针对各种问题向相关服务人员提出意见和建议,表达车主意愿。

除了车主调研,海马汽车还将在接下来的两个月时间内向全国招募超过500名服务改善大使。这500名大使正式上任后,将不定期对海马售后服务进行考察、监督,并可通过座谈会、电话访谈等多种方式与厂家直接对话沟通,共同携手促进海马服务的全面提升。

在2012年,海马将会重点进行售后服务改善,并提出一系列的售后服务提升计划。作为系列售后服务提升计划的开幕、服务提升计划的基础工作,终端车主调研和服务改善大使招募活动从客户

的角度和切身需求出发,全面考察海马服务整体水平和质量。借助本次活动的全面展开,一方面,体现了海马汽车勇于主动公开接受消费者和媒体的监督,显示出企业对自身服务改善的坚定信心 and 强大魄力;另一方面,通过广泛收集消费者意见,有效助于海马售后服务的改善和提升,从而将让更多的消费者受益,享受到更好的售后服务。

海马汽车将真诚回馈所有支持海马汽车服务改善活动的顾客,所有到场参与“沟通面对面”活动的车主都有机会将获得精美礼品一份,而服务改善大使更将有机会获得年末的“海南感恩之旅”五日游大奖。



七座七精英 爱拼才会赢

全能普力马2012款助力上市 七座创想版**7.98万**



空间够大,出去开会,七人七座正合适; 外观精致,接待客户,有面子、真给力。

普力马 FREEMA

五座+两座 工作+生活

1万元区间 7座“小商务”用车 最佳解决方案

七座商务舱



安全四气囊



GPS+可视倒车雷达



自动防眩目后视镜



全能普力马2012款提供七人七座多乘员商务舱空间,无论是公司日常通勤还是商务接待,皆能满足您的商务用车需求。周到细致的四气囊安全呵护,精准便捷的GPS导航和可视倒车雷达,以及智能而实用的自动防眩目后视镜集成胎压监测,配置全面升级,全能普力马,助您开拓事业新天地。



新福美来·新福美来VS 耀世新生 辉煌美一刻 超越上市!



CTCC 2011年度总冠军



80万车主信赖



10年品质见证



新福美来春季购车行动火热进行中!

引领市场,再度超越

新福美来秉承十年品质可靠的品牌积淀及80万车主信赖,在品质、安全、配置、操控方面再度超越,全新造型大气从容,并首次推出动感时尚的新福美来VS两厢车型,新福美来引领新基准中级轿车市场,带给您辉煌美一刻!

品质可靠

- 10年品牌积淀
- 80万车主信赖
- AFO 全员全过程质量控制体系

配置丰富

- 全系标配倒车雷达
- 真皮多功能方向盘
- 大灯高度调节

安全完备

- 自动防眩目后视镜集成胎压监测
- 4安全气囊
- icare 智能提醒系统

操控灵动

- 同级领先 VVT 发动机
- CVT 无级变速器
- RCBS 赛车级轿跑底盘及四轮独立悬架

Haima 海马汽车

济宁鑫源汽车销售服务有限公司 (海马汽车4S店)

销售热线: 2969666 服务热线: 2937999 地址: 327国道北同济大道东侧 (丰源汽车广场)
 济宁分店: 2228888 邹城分店: 5317999 梁山顺达: 7336699 汶上和: 7223777 鱼台东源: 6219555
 微山鲁泉: 8261352 泗水金源: 4010999 曲阜鲁通: 3198066 金乡东润: 8967888 嘉祥宏升: 6851722