

# 游览景区转半天找不到厕所

## 部门回应:正讨论增设,运河边厕所规划在等待审批

本报记者 杨淑君

正欣赏水城美景,却见有人在绿化带小解,好不尴尬!在景区游玩时突然内急,来来回回走几遭也找不到个厕所,游玩的兴致全无。连日来,不少游客、市民遭遇在景区“如厕难”的纠结。

尴尬>>>

### 景区转半小时找不到厕所

“东昌湖边的公厕怎么都关上了?”16日下午,爱好健身的市民王先生反映,他习惯吃过晚饭去东昌湖边健身休闲,最近出差一个多月,回来之后发现东昌湖边好几个公厕不再对外开放。“昨天晚上沿着湖边转了半个多小时也没找到厕所。”王先生说,最后无奈打车回家,原本的健身计划就这么给打破了。“好好的公厕都关起来干啥?外地游客来了怎么办?”王先生越说越激动。

说到外地游客的如厕问题,导游小周深有体会。最近一个多月来,不时有游客向她反映自己遇到的尴尬。“上次有个北京游客正在东昌湖边拍照,突然一声尖叫,把大家吓坏了。”小周说,原来这位游客拍到有人正在湖边绿化带小便。听这个游客一说,其余的游客就开始讨论起来,再继续给他们讲解,就发现他们听得不那么专注了,最后看游客的兴致不高,无奈少讲了几个景点。

导游小张也遭遇过同类的尴尬,上周有个来自河北的团队,原本没安排游览孔繁森纪念馆,可是几个内急的游客在东昌湖边找不到公厕,只得临时改变行程,增设孔繁森纪念馆,顺便让这些游客如厕。“尴尬死了!”小张说,游客们都笑说4A级景区也找不到个厕所。



16日傍晚,东昌湖龙广场南侧的厕所紧闭。 本报记者 杨淑君 摄

### 调查>>> 沿运河走了一圈没发现公厕

17日上午,记者在东昌湖风景区、运河沿岸、孔繁森纪念馆、山陕会馆、姜堤乐园等景区景点一路寻访发现,除东昌湖风景区和运河沿岸外,其他景点都有较明显的厕所标志。

沿着东昌湖走,记者看到腾龙广场及西关桥附近的公厕已经关闭,只在孔繁森纪念馆南侧和明珠剧场发现两个收费公厕,水城广场上也只有一个收费公厕,

但没有任何指示牌指示,记者询问景区保洁人员才找到。

“原来公厕是由人承包管理的。”东昌湖风景区的一位保洁人员告诉记者,自从上次将东昌湖边的商贩全部取缔,承包出去的公厕也被“取缔”了。“五一”时,湖边的这些公厕又免费对外开放,没几天又关上了。

随后,记者沿着运河一路走去,只在山陕会馆对岸附近发现

一个公厕,门上写着“请自觉缴费,违者罚款五元”,里面则写着“严禁大便,违者罚款拾元。”随后记者一直走到湖南路,又从湖南路向北沿着运河一直走到铁塔附近,又向北绕到市医院附近,然后沿着市医院西侧运河沿岸,一路走去,没有发现一个公厕。

尴尬的是,在东昌湖边和运河边,记者遇到了四个在景区小便的市民。

回应>>>

### 运河边厕所规划已经上报

对于东昌湖边公厕少的问题,水城集团相关负责人贺经理回应,17日上午还在商讨应对这个问题,目前初步制定了一个计划,一是把原来的几个公厕维修一下,另外再增设几个公厕。

“‘五一’期间,由于游客较多,湖边的几个公厕免费开放过几天。”贺经理说,可因为人流量太多,又没有专人监管,几个公厕因超负荷报警器响起,如果不维修已不能继续使用。“景区厕所都需要专用车清运,我们没有这些车。”贺经理说,目前正在商量是景区自己购买一些清理车辆还是使用相关部门的车辆。

运河管理处的郭主任介绍,近几年每年两会上都有政协委员或人大代表提出这个问题。景区没有公厕,市民和游客不方便,甚至有人在运河桥下大小便,为清理桥下的污物,清洁工还要向桥下撒石灰。“三个多月前,我们已向规划部门提交在运河边增设公厕的申请。”

聊城市旅游局相关负责人介绍,对于景区内的公厕有明文规定,4A级或5A级景区公厕要布局合理,数量能满足需要,标识醒目美观,建筑造型景观化。所有厕所具备水冲、盥洗、通风设备,并保持完好或使用免水冲生态厕所。厕所设专人服务,洁具洁净、无污垢、无堵塞等标准。

延伸调查

# 城区仅有百余座公共厕所

本报记者 张召旭

公共厕所是一座城市必不可少的配套设施之一,但在聊城城区街头经常会看到有些人躲到路旁的绿化带里或墙角处方便,造成这一现象的主要原因就是公共厕所较少,市民内急只好就近解决。

市民>>>

### 街头找个公厕可真不容易

17日,出租车司机王师傅说,他跑出租车四五年了,对于城区公厕少深有体会。“只要是开出租车的男师傅,如果说自己没在晚上随地小便,那他一定是在说谎!”王师傅说,城区公厕少的可怜,值夜班时可以找个没人的地方解决一下内急,可白天就不行,如果随地小便会影响自己的形象。

“我白天出门前都会上厕所,在工作过程中也尽量避免少喝水,主要是城区公厕太少了。”出租车司机刘师傅说,他如果感到有些内急,就会偏向于汽车总站或者是人民广场方向的路线,不为别的主要是车站内有厕所,人民广场上也有公厕,如厕方便。

市民赵女士说,她周末没事就会领着家人出去逛街,可如厕难一直是一个难以避免的问题。“逛到人民广场附近还好一些,毕竟广场上有公厕,广场周边的一些商城内也有厕所。可要是转到其它地方,想要找个厕所就难了。”赵女士说,像振兴路上沿街的一些饭店、商店一般都有厕所,可他们不愿意让不相关的人用。

说到厕所难找,在水城广场散步的市民张先生说,城区厕所真不好找,免费的公厕就更难找了,特别是一些老年人,到处找厕所特别不方便。



向阳路上这样的公共厕,在城区大多数街道上很少见。 本报记者 张召旭 摄

### 调查>>> 主次干道厕所明显不足

17日,记者走访城区东昌路、柳园路、振兴路、卫育路、建设路、利民路等繁华路段发现,路边易找到的公厕只有十余座,而且大部分还是收费的公厕。“找个公共厕所太费劲了,在柳园路上几乎看不到公厕指示牌。一路打听才知道人民广场上有免费公厕。”一位来聊城玩的刘女士说。

在东昌路上记者只发现了3座较为明显的公厕,一处在东昌

路与军需路路口,一处在东昌湖边,还有一处在东昌东路上,其中只有一处是免费的公厕。柳园路、利民西路、花园路等繁华路段有一些收费公厕,很难找到免费公厕;振兴路上较为明显的公厕只有星光房产投资建设的一座,建设路路边上虽然有公厕,但都比较隐蔽。记者在兴华路上没有发现厕所,一位市民表示,遇到内急,一般是找附近单位或餐馆借用厕

所,但要花费不少时间。

记者采访了解到,城区公共厕所大致存在两方面问题,一是公厕数量较少,再者就是公厕设置大多比较隐蔽,缺少醒目的引导标志,有一些公厕无人管理,卫生条件极差,有的甚至未投入使用。一些大型商场、医院内部设有厕所,由于人流量较大,且女厕所远远不能满足需求,门口经常排起长队。

部门>>>

### 公厕选址是最大难题

国家住建部出台的《城市公共厕所规划和设计标准》中规定:商业区、重要公共设施、重要交通客运设施、公共绿地、城市主次干路以及行人交通量较大的道路、其他街道和区域都应该设公共厕所。此外,旧城区成片改造地段和新建小区,每平方公里不得少于3座公厕,城镇人口每2500人至3000人应拥有一座公厕。根据聊城市区的人口数核算,城区应建设约300座公厕,可目前只有150座左右。

“我们去年一共建设了3座免费公厕。”对于建设免费公厕,聊城市市政公用事业管理局城市环境卫生管理处相关负责人介绍说,新建公厕要牵扯到很多问题。一般建设公厕难主要是资金和场地问题,资金虽说可以克服,但最关键的是没地方建设。现在许多沿街的地段多属于各个单位和开发商或者是市民所有,特别是像柳园路、东昌路等一些黄金地段租金非常贵。对于地段所有人来说,公厕建到自己家或店铺附近,绝大部分市民根本不同意。

4月份,聊城召开全城市环境综合整治会议,会议上要求,“十二五”期间要科学规划布局公共厕所,实现城区每万人有3-4座公厕,步行10-15分钟就能找到一座简易厕所,步行25分钟就能找到一座标准公厕。