

新增12条公交线路 出车站就能去景点

15日,高铁泰安站出站口,上海游客刘先生和女朋友看着37路公交车站牌。“37路直达泰山和方特,能做公交车去爬泰山真方便!”刘先生说,这是他第二次来泰安爬山。“上次来是3月份,那时高铁站没有直达红门的公交,打车花了30多元。”

3月20日,泰安市召开旅游满意度提升工程动员大会。山东省旅游规划设计研究院院长陈国忠在对泰安旅游满意度调查中发现,高铁站公交车不能直达景区,个别景区未开通旅游班车,景区与景区之间公交衔接不够等问题,给游客带来不便。

“为实现高铁站、火车站、汽车站至泰城主要景点之间的公交连接,37路公交车于4月23日开通。”泰安市交通运输局相关负责人说,37路由高铁泰安站经灵山东大街、迎胜路、擂鼓石大街、龙潭路、天外村、环山路到达终点站方特欢乐世界。5月10日,交通局调整37路公交车运行时间。调整后,37路每班的发车时间比高铁列车到站时间晚5至10分钟,乘客出高铁站口就可转乘公交车,无需等待。

据了解,为提高泰城公交通达深度,“五一”小长假期间,交通局加密途经高铁站通往火车站及市内的17路、18路公交车,红门至天外村3路公交车。节日期间,公交公司增开桃花峪至天外村,火车站至红门、天外村,高铁到天外村、方特的公交旅游专线加班车,方便游客快速直达各旅游景点。5月4日起,18路公交末班车发车时间延时1小时至晚9:00,同时增开两辆加班车,在晚8点到9点期间从高铁发三个班次,解决晚间高铁乘客换乘公交车的需求。

目前,通过调整和新增公交线路,由高铁站、火车站、汽车站通往泰城主要景点的公交线路已达12条。

下高铁就能去区县 联网售票更方便

14日上午10点,在高铁泰安汽车站,从北京出差回来的王先生出高铁站就买上回新泰的汽车票。10点20分,王先生便乘车离开。

“为满足高铁旅客中转需求,4月26日,高铁泰安汽车站试运营,乘客下高铁就可‘零距离’换乘客车。”泰安市交运集团工作人员魏磊说,京沪高铁泰安汽车站客运班线主要以中短途线路为主。车站运营模式采取始发、过路配客、接驳运输三种方式。始发班次主要有莱芜、莱钢、新泰、新汶等,共计10余班,过路班次主要是由泰安汽车站南区(老汽车站)、交通宾馆汽车站发出的由东向西班次,共计20余班。同时,车站还设置接驳班车,泰安汽车站车站南区、北区及交运公交公司联网售票,全方位发售泰城各汽车站及京福高速客运站的现有班次客票,方便到站旅客换乘。

客车司机超速超“累” 监控系统马上报警

增加车站、线路更方便,规范“不老实”出租车

违规经营一次 出租车就得“下岗”

本报记者 王世腾

“旅游要提升,交通必先”。15日,记者在泰安市交通局采访时获悉,为提升泰安旅游运输满意度,泰安市交通运输局找问题、定措施、出重拳、求实效。开通高铁与景区景点的新公交线路提升公交通达深度、科学组织班次客运启用高铁汽车站、市区两级巡查整治宰客、倒客、甩客、服务态度恶劣等违法违规经营行为,以实际行动争当满意度提升“先行官”。



14日下午,记者在泰安交运公司看到,一名工作人员正盯着电脑屏幕,屏幕上半部分各运行车辆像蚂蚁一样蠕动,屏幕下半部分显示车辆实时数据。“汽车站运营车上都有GPS,在电脑上我们能看到出站客车的一切信息。”泰安交运公司工作人员尹承光说,各客车的车号、车速、位置都会动态显示在电脑上。客车超速100公里后,车辆运行4小时后,GPS系统会自动报警。“客车按每小时100公里行驶,时间超过一分钟,我们就会给司机打电话,如果司机不听劝,公司将从车主5000元安全风险金中扣钱。”尹承光说,发现客车超员后,公司会让客车当日停止运营。

出租车一次违规 “开除”营运资格

4月25日,泰安市交通运输系统旅游满意度提升工程推进大会召开。会上针对泰安旅游中存在部分出租车司机拒载近途游客、远途游客拼车不打表,个别班线客车司乘人员及站务员服务态度差,车站及周围卫生有死角。市内公交车不按规定停靠站,个别公交司机服务态度差等问题,泰



37路开通后连接高铁与各旅游景点。 本报通讯员 贾玉震 摄

安市交通局发布《关于开展“好客泰山人,满意在泰安”旅游市场专项整治行动的方案》和《泰安市交通运输系统旅游满意度提升工程实施意见》。

“对不规范乃至违法的道路交通经营行为重拳出击、坚决打击,一查到底。”泰安市交通运输局副局长王诗新说,今年泰城出租车年检比去年提前,“五一”前全面检查泰城的1292辆出租车。泰安市交通运输局运管处相关负责人说:“乘客打车如发现出租车不按规定打表收费、无正当理由拒载乘客、车辆设施不齐全、不按次序经营、外地出租车在泰城揽客经营等行为都可拨打电话8229769投诉,运管处核实清楚后即停运违规出租车,并吊销从业资格证,出租车是“泰山文明号”的取消命名资格,出现问题的出租车及所在出租公司计入电子档案,出租公司累计出现以上4次问题的,取消其品牌车队称号。”

自4月27日开始,泰安市交通运输局组建8个执法巡查组,每日出动执法人员110多人,在高铁站、火车站、各汽车站、主要路段以及天外村、普照寺、红门、岱庙、佛爷寺、天烛峰、方特欢乐世界、花样年华、天颐湖、桃花峪等主要景点,

驻守和巡查。泰安市交通运输局相关负责人说,对公交车不进港湾、车容车貌差、服务态度差的,通过明察暗访,3G及GPS监控,一经查实,予以罚款。司机写检讨,停业学习整顿,情节严重的给予行政处分,直至开除公职。

流动爱心岗暖人心 捡笔记本电脑还失主

5月13日,泰安汽车站候车大厅里,竖着一面“感恩母亲节”展板。三五名乘客正往展板上贴卡片。“今天是母亲节,车站开展祝福送母亲,温馨伴旅途签名活动,让旅客为母亲送去祝福。”泰安汽车站红叶服务班班长刘峰说。

14日,在高铁泰安站出站口,两名身穿红色衣服的工作人员站在写有“泰安汽车站欢迎您”、“需要乘坐客车的这边请!”的导视牌边。在工作人员引导下,乘客顺利到达高铁泰安汽车站。“4月26日,新汽车站启用后,我们在过道里安排两名红叶服务班工作人员,引导旅客到车站坐车。”高铁泰安汽车站工作人员姬超说,在售票处,车站还设置一名红叶班工作人员,引导旅客买票上车。“有的乘客买票

后,客车刚走,这种情况下,工作人员会帮助乘客联系检票人员,让客车稍微晚一点发车,让旅客节省时间。”

“红叶服务班主要担负为旅客提供导乘、迎门、广播、咨询等服务。”泰安汽车站红叶班班班长刘峰说,每一趟班车发车时间、票价、运行时间、沿途停靠地、终点站,员工都熟记于心,以便旅客询问和为旅客提供乘车建议。

与红叶班一样,在泰安各出租车公司也有一群服务模范。4月29日,新疆游客徐女士给恒通车队马师傅打来感谢电话。4月27日19时左右,恒通出租汽车公司司机马德明发现车后座遗落一个黑色旅行包,里面有一台笔记本电脑,他立刻想到电脑是刚在高铁站下车的女乘客遗失的。但此时列车已经开动,马师傅将手提电脑交到公司。当晚8时左右,恒通公司辗转联系到失主,由于徐女士已回新疆,便委托朋友杨先生在4月29日取回电脑。

“出租车已成为泰安的一张旅游名片,泰城各出租公司都有各自品牌车队,为游客提供好服务,才能让旅游满意度得到真切提升。”泰安市交通运输局运管处出租科科长韩伟说。

本报联合安利泰安分公司每天推出一堂“营养课”

营养护眼必不可缺



不同年龄阶段的生理特点和用眼方式不同,令不同时期的眼睛问题也各有分别:少儿时期的近视、成年期的视力疲劳和眼酸干涩、老年时期的视力衰退(如老花眼、老年性黄斑病变、青光眼和白内障等)。除了注意用眼方式及注意休息外,眼睛健康也需要一定的营养帮忙。

越橘花色苷

这是一种蕴含于越橘中的植物营养素,是生物类黄酮中花色苷的一类,也属多酚类物质。花色苷可促进视紫红质的再合成,从而提高视网膜对光的感受性。在花色苷这一

类别的植物营养素中,越橘花色苷是明显提高和保护视力功能较好的花色苷类,能增强夜间视力和视觉暗适应能力(即在弱光或昏暗条件下,使视力提早适应的能力)。越橘花色苷能保护毛细血管,维护视觉功能相关的眼部正常微循环,由内而外供给眼睛深层营养,并帮助消除眼内氧自由基。

类胡萝卜素

类胡萝卜素来源于植物,由于约50多种类胡萝卜素可在人体中分解,转变成维生素A,类胡萝卜素又有“维生素A原”的美誉,例如常见的β胡萝卜素、α胡萝卜素、番

茄红素、叶黄素等。在眼睛营养保健中,维生素A与视蛋白结合可形成视紫红质,与暗视觉有关,当人体缺乏维生素A时可导致夜盲症。但食物中的维生素A来源相对较窄,而过多补充时又容易在脂肪组织累积引起维生素A过量中毒。

叶黄素

叶黄素也是类胡萝卜素的一种,这种物质人工合成比较困难,通常是从植物中提取,如万寿菊、木瓜、芹菜等食物就含有叶黄素。叶黄素和玉米黄质一起存在于视网膜黄斑部,可作为蓝光的滤过剂而减少蓝光对视网膜的伤害,保护

黄斑免于氧化损伤,从而预防因缺乏叶黄素而导致的老年性黄斑变性、视力退化、白内障和近视等眼病。所以,叶黄素对老年人的眼睛保健尤其重要。

DHA

DHA大多数存在于深海鱼类的脂肪酸中,其可在人类的视网膜和脑组织中与磷脂稳定结合,是这些组织的重要构成元素。由于DHA是视网膜感光体中最丰富的OMEGA-3多不饱和脂肪酸,也是维持视紫红质正常功能的必需脂肪酸,所以,日常饮食中注意摄入富含DHA的深海鱼类对视力和大脑的

健康有帮助。

钙

缺钙可导致眼球壁的弹力降低。当长时间近距离看书、看电视等用眼过度时,眼球调节的频率和时间增加,增加了眼外肌对眼球的压力。这种眼球压力会使眼轴拉长,特别会助长近视的发生,尤其是由于少年儿童的眼球正处于发育阶段,眼球壁的伸展性很大,如果不注意用眼卫生,再加上缺钙,更容易发生假性近视,并最终演变为真性近视。预防近视的发生也要注意富含钙食物的选择,如虾皮、坚果、豆制品、紫菜、海带、牛奶等。