

编者按

5月10日,2012山东菏泽国际牡丹花会正式结束。牡丹盛花期时,游客几乎挤爆牡丹园,菏泽旅游迎来一年中最好的时期,但火爆的游园现象背后,一些现象折射出菏泽旅游市场的不成熟。热火朝天接待游客的旅行社,却赚不到多少钱;鲜见特产专营店,高价特产让许多游客望而却步;大动土木的牡丹园,缺失的小细节却让游客感到不舒服;零散的旅游景点对游客缺少吸引力……花会旅游,菏泽尚有很多功课要做。

热了花会景区,凉了旅游公司

门票折扣少、餐费没提成,利润空间低导致菏泽旅行社对外推介本地景点没动力

本报记者 姚楠 张欣然

菏泽牡丹花会期间,天缘旅行社的小吴一直提不起精神:“我们从来不对外推介当地景点,因为几乎赚不到钱、赚麻烦。”小吴的态度并不是特例,记者走访菏泽市多家旅行社,均被告知,花会期间“来的人不少,但赚不到钱。”

正是因为没钱赚,本该是推介主力军的旅行社却在菏泽景点对外宣传中几乎“缺席”,他们对外推介的热情还不如外地游客高,成了菏泽旅游市场的一个怪现象。

旅行社接团不少 但门票折扣少

据菏泽百花园园长孙宝金介绍,今年到百花园的游客比往年多了近三分之一,古今园、曹州牡丹园接待游客数量也明显多于往年。小吴告诉记者,这得益于政府前所未有的宣传力度,“说句实在话,咱菏泽的牡丹花确实好看,来菏泽的游客都是冲着咱牡丹园来的。”高峰期间,天缘旅行社一天就接待十几拨旅行团,这是往年从未有过的现象。

但小吴却不觉得这是好事:“每天忙得团团转,却赚不了几个钱。”

据了解,按照行业惯例,由于旅行社组团旅游可带来大量

客源,旅行社能以较低的价格拿到景点门票,给游客出的价格也较低,如青岛海洋世界门票标价120元,旅行社能拿到90元,有30元的浮动空间,而在南方一些景点,旅行社甚至能以原票价3折的价格拿到门票,利润空间更大。这样一来,旅行社既可以赚取门票差价,也可以低票价吸引客源。

而和外地成熟旅游市场不同,菏泽通过旅行社组团购买门票与散客购买门票价格相差无几,高票价让旅行社觉得生意没赚头。菏泽康辉旅行社业务负责人王俊浩介绍,曹州牡丹园原票价60元,旅行社拿票价格也要到50元,一般给游客定到55元,每人只赚5元钱。“这点利润,除去成本所剩无几,等于就赚个导游服务钱,所以花会期间我们很少对外推介牡丹园景点。”

菏泽康辉旅行社总经理助理赵庆党告诉记者,作为菏泽当地旅行社,很希望菏泽能够打出旅游品牌,也愿意为之做出贡献,但利润空间却令他们没了动力。

此外,散客和旅行社价格差不多,也让许多游客觉得参团没意义,许多人绕开旅行社,选择自己游玩,这也让旅行社心存芥蒂。

既不能带来利润,也不能带来市场,消极被动接待成为许多旅行社的选择。



▲牡丹花会期间,曹州牡丹园人流如织。(资料图)本报记者 邓兴宇 摄。

宾馆花会涨价 旅行社没赚钱空间

不光门票折扣少,游客吃饭、住宿等服务环节也不能让旅行社赚到钱。小吴告诉记者,在旅游发达城市,为揽客源,宾馆、酒店会和旅行社结成“同盟”,旅行社为宾馆拉来客源,宾馆给旅行社适当的折扣价,游客跟随旅行社也能享受低价。而在菏泽,旅行社和当地宾馆关系并不密切,揽客源、提成更是无从谈起。

“拿宾馆来说,平时来菏泽游玩的人很少,旅行社就没法给宾馆带来客源,到了花会期间,游客又猛然增多,市区内各家宾馆都爆满,宾馆又不需要旅行社拉客源,平时联系少,关键时候就张不开嘴让人打折,再说,人家赚的就是花期钱,所以花会期间菏泽市区宾馆普遍涨价。”小吴说。为防止客房价格暴涨,菏泽市物价局几乎每年花会前都会出台相关规定,酒店宾馆价格限涨五成。

说起旅游餐,小吴更显得无可

奈何,除了市区经营旅游餐生意的饭店少外,竟有的两三家酒店还提出“旅游团最好避开中午11点至下午2点用餐高峰期用餐”的要求。

“这都是菏泽旅游市场不成熟的标志,菏泽还是欠缺旅游氛围,旅行社还没有与宾馆、饭店形成共同的利益链条。”王俊浩说。

门票、餐饮及住宿,旅行社都拿不到折扣价,利润无从谈起,积极性也就不高,虽然今年菏泽游客人数比去年有了大幅提高,但旅行社都认为,如果菏泽形成了完善的旅游链条,游客人数将不可估量。

海诺伟业
HAINUOWEIYE
REAL ESTATE CONSULTING

我们只准备了5000000, 只要你是高手, 我们就有高薪!

咨询电话: 18954186599 13335179107 15854122223

HAINUOWEIYE
REAL ESTATE CONSULTING
济南海诺伟业诚聘地产英才

(15-40万) 高级营销培训师
2名 年龄25岁以上, 同类岗位3年以上经验
(10-20万) 高级策划师
2名 2年以上地产策划经验
(10-30万) 优秀销售经理
5名 2年以上销售管理经验, 独立负责团队运营

(10-20万) 大客户经理
6名 2年以上大客户拓展经验, 有成功案例者优先
(10-30万) 顶尖置业顾问
10名 1年以上同岗位工作经验
(4-6万) 高素质行政文员
4名 数据统计、文件传送、事务安排、后勤服务