

【泉边说事】

“精细管理”还需向先进城市取经

□本报《剪子巷》特约评论员 朱文兴

济南市市长杨鲁豫在省城城市环境综合整治动员大会上提出“要按照全国先进标准搞好城市环境综合整治。要按照一流标准,不断提升全市的城市意识,环境意识、省会意识和管理水平”,“如学习上海的精细化”。这个要求提得好,使省城的城市环境综合整治学有榜样,赶有标准。那么,上海城市管理到底精细在哪里?笔者近三年每年清明前后都回故乡上海住一段时间,对上海城市管理的“精细”印象深刻。现略举几件我观察到的小事:

保洁员用喷水枪清刷马路污渍。一天上午,我从仙霞西路的一

家商店出来,看到一位保洁员手持喷水枪冲刷马路牙边的污渍,旁边停着一辆小型的机动三轮洒水车。用这种装有喷水枪的洒水车清刷马路边和人行道的污渍,清扫目标明确,效果好,节省水,还不会把水溅到行人身上。在省城,我只看到大型洒水车在马路上普洒,虽然这也是必不可少的,但显然缺乏上海这小型洒水车的灵活机动和节水效能。此外上海早就实施机械化清扫吸尘,用竹子扫帚清扫马路的传统做法几乎看不到了。

小区垃圾箱每天清理两次。笔者观察了一个普通的住宅区,每一座楼外的路边都置有一个比

果皮箱高大一些的垃圾箱,造型和色彩淡雅,住户外出时捎上垃圾下楼非常方便。笔者与保洁员交谈,得知垃圾箱上、下午必须各清理一次,这样就避免了不及时清理而导致垃圾腐烂发臭,或因箱满而致垃圾堆在地上。

蔬菜净菜进城。在上海,无论大众室内肉菜市场、小型个体肉菜店,还是为数不多的露天农贸市场,一概都是净菜,这不是近几年才形成的规矩,早在四十多年前笔者大学毕业离开上海时,就已实现了净菜进城,有效减少了城市灰尘和垃圾。

此外,上海出租车车容整洁、里外干净,也是有一套精细化管

理措施和制度作保证的。如规定座套每两天必须换洗,不到换洗时间弄脏了必须及时换洗;如因车容不整洁或服务态度不好,受到乘客投诉,出租车投诉受理中心会视情节予以处理,直至吊销营运执照。还有,全天候的保洁措施,使上海这座千万人的大城市就整体而言始终保持较高的整洁度。尤其是世博会在上海举办期间,在长达半年的时间里,世博园每天虽有十几万人,甚至多达五六十万人,但由于实行全天候保洁,园内所有地方包括餐馆、厕所、展厅和供休息场所,始终保持清洁整齐,管理之精细,可见一斑。

【老董直言】



三轮车困局凸显“末端管理”之弊

□董丛哲

济南的三轮车,有七成是电动三轮车。目前这些车处境尴尬:虽然买卖不成问题,可是上路却很难。按规定不能申请牌照,却没有人管一管那些在市区卖电动三轮车的,在三轮车销售商那里更见不到使用限制的提醒,这在济南是不少以此为生者很实际的“陷阱”。

三轮车尤其是电动三轮车事故频发且难以处理,潜在的隐患人人皆知。可是这些车确是很多低收入者既环保又廉价的交通和谋生工具,这必然给城市管理者带来一个很实际的问题:这种车辆该不该禁止在城市里出售?如果没有前面的禁售措施却从使用

者方面重罚严禁的末端管理下手,且管理起来时严时松,容易给人造成纵容违章的印象。

类似的“末端管理”还有很多,比如“黑摩的”的治理。那些非法改装机动三轮车的人大模大样地继续招揽业务,而改装后载客的三轮车上街就会被查扣。再如城区的“限塑”,现在也是有名无实,这种本来出于环保目的的措施,结果只是让商场超市卖塑料袋合法化了,虽然有《关于限制生产销售使用塑料购物袋的通知》,可是对那些生产塑料袋的大小作坊,没有谁去认真治理强迫关停生产环节。再比如肉禽市场的定点屠宰问题。相关部门严查下游

市场私屠乱宰,可是上游定点屠宰机构渠道不畅,在一些城区反而取消定点屠宰了,有的城区仍在坚持收费屠宰,不像其他城市一样免费屠宰,这怎么能杜绝本来就不怎么赚钱的生猪养殖户投向私屠乱宰呢?

还是回到那个尴尬的三轮车上来。济南市规定,非机动三轮车在划分机动车道和非机动车道的道路上,必须在非机动车道内行驶。三轮车普遍比摩托车和自行车宽得多,可是很多非机动车道为了禁停,设置了很多路障,我亲见很多路障的宽度,比如历山路非机动车道上的路障就挡住了三轮车通行。这又逼得

一些三轮车重新回到了机动车道上。而且这些路障虽然反光,可是不能发光,一旦路灯有问题或者树荫遮蔽了夜晚的灯光,很容易给快速骑行的自行车造成事故隐患,出现人身伤害。上岗后的不少路障伤痕累累,我觉得不见得都是有人故意破坏的,还有一些是骑车者、三轮车驾驶员误撞出来的。

这一系列的尴尬如何解决,我认为需要决策者在全社会层面通盘考虑才好,单方面采取“末端管理”的严厉措施,并不见得就能取得多好的效果。就像马路边禁停,停车场开放等“拓宽出口”措施必须先上,否则很难禁得了。

【泉城快评】

治理染色“大理石”切莫手软

□袁俊浩

据报道,省城东北部有20多家石材厂普遍使用一种黑色染料加工“大理石”,而其产生的污水都被随意排放到了路边,附近不少居民担心这些染料会对他们的健康带来损害。对此,辖区环保部门表示分几步走采取进一步的执法行动。

此前,媒体曾先后曝光了染色馒头、染色黄花鱼、染色橙子等食品染色造假事件,而将花岗岩染色当“大理石”卖,虽然没有食品造假危害大,但这样做不仅是一种造假行为,损害消费者的权益,也对周围环境造成很大的污染,所以其危害性是多方面的。众所周知,济南是一座以泉水著称的城市,但由

于在城市发展中不断有一些粗放的工业企业进入及城市管网建设的落后,曾使得环境卫生状况日益恶化。小清河一度被垃圾堵塞,大明湖、护城河都曾先后遭遇过比较严重的污染事件,这些污染不仅给泉城的形象带来巨大的损失,也使得我们的宜居水平大打折扣。

近年由于市政府的大力整治,特别是近期美丽泉城建设的稳步推进,济南总体的环境状况发生了可喜的转变,城市发展水平也借助环境的改善又上了一个层次。所以,广大市民和相关部门要珍惜来之不易的环境治理成果,在应对此类环境污染事件时坚决不能手软。

做个懂法市民,防患于未然

□李玲菲

据晚报近日报道,市民林女士遇一男子持自己曾丢失的房产证上门,并以该房子已被抵押为由索取欠款。后因林女士报警,此事不了了之,虚惊一场。

其实报道的这种情况并不常发生,毕竟房产证这类证件一般都会保管在家中,不易丢失。而且,房产抵押相关程序比较严谨,不易造成实质损害。可是对于那些日常随身携带的证件等就必须要多加注意,而且,因丢失重要证件而造成较大损失的事情,也时常见诸媒体。特别是身份证、信用卡等,这些证件假如丢失,带来的损失则是即时发生的。比如,信用卡丢失被他

人拾得后刷卡,作为信用卡的持有人,是该卡的最重要的保护责任人,若没尽到足够的义务,导致信用卡丢失,应对丢失该卡导致的财产损失负有不可推卸的责任。当然,假如及时挂失,则造成的损失由冒用人赔偿,并且这种冒用他人信用卡的诈骗行为,数额较大的,会被追究刑事责任。

在“加快科学发展,建设美丽泉城”的当下,一名合格的市民,应当注意了解一些法律知识,成为一名懂法市民,知道利害关系,妥善保管好证件。如此,则能不给不法分子以可乘之机,也能避免因粗心大意而造成各种损失。



齐鲁晚报 <http://weibo.com/qlwb>

#管管黑出租#

@高长广:长清区大学城各校门口停着很多的黑出租,他们未经许可,却在大摇大摆地拉客。而且,有时他们会漫天要价。尤其是赶上下雨什么的,更是没个准。希望有关部门能尽快整治一下大学城周边的黑出租。

#开锁“公接私活”#

@付黎明:由于疏忽将钥匙锁在家,叫来开锁公司的员工开锁。完工后,那位员工留给我一个私人号码,意思是再有活可以打这个电话找他。我明白这是“公接私活”,并不是怀疑此员工的人品,而是如春笋般生出的众多开锁公司,难免良莠不齐。

#边走边摘#

@张庆金:现在是樱桃采摘的季节,人来人往好不热闹,但很多捡便宜的人看见路边树上的樱桃就直接用手摘,接着放进嘴里。边走边摘,弄得主人在很远处就喊。果农人手少忙不过来,游客嘴也不要这么不闲着,让果农喊一声,也不好看啊。请尊重他们的劳动成果,做文明市民。

编辑提示

微博见报后,请作者尽快与编辑联系,以奉稿费,电话:85193164。

杠子头话题征集

从5月12日起,山东省实验中学、山师附中等6所高中推荐生拟录取名单在网上公示。记者注意到,省实验28名拟录取的推荐生全来自历下区和市中区。省实验称,选拔过程公平公正,完全凭笔试、面试及实验能力测试成绩录取。济南西部某中学校长分析原因,一是小学或初中入学时,其他区不少优秀学生流向历下和市中;二是这两个区的学生家庭普遍更重视教育。该校校长还认为,指标生政策非常公平。对此,请大伙结合亲历提意见建议。

参与方式:加入QQ群107866225跟帖,或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

SUNING 苏宁电器

科技苏宁 智慧服务

5.18-20让酷暑成为传说! 苏宁感恩节 爱新送父母

苏宁空调节盛大开幕

空调以旧换新再现泉城! (空调旧机具体制冷量和补贴金额以最终公示为准)

分体制制冷量 (千瓦)	补贴金额 (元)
20-30	350
31-40	500
41-65	600
70-75	1000

1P 高能效挂机空调 限1000套 1599-1999元

正1P 高能效挂机空调 限1000套 1799-2099元

1.5P 高能效挂机空调 限1000套 1999-2299元

正1.5P 高能效挂机空调 限1000套 2299-2599元

全国服务热线:4008 365 365 苏宁易购:www.suning.com 集团采购:4008 198 198转5