

# 新人新社区,工作方法也得新

## 不少新居委会通过微博、QQ群等方式,将原本互不相识的居民联系起来

见习记者 穆静 张文



目前省城很多新社区的一大特点就是“居民新”:社区居民来自全市甚至全国各地,大家新迁至此,彼此之间都不熟悉,而且多以年轻人为主。面对这些“新人”组成的新社区,新成立的居委会必然也要采取一些新的工作方式,来适应社区管理需要。

### 社区活动少人参加 居委会认可度低

高新区鑫苑社区居委会2011年1月份正式办公,短短一年多的时间,居委会主任闫华已感觉到这个新居委会与她之前所在的老居委会之间有很大不同。

“许多年轻人不知道居委会在哪儿,能干什么。只有有事情需要到居委会办理了,才会对居委会稍微有些概念。”闫华说,小区内80%以上都是年轻人,他们一般周一到周六上班,周日常常在家里休息或者出门游玩,工作日在小区内遇不到几个居民,更别说让他们参加社区活动了,邻居之间的交流也很少。

“老城区居委会工作开展所依托的,是住户之间长期形成的邻里关系。而在新建社区里,这种熟人关系不复存在,居委会面临的是一个‘生人社区’。”转山西路社区居委会主任芦泳说,在“生人社区”里,以前那种戴着红袖箍就

能进门,坐下来就能谈事的情形,已经不可能出现了。

此外,在新建社区里,居委会在居民中的认可度也比较低,很多新居委会遇到的第一大难题就是“入户难”。2011年5月7日,舜和社区居委会成立后,居委会主任张红进行入户调查时,就遇到过这样的情况。“辖区内不少小区为高档小区,工作人员入户调查时,不少居民觉得用不着居委会,有时连门也不让进。”

### 开证明最为难 通过网络加强交流

和老居委会一样,新建社区的居委会同样要给住户开各种证明。而很多时候,开证明材料也是新居委会工作人员最为难的一件事。

“一人一个情况,根本没有套路,而且大家都互不认识,很多事相互之间也没法证明。”芦泳说,比如办准生证,有些是涉外婚姻,有些是异地生活,有些是没落户,



▲在舜和社区,“五老志愿者”正在给孩子们表演节目。在不少新建社区,热心居民是居委会开展工作的一大帮手。(资料片)

每个人的办理方式都不一样。不少居民不了解居委会的职责,以为就是到居委会盖个章就行,其实根本不是那么回事。另外,在老小区里,左邻右舍可以给办证人的相关信息作证明,但是在新小区里,大家谁也不认识谁,根本没法证明。

为了使居民在开证明时少跑“冤枉路”,不少新居委会都采取了一些措施,同时也在探索用新的沟通方式与居民交流。“目前我们通过建立QQ群、开微博等年轻人喜欢的交流方式,来吸引年轻人参与到小区建设中。”闫华说,针对社区里年轻人较多的特点,居委会也正在想方设法,增强与这些年轻人之间的联系。

### 居委会开展工作 热心居民和物业是帮手

在工作过程中,不少新建社区的居委会主任们也总结出了一些工作经验。不少居委会主任表示,小区的热心人以及小区物业等,都可以成为居委会开展工作的重要帮手。

张红说,遇到居民不配合的情况,除了多与居民沟通外,还可以通过发动热心居民,开展各种便民和娱乐活动,来让居民了解和理解居委会,增加居民与居委会之间的亲切感。

“热心人的确为居委会工作的开展提供了很大帮助。”全运村社区

居委会主任王立林说,早在居委会成立之前,在热心居民的组织下,社区去年就成立了老年大学并开始招生,现在已经有近百人的规模。“借助老年大学,居委会开展文艺活动会相对容易些。”

全运村居委会辖区内的物业也为居委会提供了不少帮助。其辖区内的百合南北小区、桂花南北小区2009年入住后,就由绿城物业接管。3年来,物业在居民中已经树立了不错的口碑。“由于物业的配合,以及居民对物业比较信任,开展工作要轻松很多。”王立林说,今年3月份,由居委会、物业联合组织的植树活动就吸引了不少居民参与。“下一步我们还将联合物业,组织小区居民开展更多的活动。”

knb 韩国整形在韩美 한국성형은 한미에 있다

- ◆齐鲁最大国际化整形基地
- ◆中国整形品牌联盟理事单位
- ◆亚太微整形协会理事会员
- ◆ALMA以色列飞顿激光治疗中心
- ◆曼托假体临床应用基地
- ◆韩国KNB整形全面合作机构

# 相约 <中国丰胸泰斗> 定制完美“人间胸器”

他,是享誉世界的丰胸专家/他,是中国丰胸泰斗级人物/他,专注于胸部美化30余年/他,迄今已成功进行5万例隆胸手术

## 韩美实力打造——齐鲁国际化美胸基地

- ◆大韩整形协会推广技术 ◆欧盟CE权威认证临床技术 ◆全国临床医学会安全准入技术
- 依据亚洲人体数据库,完全合乎人体黄金比例,量身定制完美胸型

### 韩美·个性化美胸定制服务专家

有效针对:发育不良、松弛下垂、大小不对称、乳晕色沉、乳头凹陷、丰胸失败等乳房缺陷



罗盛康 나성강 主任医师

中国丰胸第一人  
国际著名胸部整形专家  
中国整形名人100强  
瑞士洛桑大学医学院(CHUV)整形外科博士  
中华医学会美容整形分会会员  
专注美胸手术30余年  
50000例丰胸手术无一例手术事故

罗盛康教授丰胸手术火爆预约中……

即日起 拨打 555-89-555

即可申请“丰胸手术援助基金”

5.15-5.21 脱毛特惠 脱1赠1 (赠送同价值以内) 两人同行, 一人免单脱毛一个部位 8折, 两个部位 7折, 三个部位 6折 (以上优惠任选其一)

活动解释权归济南韩美整形美容医院所有

韩美(国际)整形美容医院  
한미(국제)성형미용병원

555-89-555

地址: 经七纬二东方大厦东临



韩美整形