

他因为残疾,被高校拒之门外;身残志坚,家电维修很红火

# 小租屋内,残疾的他在奋斗

文/片 本报记者 王健 任小杰

王明的家电维修店坐落在东城淮河路通胜市场,一间17平方米左右的门头房里,塞满了修理工具、修好的或者待修的家电和各种零件。看到我们来,腿部有残疾的他立马站起来迎了出来,采访的整个过程,他一直笑呵呵的。乐观、坚强、勤劳、实在、手艺好,这一个个标签,在王明的身上,一一得到体现。



在17平方米的小屋里,工具摆放得整整齐齐。

## “客户满意我就开心了”

王明告诉记者,小的时候,经常从收音机里听到很多残疾人身残志坚的故事,尤其是张海迪,对他的影响非常大。十二年前,王明和妻子都下岗了,妻子帮助王明开起了一家家电维修的门头。王明勤劳、实在、手艺好、服务好,所以到现在积攒了非常多的客户,有的客户只要修家电除了王明谁都不找。王明告诉记者,现在一天差不多能跑五六家的活儿。“以前没有车,近的地方都是骑电动车。”王明说,有一次一位住在东营港的老客户给他打电话修空调,他从东城赶过去,晚上回到家时已深夜12点。“老客户信任我愿意找我修,是我的荣幸,不管多远我一定要去。”

王明说,有一年夏天,特别热的时候,他去博兴修家电,路上接到一位西城的老客户的电话,说家里空调坏了,“当天赶不回来,回来后还有别的客户约好了,最快也得第三天才能去西城给他修理。”王明告诉记者,那客户就这么热了三天,空调没用也没找别人修理,“觉得很不好意思,大热天的让客户等着。不过他们却说,别人修的不放心就相信我。”说到这里,王明露出了孩子般的笑容,“客户满意我就特别高兴。”

## “信誉是我坚守的方向”

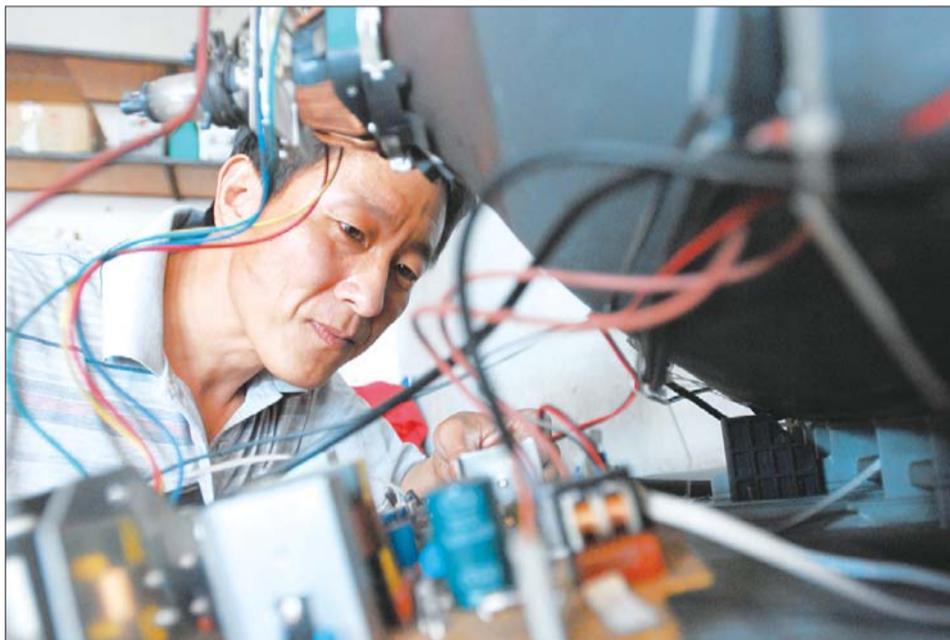
“胜园社区有一位老大娘,儿子车祸身亡了,还要供孙子上学,生活特别困难。”王明说,有一次老人到店里修电视机,他给免费修的,老人当时连连道谢,“我送老人出门的时候,她哭了。”王明说,对一些贫困残疾人和生活不便的老年人,现在都是免费为他们上门服务。

因为手艺好、人好,很多热心人帮着王明介绍顾客。“现在有好几个市直单位找到我,负责他们的空调维修。”王明说,2006年,筑金公司的一位师傅从东营调到了青州的分公司工作,他家的电视机坏了,打电话找王明修理。“我一听觉得青州太远了,就劝他在当地找人修,结果他就要求找我修。”那位师傅把电视机放到自己公司跑东营送货的车上捎到东营,结果车在高速上又坏了,修了一整晚。“当时腊月天,非常冷,他们到我店里的时候,天刚蒙蒙亮。”

王明说,青州师傅的那件事让他更加明白了信誉的重要性,一定要坚持朝着那个方向去做。“现在我的客户越来越多了,东至红光码头,大唐风电,西至龙居,北至河口,南至大营,码头,博兴的纯化,道口等地也有我的客户。”王明说,觉得自己很幸运,有一个幸福的家庭,能做自己喜欢的工作,“会一直努力下去,坚持信誉第一,尽力去帮助一些需要帮助的人。”

### 人物简介

44岁的王明来自东营区王营村,自幼残疾,因为身体的原因,升学梦被打破。他酷爱电器维修行业,曾经参加过市残联举办的家电维修培训班和手机维修培训班,并拿到了电器维修和手机维修资格证书,2009年参加了东营市第二届残疾人职业技能大赛,获得电子装配类一等奖,2010年参加山东省第四届残疾人职业技能大赛,获得电子装配类第5名。



王明聚精会神地修理电视。

### 挂失声明

二级建造师执业资格证书(李翠华证号:0605100011、崔国华证号:050510008、任丽华证号:070510164、张国栋证号:0505100007、巩龙匡证号:070510163)丢失,特此声明。

在家轻松买保险,选择人保最方便

电话投保专线:4001234567

网络投保网址:www.epicc.com.cn



电话投保 就选人保 价格省·服务多·理赔快 私家车商业险最多再省15%

## 林海绿洲·生态龙居

2012东营·龙居紫椹采摘暨黄河生态文化节隆重开幕

2012.5.23—2012.5.25

地址:东营龙居黄河森林旅游度假区



万人相亲大会 千人汽车团购会

## 本报“汽车团购”集结号再次吹响

5月26、27日齐鲁相亲大会将在东城银座商城隆重举行。同时,本报汽车团购活动也将再次拉开序幕,汽车团购集结号再次吹响,本报将组织20余家汽车品牌参加本次团购活动,届时汽车经销商将出台最优惠的政策让利于消费者。

“说的天花乱坠,不如实在优惠。说一千道一万,优惠是硬道理。”

自即日起,本报接受汽车团购报名。

免费报名,本报不收取任何费用。

团结起来 一起占便宜!

报名热线:8327067 15550546000

团购QQ群:65423889

