

奔波于法庭、律师事务所和民事纠纷案件现场,出生于1984年的女律师于霞工作六年来,不仅担任妇联、残联等多家机构的法律顾问,为弱势群体提供法律援助,还开通了24小时免费法律咨询热线,为需要帮助的人提供咨询。热线开通不到一年,就已经帮助了两千多人。由于频繁接听热线,她16个月大的儿子只要听到响铃声,就会主动把手机拿给她。



▲于霞正在翻看彩霞法律咨询热线通话记录本。

“80后”女律师于霞： 24小时开机的“法律天使”

热线开通不到一年,就已经帮助了两千多人

文/片 本报见习记者 程凌润

免费开通24小时法律咨询热线

于霞大学读的法学专业,毕业后最终走上了律师的岗位。从业六年来,她先后担任青岛妇联、残联等多家机构的法律顾问,为弱势群体提供法律援助。在这期间,她见到了很多因家庭困难无力支付诉讼费而只能吃哑巴亏的弱势群体,最终,富有爱心的她萌生了开通法律咨询热线的念头。

于霞告诉记者,很多人在遇到民事纠纷时,由于证据收集不扎实或不懂相关的审判判

策和法律法规,都有可能造成必要的伤害。单从数字上看的话,当事人可能损失十万元,几十万元,甚至是在离婚时因为不懂法,100万元的房子没了。她希望通过自己的专业知识帮别人避免物质上的损失。去年6月份,提供24小时免费法律咨询的彩霞法律热线正式开通了。

热线开通之后,无论周末、节假日,于霞的手机都是24小时开机。于霞告诉记者,由于每天接听的电话太多,她必须把

通话记录中的联系人存起来,否则第二天就找不到了。有时候庭审一个小时,就会有五六个未接电话,她只能在庭审结束后一一回复。

下班回家后接听热线对于霞来说也是一件很正常的事情,最早早上6点钟,最晚上11点,由于频繁地接听热线,现在她16个月大的儿子只要听到铃声响,就会主动把手机拿给她。

接听过众多咨询电话后,

于霞总结出了一套接听热线的技巧,对于咨询者提出的有关交通事故、婚姻家庭、人身损害、工伤等方面的问题,她会直接问咨询者需要什么类别的法律咨询,有的放矢地解答,避免咨询者情感宣泄式地倾诉。咨询者问她不怎么熟悉的问题时,她也会向咨询者推荐业内相关问题的专家。曾经有一个妇女咨询离婚的问题,她在提供帮助以后,还劝她不要因为生活中的一点小事情而离婚。

一年少赚100万

一个人的时间和精力是有限的,与于霞一起开通彩霞服务热线的律师任杰告诉记者,刚开始热线并不多,随着业务量的增加,彩霞热线从去年年底逐渐发展成为6个人的团队,每个人轮流值班将热线转到自己的手机上,进行相关的法律咨询服务。

据了解,彩霞法律咨询热线有专门的通话记录本,上面详细记述了咨询人的基本信息、基本案情、律师解答和回访记录等信息。彩霞法律咨询热线开通不到一年的时间里,通话记录就已经达到了两千多个,这还不包括那些多次通电话和回访的情况。根据律所的收费标准,一起案情较复杂的案子,咨询费在500—1000元之间,也就是说,彩霞热线开通至今,至少少赚100万元。

山东华政律师事务所高级合伙人、执行主任张宇鹏说,彩霞热线中的“霞”字就是指的发起人于霞,这也象征着法律热线的朝气蓬勃和法律援助的普惠性。于霞告诉记者,律师诉讼费最低也要4000元,这对于普通家庭来说是一个不小的开支,开通热线能够更有效地解决需要法律咨询和援助的人。

于霞:“要对每一个案子负责”

“律师这个行业要专业,要对每一个案子负责。”对待律师这个职业,于霞有着十二分的认真,总是秉持着“当事人的事就是自己的事”的工作态度。在于霞接手的法律援助案中,最长的她跑了一年。

在众多民事纠纷案中,受害者大都是妇女、儿童、农民

工等处于弱势地位的群体,由于他们的法律意识淡薄,或者涉及利益部门较多,想要替他们维权会遇到很大的阻力,但于霞却从来没有因此而退缩过。

去年2月份,一个12岁的小男孩骑自行车时摔伤了脑部,于霞得知此事后,主动联系到

了孩子的家长,帮助他们搜集证据,先后跑了十几个单位进行了几十次协商后,最终帮他们打赢了官司。

今年春节期间,当所有人都回家团聚的时候,于霞却在为了讨要医疗费而奔波。春节刚过,于霞就到各个部门协商,甚至还说服了对方

的律师。最终,她帮助受伤农民工要回了将近50万元的医药费。

于霞认为,为弱势群体伸张正义是律师的职责,因此,无论是在彩霞法律咨询热线,还是进社区的法律援助,她都耐心地解答各种难题,甚至还为家庭困难的咨询者垫付路费。

同事眼中的于霞： 专业、热情、踏实

“天道酬勤,干律师这一行必须每天都得学习。”于霞深信学习能促使自己不断成长进步,工作之余,她每天都会关注中国法院网的信息,学习上面的每一个有关民事案件审理的案例。于霞因为在网站上看到国务院修改了《工伤保险条例》第31条的规定,在处理一个热线案件时,她辗转通过劳动仲裁、行政复议等途径为农民工徐厚路要回了一次性伤残费、一次性就业费、一次性医疗费,共计10万余元。

在张宇鹏的眼中,于霞是个工作狂,工作热情十足,她的孩子刚满月,她就重新开始工作,这让张宇鹏十分震惊。为了方便地照顾孩子,于霞甚至专门在单位旁边租了一套房子,把孩子的姥姥从即墨老家接了过来帮忙照顾。

“热情、有韧性、踏实、专业、团结”,山东华政律师事务所高级合伙人、副主任、团支部书记李济涛用这样5个词语评价于霞。他说:“一个律师一年接一个大的案子就足够了,没有必要接那么多小案子,但于霞就接手很多小案子,还免费进行法律咨询,没有韧性、不踏实肯干是做不到的。”



于霞正在提供法律咨询。(图片由于霞本人提供)