

近日,烟台警方抓获9名非法买卖公民个人信息的犯罪嫌疑人,让个人信息泄露再次备受瞩目。在生活中,你可能经常会遇到这样的情况:刚买完房子,装修电话会接踵而至;刚买了车,就有保险公司打电话;刚生了孩子,就有推销奶粉的电话了……信息怎么透露出去的?本报记者进行了暗访。

一些部门“内鬼”成个人信息输出源头

10日,记者以装饰公司人员的身份,来到位于港城海港路上的一家房地产售楼处。当询问能不能购买业主资料时,该售楼处的一名男售楼员显得有些紧张,低声说:“这一块应该找我们经理。”但经理出去吃饭了。当问及如何购买时,工作人员说,想要的话需要花钱,能不能买到,再看经理的意思。随后,记者通过QQ联系上一家提供业主名录的机构,该机构称“数据都是花高价从相关部门购买来的,绝对真实有效”。

记者暗访挖出信息泄露链条:部门“内鬼”贩卖信息,中间商

87万烟台业主资料

统筹 鞠平 本报记者 王光照 赵伟 钟建军

个人信息倒卖流程图



制图:贺妍妍

中间商炒高信息费,几百元买来数千上万元卖掉

“倒卖信息已经形成了一个利益链条。”一位知情人士透露说。“我们的信息也有成本的。”网上一家提供个人信息机构的吴姓工作人员说,如果要87万烟台业主的资料,价格是4500元。“这已经是最低价了,不能再便宜了。”“信息贩卖中介是个人信息泄露利益链中的‘炒家’,赚的是价差。”上述知情人士说。记者通过QQ联系上另一家提供业主名录的机构,据客服人员介绍,他们能提供全国各地的楼盘业主信息,对于烟台,能提供柏林春天、玲珑水悦逸品等20个楼盘业主信息,每个楼盘有1000到3000个信息,售价为300元,如果20个楼盘全部要的话,3万条信息打包价格为5000元。该客服人员还称,按条买也可以,一条是3毛,最低1000条起卖。

炒高价格,一些人购买信息从事诈骗勒索等犯罪活动

4500元就能拿下

Table with 4 columns: Name, Address, Phone Number, and Price. It lists various individuals and their associated information for sale.

卖主发过来业主信息,名字、住址、户型大小、电话等信息一应俱全,QQ截图。



记者与卖主的聊天内容,QQ截图

谁购买信息?

主动买信息的人,以情感纠纷和诈骗为主

10日下午,在网上非法贩卖个人信息的吴先生给记者发来一张QQ截图,一共有26名业主的资料,是新桥国际家园和八一花园的业主,上面业主的名字、住址、户型大小、电话等信息一应俱全。记者拨通了4位业主的电话求证,这4位业主确实是该小区的业主,而且姓名、户型大小等都是正确的。有业主说,曾多次接到装修公司的电话,莫名其妙收到一些推销理财或保险产品的短信。

谁来保护我的信息?

查处有难度,法律仍不健全

据烟台市公安局刑侦支队的民警介绍,他们这次抓获的9人当中,只有两个人因为情节严重被刑拘,还有一个在街头散发私人侦探的小广告,因为只有两次交易,情节较轻,没有被刑拘,其他6个人涉及到买信息,也没有被刑拘。“抓获9人却只刑拘了2人,除情节较轻外,还有一个因素就是缺少法律依据,无法对这类侵犯公民个人违法犯罪罪确定性。”烟台市公安局刑侦支队的民警说。“目前,法律对出售、非法提供公民个人信息罪还存在‘真空带’,”烟台市公安局刑侦支队的民警说,根据刑法修正案(七)规定,国家机关或者金融、电信、交通、教育、医疗等单位的工作人员,违反国家规定,将本单位在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息,出售或者非法提供给他人,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金。

律师说法:何为情节严重不明确期待细则出台

山东平和律师事务所律师称,《民法》中对隐私权有规定,但并没有对隐私权划定一个明确的范围,如果公民怀疑自己的隐私遭人泄露,公民可以要求民事赔偿,并让其停止侵权。

聂天啸说,而《刑法》中规定“情节严重”是出售、非法提供、非法获取公民个人信息行为构成犯罪的必备条件。目前,关于“情节严重”尚无明确的司法解释,司法实践中存在追诉标准不统一的问题。他期待出台更为详细的细则,才能更好地保护公民的合法权益。

Advertisement for Kia K5 NUCVT. Features include: '5月到店赏车试驾即可领取试驾礼!', 'K5 NUCVT 独具匠“芯”全“芯”上市', and 'K5 精英格调 新典范'. Contact information for 烟台荣通汽车贸易有限公司 is provided.

Advertisement for Dongfeng Fengshen A60. Features include: '东风风神 A60 旗舰风范·幸福座驾', 'A60 S30 X30 X30 CROSS', and '东风乘用车公司 www.dfpv.com.cn'. Contact information for 东风风神烟台达盛昌专营店 is provided.