

起重机出故障没及时修好, 54 万元的施工合同被取消

# 车主向厂家索赔 3 万元损失

**本报 8451234 热线消息(记者任洪忠)** 9 日, 东昌府区武楼村村民武先生向本报反映, 他在聊城购买的中联重科起重机在福建建阳施工时出现问题, 4 天的时间里当地售后服务人员没能修好, 导致 54 万元的施工合同取消。事后, 他向中联重科提出索赔直接损失 3 万余元的要求, 近一个月了, 还没得到满意答复。

武先生介绍, 他的车是 2009 年 12 月购买的, 今年 3 月 31 日, 他将起重机从四川绵阳转至福建

建阳, 开始施工不久, 起重机出现故障, 转臂不能正常工作, 通过中联重科山东分公司联系到福建地区的售后。4 月 1 日下午 3 点, 维修师傅赶到现场维修, 但并未将起重机修好, 却仍然索要 800 元的工时费。

“当时维修师傅说溢流阀需要更换, 但是溢流阀三天内发不到建阳, 我连夜坐火车赶到长沙, 买到了溢流阀。”武先生说, 但是回到建阳, 怎么联系始终没有维修人员来修, 都表示回家过节去

了。“最后我们自己更换了溢流阀, 还是没修好。”

武先生说, 4 月 4 日, 因为起重机故障连续几天不能施工, 他被工地辞退, 回到老家后, 聊城售后来人给修理好了, 但是工程是没了。“18 个月的合同, 每个月 3 万元, 这就 54 万。”

“合同取消了不说, 从福建建阳开回山东所需要的各项费用就两万多, 联系工程也花费了一万多元, 这个因为起重机故障导致的 3 万元直接损失得赔偿吧。”武先生

说, 他向中联重科客服热线和山东分公司反映了, 负责处理的人员表示只能给购车代金券, 不能赔款。“到现在都一个月了, 也没有满意的答复。”

中联重科福建分公司售后负责人表示, 武先生的起重机已经过了三包期, 所以收取维修费用, 当时维修师傅判断出起重机故障是溢流阀问题, 因清明节放假, 维修师傅回老家, 等他们回来, 武先生发脾气执意要回山东修。

中联重科山东营销保障中心

服务部负责人表示, 溢流阀从总部发到建阳大约 3 天, 武先生因工程施工等不急, 自己外出购买, 正值清明假期, 维修师傅不能赶到, 武先生自己装时维修师傅也指导了, 但还是装反了, 导致机器仍不能使用。服务部一负责人表示, 已向总公司反映, 公司处理的没有太大偏差, 不能无限制答应客户要求。“公司售后服务力量有限, 站在维护市场角度上, 车辆再出现问题时可以提供免费维修服务。”

◎《父母离世, 8 岁男孩自己上学》追踪

## 好心市民一家三口去看望龙龙

给他带去好吃的, 临走还留下不少钱



赵先生的儿子跟龙龙(右)分糖吃。本报记者 邹俊美 摄

**本报 8451234 热线消息(记者 邹俊美)** 7 日本报报道了东昌府区堂邑镇 8 岁男孩龙龙父母双亡, 目前跟着 67 岁的大伯生活, 两人仅靠每月 100

多元钱的低保金维持生计一事。10 日, 家在城区的好心市民赵先生一家三口去看望龙龙, 给龙龙带去不少好吃的, 临走还塞给龙龙大伯不少钱。

去年 2 月, 龙龙的父亲患尿毒症去世, 今年 2 月龙龙的母亲又因患宫颈癌去世, 龙龙只能跟着 67 岁伯父任立坤住在昏暗潮湿的房子里, 两个人就靠每个月 100 多块钱的低保金生活。小龙龙的这些遭遇经本报报道后, 不少市民纷纷拨打本报热线电话 8451234, 表示要帮助他。

10 日, 聊城市鑫友彩钢有限公司的总经理赵先生一家三口去龙龙家里看望他。给龙龙带来了牛奶和小零食, 给龙龙大伯买了一箱壮骨粉, 赵先生的儿子拿着一袋糖跟龙龙分着吃, 赵先生的爱人说, 他们以后会经常来看望龙龙。一家三口离开时, 还塞给任立坤一沓钱。“这是我们的一点小心意, 给孩子买点好吃的。”

孩子的父母虽然去世了, 但我们希望孩子还能感受到家庭般的温暖, 本报面向社会征集爱心爸爸妈妈, 如果您有足够的时间, 可以经常去看望龙龙, 那就拨打我们的爱心热线 18606351672 吧!

## 拿别人的购物卡消费被识破

女子借口上厕所逃脱

**本报 8451234 热线消息(记者 焦守广)** 拿着偷来的超市购物卡消费, 不料购物卡已被主人挂失。不仅没买到东西, 反而被超市工作人员扣住。这名持卡女子借口上厕所, 迅速逃离。

9 日下午, 在东阿青年街大喜润购物超市内, 一年轻女子买了大堆东西, 来到收银台刷卡结账时, 超市工作人员发现该卡已经挂失, 并且卡的主人通知过他们, 这张卡是被偷走的。随后超市工作人员以查验信息为由, 将该女子带进办公室, 并立即电话通知了购物卡主人王

女士。年轻女子顿时慌了神, 称这卡是朋友给的, 可以不要了, 她还有急事。后来以上厕所为由, 从超市后门逃脱。

“钱包里有 3000 块钱现金、银行卡和几张超市购物卡。”购物卡主人王女士告诉记者, 这张卡是 5 月 1 日上午她在超市买东西时, 把钱包放在旁边的货架上忘了拿, 结账时才发现钱包不见了, 回去再找已经没了。超市方通知她后, 她立即赶到超市, 通过超市监控发现, 那名女子就是偷拿她钱包的人。



## 购置 X6 享神秘大礼

创新 BMW X6 不仅拥有个性飞扬的外表, 更将各项尖端科技集于一身。动力强劲的直列 6 缸双涡轮增压引擎, 配以 8 速手自一体变速箱, 令百公里加速达到惊人的 6.7 秒。现在购置宝马 X6 不仅可以现车现提, 还可获赠神秘大礼。

售后服务 5 月清新主题, 让心动持续迸发。空调系统免费检测, 杀菌除臭可享工时 8.8 折; 更换空调滤芯赠送礼品, 升级导航可尊享优惠; 宝马原厂儿童精品买一赠一。

宝马、MINI 授权经销商  
济南万宝行 0531 - 87508588  
济南市槐荫区二环西路 4666 号

宝马城市展厅 0531 - 68818188  
济南市冻源大街 29 号圣凯财富广场 (索菲特大酒店东行 100 米路北)



### 携手 CCTV-7 春耕行动 旺运好礼迎春季

- 来店即享“春耕”好礼
- 抢购“春耕行动纪念版”车型即享 2000 元优惠
- 换购再送价值 2000 元“春耕”大礼包
- 客户转介绍, 修车不花钱
- “春耕”服务季, 免检进行时, 更享多重豪礼
- 畅游北京回娘家, CCTV-7 春耕晚会等您来

北汽威旺——“CCTV-7 农业频道 2012 春耕行动独家冠名企业”  
北汽威旺——“CCTV-7 农业频道 2012 春耕行动指定用车”

### 北汽威旺

一年之计在于春, 旺运好礼迎春季。作为“CCTV-7 农业频道 2012 春耕行动独家冠名企业”, 北汽威旺始终以打造高品质微客为己任, 坚持为中国亿万百姓“引领幸福未来”。值此“春耕行动”中国行隆重启动之际, 北汽威旺特送千万重金好礼, 助力千家万户, 共创美好年景!

聊城昌运汽车销售有限公司	莘县双福店	13606357128	冠县瑞岗店	15224207486
聊城市建设东路东段 (微车大卖场)	樱桃园华祥	15192141685	在平宽河店	0635-4561116
0635-5080005	东阿瑞源店	18663029111	高唐博凯店	15163595111
同城店	阳谷路通	13561276444		
东昌府区郑家店	临清烟店宏达	13806352561		

北汽威旺招商火热进行中  
招商热线 010-85235200

北汽威旺服务热线 400-800-1888  
www.baicemotor.com  
北京汽车股份有限公司 销售本部

CCTV-7 农业频道战略合作伙伴