

聆听“人间天使”之声(二)

朱玉燕:护士要把时间还给病人

现为菏泽市第二人民医院骨一科责任护士

1995年,朱玉燕从单县卫校毕业,分配到菏泽市第二人民医院,她的护士生涯也由此开始。

初到二院,朱玉燕在手术室任器械护士,负责调配手术器械。2011年1月,因为工作需要,被调到骨一科做护士。

至今,朱护士来到骨一科还不到两年时间,但是她已经是该科室责任护士,担起了科室护理工作的大梁,并带领几位新护士开展工作。跨越性质迥异的两个科室工作,在同事眼中勤奋好学的朱玉燕也有过压力,“害怕自己的工作做的不够出色。”

虽然有担心,但是没过多久,朱护士就适应新科室的工作了,而且做的有声有色,仅4个月的时间,便担起责任护士一角。“在工作中我发现,虽然是两个科室的工作,有一点是相通的,就是以照顾好病人为中心。”

骨科病房内的病人们患有骨折,多数不能活动,时间长了,身上难免会有不适,虽然身体可以由护士、亲人擦拭,但是头发却没有办法处理,有的病人无法忍受,便出钱请来了理发店的理发师,为其理发。

“2011年初,一位理发师来为病人们理发,但是看着理发的病人,让我很心疼。”原来,理发师不懂护理常识,为了方便理发,让病人们做出各种姿势,朱护士看在眼里,疼在心里。自此之后,不会理发的朱护士萌生一个念头,“自己为病人理发,就可以兼顾他们的病情。”经过长时间摸索,她终于学会了理发,并向护士长申请一部理发器,为病人们免费理发,紧接着,她又想到为病人们洗头,并申请了一台洗头机器,义务为病人洗头,给病人们一份舒适。

将病人的痛楚当做自己的痛,朱护士

一直信奉,护士要把时间还给病人,有付出就能得到病人们的认可。

2011年初,一位80岁的老人全盘置换术后住院,术后老人却拒绝进食,“两天时间,只吃了黄豆大小的一块馒头。”老人的子女十分焦急,求助于朱护士。“当时问她想吃点什么,让孩子帮她准备。”受朱护士提醒,老人的孩子们得知老人想吃玉米面馒头,但是医院附近却没有卖。看到空手而归的孩子们,老人并没有说什么,但是朱护士却记到了心里。

下午下班后,朱护士到超市找玉米面馒头,虽然没有找到,但是却发现了玉米面,“我就想,自己做几个给老人带去。”第二天,看到朱护士带来的馒头,老人感动的泪水就滑了下来,激动地说:“来二院是对的,医院培养你这样的护士,比家人还贴心,你比我的女儿还要亲!”

(记者 周千清 通讯员 刘银茂)



于岳英:护理工作从小事做起

现为菏泽市中医医院护理部副主任护师

在菏泽市中医医院,记者看见了刚给实习生培训完的于岳英。于老师今年已经42岁,看上去很年轻,一点看不出她从事护理工作已经有22年了。

由于喜欢中医,于老师在山东省中医药学校选择了中医护理专业,毕业后分到了菏泽市中医医院,“我从事护理工作以来,先后轮转了中风科、急诊科、发热门诊,从2000年开始就在护理部上班,直到现在,在工作中学习、在磨练中成长、在经历中成熟。”

中医护理工作,是中医医院工作的重要内容,是体现中医特色优势的重要方面。中医历来高度重视护理,“三分治疗、七分护理”的理念,突出强调了护理在治

疗疾病和维护健康中的重要作用,而护理工作则显得尤为重要。

在中医护理上,于老师说,中医护理强调整体护理,作为中医医院的护士,除了平时的打针换药,我们每天在查房时,如果发现患者有突然哪里不舒服,还要适当为其进行穴位按摩,使患者在住院期间也可以随时享受到中医穴位按摩的跟进治疗。

在2009年手足口病流行期间,于老师被派到发热门诊工作,利用中医药在疾病防治中扶正祛邪、未病先防的优势,积极带领护理组成员严格分诊、观察,认真做好病儿及家人的健康教育及手卫生规范指导,严格执行消毒隔离制

度,有效防止了院内感染,无差错事故发生。她不辱使命,圆满完成了医院交给的任务。

现在的于老师主要管理护理部工作,包括人员培训、考核、活动等。“现在医院来了实习生,我都要对他们进行岗前培训,对医德、医风、护士素质、医院规章制度等进行讲解。”

采访中,于老师说,护理人员只有不断更新知识,找准自己的位置,才有可能不被淘汰。“俗话说,‘井没压力不出油,人没压力轻飘飘’,我总在不时地给自己增加着压力,向更高的起点迈进,从小事做起,把中医护理工作做好。”

(记者 李德领 通讯员 贾宝生)

张玲玲:换位思考是护士的负压吸引器

现为菏泽市第二人民医院外一科责任护士

1985年出生的张玲玲,是菏泽市第二人民医院最年轻的责任护士。初任职时,她曾担心自己年龄小,无法胜任这个职务,而如今,凭借着自己的勤奋、认真、对病人无微不至的照顾,得到了医院所有人的认可。

张玲玲毕业于单县卫校,2004年,正式在菏泽市第二人民医院任职。之后,张玲玲在医院多科室任职,“急救中心、服务台等,主要为了提高综合能力。”2006年,她被调到外一科工作至今。

性格开朗的张玲玲,和病人们的关系密切,很多病人们喜欢亲切的叫她“铃铛”,这种亲密的关系,让很多人感到惊讶,“你和病人的关系处理的很好。”2012年3月份,一位院领导曾这样夸她,这也是张护士感到欣慰、自豪的事情。“看到病人满意的笑容,再苦再累,也值了。”

靠着这样的责任心及爱心,张护士一路走来,即使遭受莫大的委屈,病人一个理解的眼神,张护士就有了走下去的精神支柱。

2012年3月底一天的一早,外一科来了一位东明大屯的病人,病人在高速公路出车祸,浑身上下全是血,来到病房的时候,已经干了的血块让病房所有人吓了一跳。

刚接班的张护士得知情况,与护士长第一时间赶过去,但是病人家属还未赶到,她和护士长决定先为病人擦拭身体。“那是一位男性病人,开始的时候,他有点不好意思,但是我们不能看着他难受。”

满身的玻璃渣子、干掉的血块,张护士和护士长两人,用半个多小时才擦拭干净。随后,病人的家属赶到,看到血衣,焦躁的家属情绪失控,冲着张护士吼了起来。张护士为病人擦拭完身体,还没歇一会,就被骂,自

然满腹委屈,却没有争辩,“站在病人家属的立场考虑,他们更难受,病人家属的情绪需要理解。”躺在床上的病人,和同病室病人们拦住情绪激动的家属,“张护士是个负责的护士,帮病人擦了身体还没休息一下,你们别让她受委屈了。”在大家的劝阻下,病人的家属慢慢冷静下来。

“无论病人家属如何误解我们,都不会影响对病人的照顾。”住院久了,病人家属理解了张护士的辛苦,体会到对病人的体贴入微照顾,对于当天的冲动,对张护士充满了愧疚,并主动道歉。

常言说,护士有两个胃,一个装饭,一个装气,但是张护士还有自己的负压吸引器,能将肚子的气抽出来,“那就是对病人换位思考,理解了他们的痛苦,再大的委屈也能承受了。”

(记者 周千清 通讯员 刘银茂)



王艳欣:我们就是病人的菜谱

现为菏泽市中医医院针灸推拿科主管护师

1993年,王艳欣从山东省中医药学校毕业,两年后,王艳欣来到菏泽市中医医院上班。2005年在针灸推拿科从事护理工作。

针灸推拿科室的病人具有其特殊性,对科室的护士要求也比较高。“有些病情的中医疗法,并不会带给病人痛苦,但是病人的预防及注意事项却很多。”王艳欣介绍称,同样是腰疼,从中医角度来看,不同的疼痛症状,可以分为由淤血导致、肝肾不足或气血不足所致,不同的致病原因需要区别对待,“对病人的照顾,包括他们的饮食具体内容,都要时刻提醒注意。”

正是这样的高要求,为了全面做好工作,照顾好病人,王护士不停学习进修,

1998年自学山东大学中医护理专业,2004年底自学攻读潍坊医学院护理专业。2011年9月参加山东省中医岗位护理技能大赛,获得优秀技能选手的称号。如今,靠着过硬的业务能力,以及对病人认真细心的照顾,王护士成为科室里的主管护师。

称呼在变化,唯一不变的是王护士对待病人的仔细、认真。

不久前,科室里一位病人做了三维牵引术,术后病人腹部胀气严重,病人被这一肚子气憋得寝食难安。没有办法,医生对病人使用针灸处理,症状明显减轻,但是没有针灸处理的情况下,病人还是被病痛折磨,看着病人难受,王护士感同身受,怎么能彻底解决病人腹胀问题呢?这个问题一直萦绕到王护士心头。

既不影响病人康复,又可以从食疗方法解除病人的痛苦,带着这两个问题,王护士翻阅了很多医术,最终在书中找到了答案,针对三维牵引术病人腹胀的症状,可以喝白萝卜汤缓解。

找到了答案,王护士迫不及待的告诉了病人家属。听了王护士的建议,病人喝了白萝卜汤,腹胀问题果然神奇的消除了。病人家属对王护士操心费神,为病人翻阅大量医书解除病人痛苦的事,十分感动,执意要送锦旗表达感谢,而王护士只是说这是自己该做的。

“选择在中医医院工作,我的心就绑在这里的病人身上。”王艳欣告诉记者,她会不断提高自己,照顾好每一位病人。

(记者 周千清 通讯员 贾宝生)