

近日,烟台警方抓获9名非法买卖公民个人信息的犯罪嫌疑人,让个人信息泄露再次备受瞩目。在生活中,你可能经常会遇到这样的情况:刚买完房子,装修电话会接踵而至;刚买了车,就有保险公司打电话;刚生了孩子,就有推销奶粉的电话了……信息怎么透露出去的?本报记者进行了暗访。

### 一些部门“内鬼”成个人信息输出源头

10日,记者以装饰公司人员的身份,来到位于港城海港路上的一家房地产售楼处。当询问能不能购买业主资料时,该售楼处的一名男售楼员显得有些紧张,低声说:“这一块应该找我们经理。”但经理出去吃饭了。当问及如何购买时,工作人员说,想要的话需要花钱,能不能买到,再看经理的意思。随后,记者通过QQ联系上一家提供业主名录的机构,该机构称“数据都是花高价从相关部门购买来的,绝对真实有效”。“我们的信息绝对可靠。”在暗访时,另外一家提供业主名录机构的工作人员告诉记者,提供个人信息,最重要的是要真实可靠,这样才能找到回头客。那么如何保证信息的真实性?上述人士表示,都是靠内部人士拿出

记者暗访挖出信息泄露链条:部门“内鬼”贩卖信息,中间商

# 87万烟台业主资料

统筹 鞠平 本报记者 王光照 赵伟 钟建军

### 个人信息倒卖流程图



### 谁炒高了信息?

中间商炒高信息费,几百元买来数千上万元卖掉

车辆、户口、宾馆住宿查询50元,银行流水查询400元,电话详单查询2000至3000元……这是烟台市被刑拘的犯罪嫌疑人列出的项目价格表。据王姓犯罪嫌疑人交代,从去年8月份至今,他贩卖个人信息近30条,非法收入约2万元。价格较高的是通话记录信息,一般三个月至半年的通话记录单,可以卖到两三千元。

“倒卖信息已经形成了一个利益链条。”一位知情人士透露说。“我们的信息也有成本的。”网上一家提供个人信息机构的吴姓工作人员说,如果要87万烟台业主的资料,价格是4500元。“这已经是最低价了,不能再便宜了。”“信息贩卖中介是个人信息泄露利益链中的‘炒家’,

赚的是价差。”上述知情人士说。记者通过QQ联系上另一家提供业主名录的机构,据客服人员介绍,他们能提供全国各地的楼盘业主信息,对于烟台,能提供柏林春天、玲珑水悦逸品等20个楼盘业主信息,每个楼盘有1000到3000个信息,售价为300元,如果20个楼盘全部要的话,3万条信息打包价格

为5000元。该客服人员还称,按条买也可以,一条是3毛,最低1000条起卖。“在非法贩卖个人信息的层级中,调查公司可谓暴利,危害性也更为明显。”烟台公安局办案人员称,从上游数百元买来的一条个人或企业信息,调查公司转手后卖至数千上万元,据国内情况,最高信息交易价格高达6万元一条。

制图:贺妍妍

炒高价格,一些人购买信息从事诈骗勒索等犯罪活动

# 4500元就能拿下

Table with 4 columns: Name, Address, Phone, and other details. It lists various individuals and their contact information, likely related to the information leak investigation.

卖主发过来业主信息,名字、住址、户型大小、电话等信息一应俱全,QQ截图。



记者与卖主的聊天内容,QQ截图

谁购买信息?

### 主动买信息的人,以情感纠纷和诈骗为主

10日下午,在网上非法贩卖个人信息的吴先生给记者发来一张QQ截图,一共有26名业主的资料,是新桥国际家园和八一花园的业主,上面业主的名字、住址、户型大小、电话等信息一应俱全。记者拨通了4位业主的电话求证,这4位业主确实是该小区的业主,而且姓名、户型大小等都是正确的。有业主说,曾多次接到装修公司的电话,莫名其妙收到一些推销理财或保险产品的短信。

烟台市公安刑侦支队的民警说,买信息的人是个人信息非法买卖链条的末端,买信息的人情况比较复杂,但是根据现有的情况看,买信息主要是处理感情纠纷和进行诈骗。在本次抓获的9位犯罪嫌疑人当中,就有一人雇佣所谓的“私家侦探”,调查自己女友的行踪。这种情况不是个例,一般买通话记录清单、雇人跟踪的,基本上与感情纠纷有关。

另外有些犯罪分子买到个人信息,尤其是一些有钱人的住址、电话号码、户籍档案等信息后,会发诈骗或恐吓短信,诈骗钱财。“有时公民个人信息的非法交易价格,与买方需求程度有关。”烟台市公安刑侦支队的民警举例,如果是债务双方,欠债的一方以资金短缺为由,拒绝还款。另一方有可能向非法机构买到欠债者的账户余额,以此催款,这种需求较强,买到信息的价格也高。

谁来保护我的信息?

### 查处有难度,法律仍不健全

据烟台市公安刑侦支队的民警介绍,他们这次抓获的9人当中,只有两个人因为情节严重被刑拘,还有一个在街头散发私人侦探的小广告,因为只有两次交易,情节较轻,没有被刑拘,其他6个人涉及到买信息,也没有被刑拘。“抓获9人却只刑拘了2人,除情节较轻外,还有一个因素就是缺少法律依据,无法对这类侵犯公民个人违法犯罪罪确定性。”烟台市公安刑侦支队的民警说。“目前,法律对出售、非法提供公民个人信息罪还存在‘真空

带”,烟台市公安刑侦支队的民警说,根据刑法修正案(七)规定,国家机关或者金融、电信、交通、教育、医疗等单位的工作人员,违反国家规定,将本单位在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息,出售或者非法提供给他人,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金。“现实生活中,除了刑法所规定的主体之外,房地产公司、物业公司、中介机构、教育辅导机构、酒店甚至公民个人,将公民个

人信息出售,非法提供给他人并造成严重后果的现象屡见不鲜,这些主体尚没有被纳入刑法规定的范围之内。”民警介绍说,由于对机构或者个人还没有处罚依据,他们现在也是参考北京市的相关规定进行处罚。除了法律不健全外,公安机关也发现惩治此类犯罪的难度。据介绍,这类犯罪发现难,基本没有被害人报案,如果仅是信息被泄露,接到骚扰电话,没有发生现实的危害结果,警方也很难立案侦查。

### 律师说法:何为情节严重不明确期待细则出台

山东平和律师事务所律师称,《民法》中对隐私权有规定,并没有对隐私权划定一个明确的范围,如果公民怀疑自己的隐私遭人泄露,公民可以要求民事赔偿,并让其停止侵权。夏天甯说,而《刑法》中规定“情节严重”是出售、非法提供、非法获取公民个人信息行为构成犯罪的必备条件。目前,关于“情节严重”尚无明确的司法解释,司法实践中存在追诉标准不统一的问题。他期待出台更为详细的细则,才能更好地保护公民的合法权益。

Advertisement for Kia K5. Features the text '5月到店赏车试驾即可领取试驾礼!', 'K5 NU CVT', and '独具匠“芯”全“芯”上市'. Includes logos for Euro 2012 and Kia.

Advertisement for Dongfeng A60. Features the text '旗舰风范·幸福座驾', '东风风神 A60', and 'NBA官方市场合作伙伴'. Includes an image of the car and a family scene.