

“再也不去银座买东西了”追踪报道 >>

与苏宁、国美、三联、德百家电不同

商品有问题 银座不会管

本报5月10日讯(记者 马瑛 见习记者 孙婷婷) 本报5月9日B08版报道《“再也不去银座买东西了”》,截止10日下午,银座方面依然没有人员前往德城区消协解决此事。消协认为,企业不肯露面,这一做法不对。

司女士对银座连续两天不露面解决问题的做法很无奈。司女士的儿媳告诉记者,现在事情又进入了僵局,银座方面一直不肯露面,厂家也未与销售商场建立联系。据了解,8日

司女士前往消协,消协工作人员联系了银座的相关负责人,但已过去两天了,还是没有银座的工作人员来调解此事。消协的工作人员说,消协作为处理事情的第三方,避免事态进一步扩大,只想为双方化解矛盾,银座作为企业不肯露面,这一做法不对,另外银座面对消协和消费者的态度也非常消极。“银座打电话建议消费者去做质量鉴定,不来消协解决问题。”消协的工作人员无奈的

说。“什么事都往厂家推,这么大的商场什么都不管么?”有市民质疑此事。在商场购买了家电产品,售后出现了问题,是该厂家负责还是商场负责?商场是否一点责任都没有?就此现象,记者调查了德州市几家家电商场。苏宁电器导购员陈宁介绍,苏宁电器也有售后维修,如果消费者购买的商品出现问题,商家应该出面解决。“我们主要负责销售,消费者是信任商家的信誉才来

选购商品的。”陈宁说,苏宁家电本身就可以作为产品的售后维修服务店。

“如果产品出现问题,可以打电话给国美电器,我们帮忙联系商品厂家的售后进行上门维修。”国美家电洗衣机销售促销人员告诉记者,消费者也可以自己联系厂家。“总得有人管,出了问题得先解决问题。”三联家电工作人员王洪艳告诉记者,商品不能百分百保证不出问题,出现质量问题时,首先受害人是消费

者,最终受害的还是厂家和商家。消费者除了找厂家,商家也应该协调解决问题。

“我们的售后队伍有我们大楼的工作人员,也有品牌的工作人员,出了问题,售后做得不好,我们大楼肯定会管的。”德百家电的工作人员告诉记者。

随后记者拨打了银座家电的电话,对方先是问了什么品牌,之后给了该品牌厂家的电话,并表示售后属于厂家的事情,出了问题,银座不会管。

公交车8年收了5万多元残币

主要出现在学校密集的线路

本报5月10日讯(记者 王衍 见习记者 孙婷婷) 目前,无人售票的公交车越来越多,给市民带来了不少的便利。同时,有一些市民将假币、残币等投入钱箱,让公共汽车公司很“受伤”。

10日下午,记者在德州市公共汽车公司的票款结算中心看到,十多名工作人员正在对钱币进行清点,并按照数额的不同,进行打捆整理。在一个票款结算台上,记者看到了一桌残缺的纸币,工作人员正在将残币进行粘贴。结算中心的孙主任告诉记者,公交车每天都会收到大量的残币,结算中心都将出专人负责将这些残币进行粘贴,如果实在对不起来就只能作废。除了大量

的残破纸币外,每天还会收到大量各式各样的游戏币。“收的残币和游戏币的数量大概在200多元。”

孙主任说,假币、残币主要出现在学校比较密集的线路,比如2路、102路等,不少学生把一元钱撕开,当两元用。从2004年无人售票的公交车运营以来,公共汽车公司已经收到超过5万元的残币。

德州市公共汽车公司总支副书记徐敏说,针对残币、游戏币等情况,公共汽车公司也出台了一些措施,比如上车需将钱币展开投放等,可效果却一直不好。建议市民办理公交卡的业务,既方便又可以节约开支。



▲公交车上收到的各式各样的游戏币。

▶工作人员对残币进行整理粘贴。本报记者 王衍 摄



GEELY



惠民攻势 无与伦比

英伦全系最高让利16000元
最低42800元



英伦SC5-RV 尚酷版 原价:52300元 现价:48800元

再享万元大礼包 [购车赠送MP5] + [方向盘蓝牙免提电话] + [豪华装潢内饰]

英伦SC7 尊贵版

原价:74888元 现价:58888元

英伦金刚 尊贵版

原价:58800元 现价:46800元

英伦金鹰CROSS 尊贵版

原价:65800元 现价:52800元

[GPS] + [DVD] + [可拆卸车座] + [赠送豪华装潢内饰]

百年英伦 一脉相承 英伦汽车源自世界名家设计



假日心情, 英伦相伴——英伦汽车邀您参加5月采摘踏青活动!

亚飞汽贸 英伦汽车4S店

销售电话: 2421110 2212168 24小时服务电话: 2421711 地址: 德州铁西汽车市场(黑马向南200米)

开发区4S店电话: 2212188 地址: 德州市经济开发区晶华大道南首(亚飞汽车城)

齐河基瑞: 5602799 地址: 齐河发工行向东600米 齐河金忠: 5822269 地址: 齐河县胡官镇 宁津分店: 5239999 地址: 西外环北首路西 齐河森阳: 5162233 地址: 齐河发大市场25号楼 陵县分店: 2800009 地址: 汽车站北1000米路西 夏津网点: 13969238455 平原分店: 4290777 地址: 千佛塔路汽车站北临 乐陵分店: 6164188 地址: 开元路西首雪佛兰北临 禹城分店: 7777788 地址: 福源汽贸西外环 临邑网点: 8088528 地址: 临邑商贸城佃祥汽贸 武城分店: 13583454666 地址: 老城镇新车站东300米

英伦汽车旗下车型: 金刚 金刚2代 金鹰CROSS SC7 SC5-RV SC3 SX7 TX4

浙江吉利控股集团汽车销售有限公司

英伦汽车品牌事业部

www.enluncar.com

销售服务热线: 400-820-5598

加盟热线: (0571) 28136812