

实名制火车票挂失补办首日,截至10日下午4点——

# 威海站暂无人补办车票



本报威海5月10日讯(记者 冯琳 通讯员 王英莎)自5月10日起,实名制火车票丢失后将可以挂失补办。旅客购买实名制车票后如丢失车票,在不晚于车票票面发站停止检票时间前20分钟,可到车站售票窗口办理挂失补办手续。旅客办理补办手续时,需要

提供购票时使用的有效身份证原件、原车票乘车日期和购票地车站名称。10日为该新规实施首日,记者采访得知,截至10日下午4点,威海站暂无人补办车票。

据介绍,旅客持新车票乘车时,应向列车工作人员声明车站确认旅客身份、车票等信息

无误后,旅客按原车票车次、席位、票价重新购买一张新车票。新车票发售时,原车票失效。到站前,列车长确认该席位使用正常的,开具客运记录交给旅客作为到站退票的凭证。旅客到站后24小时内,凭客运记录、新车票和购票时所使用的有效身份证件

原件,至退票窗口办理新车票退票手续。

车站工作人员提醒,超过规定时间提出挂失补办的,原车票已经退票的,已经挂失补办再次提出的,不可办理挂失补办手续。如果旅客在乘车前找回原车票,可在车站退票窗口办理新车票退票。

车站工作人员提醒,到车站售票窗口办理挂失补办手续,应符合以下两条件(1)提供购票时使用的有效身份证件原件、原车票乘车日期和购票地车站名称;(2)不晚于票面发站停止检票时间前20分钟。烟台火车站停止检票时间为开车前5分钟,这就意味着旅客最少需要在开车前25分钟到车站窗口申请办理补票。以下三种情形,不办理挂失补办手续:(1)超过规定时间提出的;(2)原车票已经退票的;(3)已经挂失补办的。

小贴士

## 挂失补办流程

凭身份证办理挂失补办手续  
(停止检票前20分钟)

重新购买一张新车票  
(与原车票车次、席位相同)

上车后找列车长  
开客运记录证明

到站后24小时内,凭身份证、  
新车票、客运记录证明  
到退票窗口退票

制图:贺妍妍

## 火车票实名制利弊谈

5月10日起,实名制火车票正式启动挂失补办业务。自今年元旦火车票实名制正式启动以来,在四个多月的运行时间里,数以亿次的旅客体验过这项购票乘车业务。对于火车票实名制,有些人尝到了它的“甜头”,也有些人表示应该根据实际体现出它的弹性。

### 正方:能有效遏制“黄牛党”

火车票实名制要求,买票也出示身份证,并在车票上印有身份证号码,乘车时还有验票程序。对此,来威海打工的李先生认为这能有效地遏制“黄牛党”。李先生坦言,来威海打工也有五个年头了,2012年春节购买火车票最为容易,尽管

程序可能繁琐一些,购票、乘车都要排队,但毕竟能买到票,即使多花点时间,也有更大可能坐上车回家。他还清楚地记得有一年,春节前回老家没买到火车票,没办法只能从“黄牛党”手中以高出两倍的价格,买了张火车票。

### 反方:实名制能否“因时而变”

采访过程中,一些市民也对火车票实名制提出了一些质疑。除了手续繁琐以外,市民王女士表示,在实际操作中,很多时候这一程序都简化了,这使得对“黄牛党”的打击出现“空白”。大学生小张给出了自己的建议。她说这种方式在春运、国庆长假等法定节假日客流量较大时,的确发挥了很大作用,但平时是否可以

弹性处理,如果在乘车不紧张的时间段,能否暂停一段时间”。

市民刘先生更是指出,解决乘车难关键是要增加运力,而打击“黄牛党”的倒票行为,本身就是公安、铁路部门的职责,不能因为职能部门打击倒票行为难度大,就实行实名制,他感觉这其实是将责任转嫁到乘客身上。

本报记者 刘洁 整理

# 2012威海市全民健身十佳评选活动

为深入贯彻落实国家、省《全民健身实施计划(2011-2015年)》和《中共威海市委威海市人民政府关于加快体育强市建设的意见》,进一步推动威海市全民健身活动深入、持久、健康地发展,经研究决定,在全市范围内开展全民健身十佳评选活动。

## 评比范围:

全市机关、企事业单位、协会、俱乐部、村(居委会)、晨晚练站点、社会体育指导员。

## 奖项设置:

全民健身十佳评选活动设置“十佳单位”、“十佳学校”

“十佳俱乐部”、“十佳社会体育指导员”等4个奖项。

主办:威海市体育局 威海市直机关工委  
威海市总工会 共青团威海市委  
威海市妇联 威海市教育局

协办:齐鲁晚报·今日威海

时间:2012年3月—12月15日  
招商:评选活动总冠名、赞助商  
招商咨询:18663111551  
0631—5203331

活动唯一指定酒店: GOLDEN BAY HOTEL 电话: 0631-5688777

WEIHAI CHINA  
金海湾国际饭店  
中国·威海  
★★★★★

