

火车实名票补办昨启动,青岛始发28趟列车全员实名验票

首日仨乘客补票上车

文/片 本报记者 赵波



10日,丢失的火车票可以补办了,记者从青岛火车站了解到,补办首日,青岛火车站就遇到了4位“马大哈”,目前3位乘客均正常补办了车票,1人到达青岛站办理了退票,车站工作人员发现,个别乘客本来有票却还想再补一张车票,被工作人员拒绝。



火车票补办首日,挂失补办窗口的人并不多。

火车站1天遇4名“马大哈”

10日上午8时04分,一位乘客匆匆地来到东售票厅的1号窗口,咨询丢失车票后如何办理补票。在窗口值班的副主任在查看了这名乘客的相关证件后,又询问了旅客购买的车票信息,经值班站长同意,向这名旅客核发了一张补办的车票。原来乘客马先生欲乘坐10日上午8时30分发车的D334次动车,结果发现车票

不见了,得知车票可以补办,于是迅速补了一张车票。“青岛站补办火车票需在开车前25分钟,这名乘客正好在开车前26分钟办理的,再晚了就不行了。”青岛火车站值班站长李蓉说。

记者从青岛火车站了解到,截止到目前4时许,像乘客马先生这样的马虎乘客一共遇到4位,其中三名进行了补

票,一名到达青岛站进行了退票。登记信息显示,三名补办车票的乘客所在车次分别是D334次青岛至北京、K970次青岛至抚顺北、K1054次青岛至长春,在青岛站办理退票的是一名乘客乘坐南昌至青岛的K343次列车,这名乘客在济南火车站办理了车票挂失补办手续,到达青岛站后办理了退票。

有票还补票,乘客遭拒绝

“今天我们还遇到了一名有票的乘客试图再补一张车票,但是得知补办车票需要再重新交一张车票钱时,这名乘客又说自己有车票。”在1号窗口的工作人员说,她们猜测,这名乘客对详细的补办措施不是很了解,可能是想钻空子,但是被工作人员拒绝。

“之前春运期间因为一些热门车次的车票不好买,车站

就遇到找别人代买车票的情况,如今出台了补票措施后,如果一些热门车次车票售完,有些乘客认为通过补办一张车票就可以让另外一个人上车,但是通过100%实名验票,这种情况也将避免。”李蓉说。

记者注意到,在1号窗口的实名制车票挂失补办登记簿上,上面详细记录了挂失旅客

的姓名、身份证号、购票地车站、原车票信息(包括车次、日期、车厢号、座位号、始发站、到站)、挂失补新票号等信息。李蓉介绍,除了实名验票外,通过补办车票时记录的这些乘客信息,还会由车站工作人员通过对讲机告诉值班的列车工作人员,列车员也会对整列车的补票人员进行查验,确保补票的有效性。

首日尚未发现票证人不符乘客

目前,青岛站始发的28趟旅客列车,包括所有动车组列车、高铁等列车,实行了100%全员实名验票,而其他旅客列

车采取抽检的方式,但抽检比例将不低于20%。青岛火车站客运车间主任介绍,首日实行实名验票以来,暂时没有发现

票证人不符的乘客,但是有乘客因为忘记携带身份证件而去公安制证窗口开具了临时身份证明。



多家旅行社 暂停菲律宾游

已预订该线路的可全额退款

本报5月10日讯(记者 孟艳) 鉴于菲律宾旅游的安全风险,青岛市多家旅行社已暂停赴菲律宾旅游的发团和报名,并开始实施劝退、全额退款等措施。据悉,由于菲律宾线路不是青岛主打线路,对青岛影响甚微。

10日,记者采访多家旅行社获悉,鉴于菲律宾旅游的安全风险,为确保游客安全,多数旅行社已暂停赴菲律宾旅游的发团和报名,并开始实施劝退、全额退款等措施。途牛旅游网青岛分公司相关负责人介绍,目前,菲律宾方向产品暂停报名,已签约客户全额退款。另外,为保障游客出游安全,途牛旅游网暂停接受菲律宾(含长滩岛)方向产品报名,并启用“不可抗力质量工具”,对已预订5月10日及其后日期出发去往菲律宾(含长滩岛)方向的游客,途牛旅游网将主动联系客人、全额退款(含签证费),由

此带来的相关损失由途牛旅游网承担。

据悉,途牛旅游网已启动应急预案,与在菲律宾出游中的游客及领队保持沟通,在非游客有任何情况,可随时联系公司寻求帮助。

另外,携程旅行网也已经暂停组织赴菲律宾旅游,并对预订了5月、6月菲律宾线路的自由行和半自助客人,进行主动劝退,客人的全部订单费用(包括签证费)也会退还,已经产生的损失由携程旅行网承担。据统计,共涉及三百多人,来自国内多个城市,其中大部分是自由行。从游客反馈看,绝大部分都同意退订。

据青岛旅行社协会相关人士介绍,青岛去菲律宾旅游的游客一直很少,青岛的旅行社也很少推菲律宾线路,目前没有旅行社上报有游客滞留菲律宾。停发菲律宾的旅游团,对青岛旅游市场几乎没有影响。

思品冲刺 要夯实基础知识

中考如何有效复习,专家在线支招

本报5月10日讯(记者 李珍梅) 中考前应该如何复习,如何应考?10日,针对家长和考生关心的中考复习和考试问题,青岛市教育局普教教研室主任王旭昌与网民在线交流。王旭昌建议,对思品课程的复习要继续夯实基础知识,掌握基本的方法。此外,语文作文命题将继续引导学生联系生活。

“思品的内容比较繁琐,学生还需要掌握哪些内容,面对中考如何复习才能针对性更强呢?”10日,一位网友问到思品课的复习方法。王旭昌介绍说,今年中考考点和往年相同,题量和难度与往年保持一致。在最后的冲刺阶段,思品复习一定要继续夯实基础知识,掌握基本的方法,结合自身的弱点进行强化,然后采用重点、热点专题的形式进行复

习,不断总结,不断完善。

“那今年中考的作文命题又有什么特点呢?应该从哪个范围准备呢?”另一位网友提问说。王旭昌回答说,今年作文命题将继续引导学生联系生活,密切地关注社会、关注自然,从中引发学生进行深入的思考,阐述自己的观点。学生在备考过程中,应重视围绕上述话题与内容进行学习与归纳,储备相关素材,并力争达到“文以载道,灵活运用”的程度。

此外,与去年比,今年的中考到底是谁难还是容易?王旭昌说,今年的题目将在往年的基础上稳步推进,不断完善,与去年比较,今年的难度将保持稳定,不做大的变化。但考生要进一步兼顾基础与能力,注重知识的活学活用。

九龙镇增强服务意识促进计生工作再上新台阶

胶州市九龙镇从免费药具服务入手,突出计生服务工作的细致性、深入性和人性化,推动计划生育工作再上新台阶。

该镇增强服务意识,牢固树立为民服务意识,坚持“方便群众、满足群众、服务群众”的理念,工作中时时把握药具发放的免费化,“送上门”服务的及时化,药具访视服务的专业化,及解决问题的高效化,使育龄群众都能享受到高质量的药具服务。创新服务模式。创新药具发放模式,拓展多元化需求渠道,做到主动式发

和需求式服务相结合,普及性发放和个性化服务相结合,形成多渠道、全方位、开放式的药具发放网络,全面提高群众对避孕药具的易得性,使群众可以方便地获取免费避孕药具。实施面对面的避孕药具知识宣传,加大紧急避孕的宣传力度,指导妇女正确使用紧急避孕药,降低意外妊娠发生率。指导育龄妇女开展“个性化”药具随访服务,对使用药具重点人员及时监控,以提高药具发放的覆盖率。

据悉,胶州市九龙镇拓展服务范围。加强对流

动人口、下岗职工、失业人群及未婚人群等特殊人群的关注,根据他们的需求,积极提供免费药具。以现有服务网络为主体,不断提高药具发放的覆盖面,针对不同人群特点提供个性化服务,满足多样化需求。尤其重视流动人口药具管理服务,了解新形势下流动人口药具管理工作的思路与方法,重点统计流动人口数据,摸清流动人口底数,分析流动人口规律,做好流动人口药具供应服务。提高服务质量。加强对药具知识的宣传力度,结合群众需求,

今年开展了“生殖健康进万家”活动,举办了避孕节育等方面的知识讲座。建立了专门的计生药具库及药具展示室,规范了药具储存、周转、展示,建立了药具质量管理规范,畅通药具发放渠道,及时对库存药具进行质量监测,对质量不过关的药具及时清理出库,同时,保证一定的库存数量和种类,满足群众对避孕的需求。加强对避孕知识宣讲及避孕药具适时发放,杜绝浪费,提高人们生殖健康水平和生活质量,确保人民群众享受优质服务。(颜峰)