

线
索
奖

大奖
1000元

96706 (全省市话收费)

24小时新闻热线 8308110

说一说发生在身边的
突发事 疑难事 感人事 新鲜事

公司分家消费者难索押金

消协调解后,将押金作为话费转存



本报5月15日讯(记者 彭彦伟 通讯员 郑青 袁墩鹏) 市民王某协议消费办了手机业务,但当协议期满后,却因通信公司分家,王某无处索要押金,最终经五莲县消协调解,王某拿到了押金。

2007年4月,某通信公司进行了促销活动,促销人员向做生意的王某进行推销,并保证按照协议在完整的24个月使用完退还押金2680元。

从2007年5月至2008年12月的20个月里,王某已使用电话费3000多元。2009年1月份,王某找到促销人员退还押金,促销人员以不满24个月为理由不返还。

2009年6月份,王某又找到促销

人员要求退还押金,但这次促销人员的回答让他大吃一惊:因为经管该次促销活动的通讯公司分家,致使促销人员无法解决此事。

王某只好来到五莲县工商局12315申诉举报中心,请求12315为他做主,保护他的合法权益。

接到投诉后,由于消费者王某知道的合法权益受到侵害时间较长,根据《工商行政管理机关受理消费者申诉暂行办法》和《日照市消费者协会受理消费者投诉工作规范》规定,该消费者的投诉难以受理。12315工作人员本着倾斜于维护弱势群体的利益,受理了此投诉。

工作人员整理了消费者王某提供的协议书和话费清单,发现消费者投诉的情况复杂。工作人员及时联系了该电话号码的售后服务厅,售后服务厅经理立即来到12315申诉举报中心,表示将到市级公司查明此款项,给消费者一个明确答复。

通过多日的调查、核实和调解,该公司同意将此款作为话费转存给王先生,王先生对此调解结果表示满意。

参与维权 你我在行动

5月17日是世界电信日。电信的质量、服务及收费问题与市民生活息息相关,越来越受到关注。本报“世界电信日消费维权周”即日启动。

世界电信日期间,广大消费者在电信消费过程中,遇到的各类不明事、不平事、窝心事、麻烦事,均可致电本报热线8308110倾诉。除外,您也可以通过QQ群、邮箱与我们联系。本报日照读者QQ群:102053024;邮箱:qlwbjrrz@163.com。

本报对于比较集中的投诉、求助事项将进行重点关注,并与有关部门和企业进行沟通,为消费者答疑解惑,寻求解决之道。

●相关新闻

新手机无法充电 工商协调后更换

本报5月15日讯(记者 彭彦伟 通讯员 刘波) 今年3月份,消费者张某在莒县城区的某手机大卖场购买诺基亚N8手机一部,价格3150元,使用6天后手机无法充电。

他拿到诺基亚售后服务处进行维修,该机经检测结果为主机坏了,消费者与卖场联系要求更换新机,该卖场称只能维修不予更换,消费者投诉至莒县工商局。

莒县工商局工作人员前往协调。据介绍,根据《移动电话机商品修理

更换退货责任规定》第十一条规定:“自售出之日起7日内,移动电话机主机出现附录3《移动电话机商品性能故障表》所列性能故障的,消费者可以选择退货、换货或者修理。消费者要求换货时,销售者应当免费为消费者更换同型号同规格的移动电话机。消费者要求退货时,销售者应当负责免费为消费者退货,并按发票价格一次退清货款”。

经调解,该卖场给张某更换了同品牌同型号手机一部。

马上到家了,一妇女被撞身亡

民警通过监控,两小时后将逃逸肇事者抓获

在黄海一路上一骑自行车的妇女被摩托车撞身亡,摩托车驾驶员逃逸。

“将人撞伤了怎么能一走了之呢!有些驾驶员平时在路上骑摩托车太快了,容易酿成事故。”一名60多岁的市民说。

现场一名目击者介绍,事故大约发生在5点30分,当时他听见“咚”地一声后,就发现一个人被撞飞后砸到了地上,接着就看见一辆骑着摩托车的男子只回头看了一眼接着加速逃跑。目击者称,摩托车主20余岁,撞人后从黄海一路右转逃逸。

120的急救人员赶到后,通过检查,发现被撞者已经死亡。为了表示对死者的尊重,一名在附近KTV工作的工作人员拿来一个红色的衬衫盖在了死者的身上。

很多围观市民都对肇事者的逃逸行为表示谴责。“将人撞伤了怎么能一走了之呢!有些驾驶员平时在路上骑摩托车太快了,容易酿成事故。”一名60多岁的市民愤怒地说。

“那辆摩托车是黑色的,摩托车主是一名年龄在20余岁的青年,撞人后由黄海一路右转到海滨四路上了。”目击者告诉记者。

几分钟后,一名五旬的男子来到了事故现场,自称认识死者。该男子告诉民警,死者今年55岁,是一家卫生院的工作人员,今年2月份刚刚办理了退休。

该男子痛惜地告诉民警,死者的家就在海滨四路上,离死者出事的地方不足200米。

随后,该男子将地上死者的水杯、鞋子等一一捡起。可能还不相信自己身边的人就这么走了,他走到死者身边用手放在了死者的脖子位置,确定死亡后,叹着气站了起来。

一名50余岁的妇女告诉记者,她下午跟死者一起去参加学习一所学校的老年大学课程。刚才放学后,准备回家的,没想到出了这种事。据介绍,自从退休后,死者就报名参加了一所学校开设的老年大学课程。

15日晚7点30分左右,记者从交警部门获悉,由于黄海一路这个路段监控较多,民警很快锁定了肇事车辆的车牌。

“肇事者案发后,逃回家中,我们迅速在其家中将其抓获,并在其家中找到了肇事车辆。”负责该案的办案民警告诉记者。

目前,事故还在进一步调查当中。(请读者王先生领取50元线索费)



下午6时许,交警正在对现场进行勘察。
本报记者 彭彦伟 摄

NAVECO
南京依维柯

IVECO | 欧洲商用车典范

存2000

抵15000

预存升值 越享越值

预存有惊喜,增值快行动!

2012年5月16日至7月15日,购依维柯V车系列,预存2000元最高可抵15000元购车款!

旧车置换依维柯活动同期进行,用任意品牌车型置换依维柯全系车型,最高可享10000元置换补贴。

详情请咨询日照市腾达汽车销售服务有限公司

南京依维柯汽车有限公司
WWW.NAVECO.COM.CN
客服热线:0633-8628700

日照市腾达汽车销售服务有限公司
地址:日照市经济开发区奎山汽贸城南昌路东
销售热线:0633-8272868、8629788
泰吉汽车销售服务有限公司 销售热线:0633-8280555