

大学生干居委会，一开始总免不了许多困惑和尴尬

刚毕业干计生，话未说脸先红

文/片 见习记者 张文 穆静



近年来，越来越多的大学毕业生进入居委会，从事社区工作。在学校里受的是高等教育，在社区里干的却是杂七杂八的琐碎事儿，这些大学生们能适应吗？他们在工作中又有什么困惑和问题？那些老居委会主任对他们又是什么如何看待的？记者对此进行了一番调查。

工作压力大

做梦都是“大肚子”

“我一进居委会，最大的感受就是人少，业务多。”阴秀秀今年1月初进入舜和社区居委会工作，她对居委会的第一印象就是，当时居委会的4名工作人员，每个人嘴里都交流着工作，手里都干着工作。“真没想到居委会这么忙。”阴秀秀说，居委会工作的繁忙程度远远超出了她的想象。

其实，对于很多刚毕业的大学生而言，居委会工作不仅繁忙，而且还让他们有些不适应。付倩2001年进入社区工作，当时她23岁，在七东社区居委会里从事计生工作。付倩才刚毕业，却要 and 育龄妇女打交道，这让她感觉很尴尬：很多专业名词不懂，有些话还没说出

口，自己就先脸红了；要给人家拿计生用具，自己却羞得怎么也伸不出手去。

工作上压力大，以至于付倩晚上做梦梦到的都是“大肚子”。在社区里，一看到孕妇，付倩就紧张地跟着她走到楼里，接着向楼长打听她是哪家的媳妇，怀孕多久了，生怕漏报信息。这样紧张了两三个月的时间，自己慢慢才适应过来。

适应社区工作

需要亲切和耐心

记者走访发现，与居民打交道时口气生硬、没有耐心，是新入社区的大学生们普遍存在的问题。而亲切和耐心，则是居委会老成员与居民沟通的主要“法宝”。

工作十余年后，已经是七东社区党总支书记的付倩，还记得自己刚工作时的



大学毕业后，七东社区居委会党总支书记付倩已在社区工作了11年。

有趣经历。付倩当时向社区老人通知活动时，就跟以前和同学说话一个方式：某月某日星期几，在某地有个活动，要准时参加。老人们“哦哦”地答应后，她以为自己已经把事都说清楚了，就挂掉了电话。谁知不一会儿，几个老太太就来到居委会问她：“姑娘，你刚才说么啊？”

跟着老居委会主任，付倩慢慢学会了和老人们

打交道的技巧，那就是节奏得慢下来。她说，老主任下通知的时候，上来不会噼里啪啦说一通就挂电话，而是先说“大姨啊，通知您个事”。讲完通知之后，再说一句“您听清楚了吗”。如果老人没听清，就再说一遍。如果老人回答听清楚了，老主任会再说一句“那您说给我听听”。在老人复述的过程中，老主任会再把老人听错的地

方纠正过来。这样，一个电话才算打完了。

舜华社区居委会副主任张潇，2007年大学毕业后就进入了该居委会工作。张潇说，自己之所以能很快适应居委会的工作，主要是由于自己在上学时就参加过一些社会实践活动，有一定的社会经验，因此在和居民打交道时，困难不算太大，进入角色很快，也和居民建立起了亲密的关系。

主管声音

已建培训机制

也需要“传帮带”

据济南市民政局基层政权与社区建设处处长王辉介绍，济南市从1998年开始，招收大学生进入槐荫区的居委会工作，从此以后，大学生进社区开始正常化。“由于不少大学生一毕业就进入社区，不少人经验不足，在工作中有些力不从心。”

王辉说，从2011年4月份开始，新进入居委会工作的人员都要进行资格考试，并且要求有大专以上学历、两年以上工作经验，对年龄也有一定的要求。“2011年，通过资格考试进入社区的一共有136人，年龄也较为年轻。”据王辉介绍，通过这次资格考试进入居委会工作的人员，将居委会工作人员的平均年龄降到了37.6岁。

王辉表示，现在济南市对新入居委会工作的人员，已经形成了一套较为完整的培训机制，包括上岗培训，每年至少一次的专业技术培训，以及各种临时性培训。但在具体的工作技巧和态度上，还需要在实践中摸索，以及需要经验丰富的居委会成员进行“传帮带”。



天材教育

WWW.JINANTIANCAI.COM

泉城首家

一对一个性化辅导机构

“赢”接期末早规划

学考冲刺重基础！

聚焦学考热点，七年潜心总结，权威整合初中三年基础点，直击学考备考技巧，稳取指标生，冲进重点高中！

精品教学，优质服务，您身边的1对1辅导专家！

✓全程个性化，开行业先河！

✓服务透明化，树行业典范！

✓教研同步化，创效果第一！

✓培优体系化，书提升神话！

30天提升秘诀，7年历程，

◆ 精品解读 ◆ 金题实战

见证上万学子提升奇迹！

◆ 考点梳理 ◆ 定向突破

★ 助学基金，再次启动，全年最优惠！！

赠 你上课 上百课时 我付费 大赠送

送 优培 课堂 来就送

舒宁齿科连锁十周年庆典

活动日期：5月1日-6月30日

舒宁齿科

镶牙补牙

优惠50%

响应国家政策 降低医疗费用 提高医疗质量

镶牙特价

●钛合金烤瓷牙 原价800元 特价299元 ●钴铬烤瓷牙 原价960元 特价399元

●纳米烤瓷牙 原价1200元 特价499元 ●全瓷仿生冠 原价1800元 特价999元

●国产二氧化锆 原价3600元 特价1800元 ●德国二氧化锆 原价5000元 特价2700元

补牙特价

●进口材料补牙 原价160元 特价80元 ●国产材料补牙 原价60元 特价40元

种植牙特价

●韩国种植体(含牙) 原价6900元 现价4900元

●德国种植体(含牙) 原价9600元 现价5900元

牙齿矫正特价

美国MBT直弓丝技术 原价7000元 现价4900元

荷兰(合资)种植牙

2900元

省级专家预约种植

(免费拍片，取模设计)

历下舒宁齿科地址

咨询电话：88581853

和平路13—3号乘车路线：49路，102路，119路，80路，K94路，K96路燕山小区站下车即到。

槐荫舒宁齿科地址

咨询电话：87126682

道德北街194号，乘车路线：22路，K58路，K157路，118路，126路，19路道营市街北口站下车即到。

天桥舒宁齿科地址

咨询电话：85905109

济洛路漱玉平民大药房三楼，乘车路线：4路，5路，35路，111路，112路，12路，K50，68路，90路，92路，95路工人新村南村下车对面即到。

匡山舒宁齿科地址

咨询电话：85982770

槐荫区幸福路106-9号，乘45路83路K59路K100路2路至匡山小区下，

济南、淄博、青岛新诊所筹备开业，诚聘口腔执业医师数人，口腔护士30人。底薪3000-6000元，提成20%。各地区诚邀资本合作。

联系电话：0531-85902008

六大校区 就近选择：

山师校区：88343766

山大校区：88340033

大观校区：88340388

舜耕校区：88343733

槐荫校区：88340368

阳光校区：88340055