

# 通讯业要为民生服务

本报专访东营市经济和信息化委员会副主任王志安

文/片 本报记者 郝文杰

在世界电信日来临之际,本报记者专访东营市经济和信息化委员会副主任王志安,为市民介绍东营通讯业发展的状况,解答读者关心的问题。

## 宽带将免费提速弱势群体有望受惠

**齐鲁晚报:**有媒体报道,国外网速要比国内网速高许多,从而引发广大市民对网速的关注。经济和信息化委员会联合发展改革委等8部委联合下发了《关于实施宽带普及和提速工程的意见》,省政府也出台了相关意见。东营在网络提速方面有没有相关规划?

**王志安:**近年来,东营市通信业实现了行业的平稳较快发展。截止今年一季度,东营市(固定)互联网宽带接入到户达到37.15万户,普及率为19.62%,高于全省7个百分点。

网络宽带普及和提速是一个趋势。目前,东营市已经初步确立实施全市宽带普及提速工程。今年的目标是总体提升固定宽带用户的接入速率、使用4M及以上宽带接入产品的用户超过90%,20M及以上宽带用户占全部宽带用户的比例超过25%。

**齐鲁晚报:**网络提速的目标如何实现?有没有具体的举措?

**王志安:**我们现在正在推进光纤到楼入室。特别是现在新建的小区 and 改造的办公建筑,要求在规划设计的时候就要同步设计光纤宽带网络。

**齐鲁晚报:**从去年11月开始,北京、上海、南京、西安等城市先后宣布大幅度免费提升居民的固定宽带速度。咱东营的网络提速市民要自掏腰包吗,有没有惠民举措?

**王志安:**今年提速不提价。现在正在和三家运营商沟通,免费将城区市民家用带宽2M的宽带提速成4M。

除了提速不提价,我们也推出了一些宽带惠民工程。例如改善公益机构、低收入群体、弱势群体的宽带接入条件。鼓励出台面向低保人群的宽带减免或优惠政策。



东营市经济和信息化委员会副主任王志安。

## 通讯服务社会多领域与民生息息相关

**齐鲁晚报:**现代通讯业的发展对人们的生活、社会的发展带来了哪些影响。如何看待通讯业在经济发展中的作用?

**王志安:**通讯业的服务最明显的就是手机和上网服务,这些服务市民都普遍感受到了。这只是通讯行业服务中的一个方面。举几个很简单的例子。今年“五一”,一辆出租车被人抢走。车主报案以后,我们通过定位系统,立马就锁定了车辆的位置,但车

辆一直在移动当中。我们监控了近3个小时,发现这辆车从东营一直开到了临沂,并停了下来。在停车的地方,正好有一个加油站。我们推测车辆在加油。然后,我们又联系到距离加油站最近的派出所,通过他们的帮助,将正在加油的犯罪嫌疑人抓获。

整个案件侦破过程中出租车上装的车辆定位系统起到了关键作用。现在东营的出租车和公交车上都要装定位系统。公交车

定位系统的作用就更大了。

利用公交车定位,然后再结合无线网络技术,可以实现准确地反映公交车运行情况。

再比如,我们在利津县搞了一个实验,给社区的老人配备一个小型可随身携带的设备,遇到紧急情况只要轻轻按一下按钮,就可以报警。现在这个实验已经取得了初步的成果,正计划有步骤地在中心城区推广。希望越来越多的人能够受益。

## 专用通道促供应商提升服务

**齐鲁晚报:**通讯业的发展给百姓的生活,社会的发展带来的便利和推动作用是有目共睹的。通讯业快速发展的同时,一些附带的和谐因素也逐渐浮出水面,如垃圾短信、诈骗短信、服务中存在的问题等都成为百姓关心的话题和投诉的热点。针对规范通讯业市场,提升服务质量方面,东营有没有相关的打算?

**王志安:**一个事物的发

展,在带来有利方面的同时,肯定也会伴随着消极的因素。

对于垃圾短信,我们一直在治理当中,也取得了一定的成果。从现在治理来看,多数垃圾短信、诈骗短信都是跨区域作案,很多都是跨省作案,给治理增加了不小的难度。除了加大治理,畅通渠道也很重要。现在我们与百姓沟通的渠道有网上民声,投诉电话等。



董乃强  
广饶供电公司员工



东营某橡胶公司:  
范宁宁



高飞  
景观设计师

网络使我们的生活更加方便、快捷,富有时代进步气息;人与人之间的距离越来越近,世界也变得越来越小。大有“秀才不出门便知天下事”之功能,无论在哪里都能享受到网络给我们带来的快乐。

我是一个在外工作的女孩,一个月只能回一次家。我和爸爸妈妈两地分居,儿行千里母担忧,妈妈常常把我挂在嘴边,我也非常理解妈妈每天想看到我的心情,于是我和妈妈每晚都打开电脑,和妈妈在QQ上面语音视频。妈妈每晚都会看到我,听到我的声音,和妈妈聊聊一天中我这里发生的事情,妈妈和我说说家里的事情,就像是我天天下班晚上在妈妈身边聊天一样。

毕业两年了,同学们踪影遍布在全国各个地方,是电信架起了我与同学们沟通的桥梁。强大的网络覆盖了全球每个角落,让我可以随时随地和同学们的交流、畅谈。那情景如同在大学里教室里面面对面聊天一样。

# 电信生活大家说



李伟星  
胜利采油厂厂办秘书



刘冰  
银座商城中心店策划科科长



百乐相声会馆 刘霞

自从开通了微博,就喜欢上了这个新生的事物,由于自己喜欢摄影,拍下来的照片要先传输到电脑里,才能上传到网络。一旦出门,就不能及时做到。但是有了微博,无论是走在上班的路上,还是在户外驴行,就可以随时把发现的景致在第一时间上传,与朋友们分享。对于我来说,微博成了我一个不可或缺的好朋友。

网络发达了,带来了无限的便利,小学、初中、高中、大学,一个个QQ群,让你能够回首过去那些难忘的时光,多年未见的老同学能在QQ上畅聊真是一件无比兴奋的事情。

做业务,工作特别的忙,离不开的就是网络了,从网上搜集各种信息,查询各种资料,平时出差总要带着笔记本东奔西走,现在随着时代的发展,手机上网越来越普及,需要什么信息,只需轻轻一点,所有一目了然。真的不敢想象,我的生活失去网络,将会怎样!