○天服 ● 中国电信 网络好才是顾道理!

八大类商品"六升一平一降"

4月份淄博CPI同比上涨3.3%

本报5月20日讯(见习记者

焦健) 20日,记者从淄博市物价 局了解到,4月份淄博市CPI同比 上涨3.3%,涨幅较上月回落0.8个 百分点,累计上涨3.9%,同比涨 幅低于全国(3.4%)、高于全省 (2.9%)水平

从构成类别看,统计的八大 类服务和商品价格呈现"六升一

平一降"格局。其中,食品类、烟 酒类、衣着类、家庭设备用品及 维修服务类、医疗保健和个人用 品类、居住类价格同比分别上涨 6.8%、6.9%、4.5%、2.6%、2.5%和 3.1%,交通和通讯类价格持平, 娱乐教育文化及服务类价格同 比下降0.3%。

据了解,食品类价格整体呈

现回落态势,环比下降2.6%,是 影响总指数涨幅回落的主要原 因。随着天气转暖,蔬菜生长较 快,露天菜和大棚菜同时供应市 场,4月份的蔬菜价格环比有所 回落,下降16%,降幅较大,据淄 博市蔬菜办相关负责人表示,预 计未来一个月内菜价还会继续 降低。但同比上涨34.7%,特别是

部分蔬菜品种周期性大幅波动

的现象依然明显。

另外,受去年猪肉价格的影 响,目前生猪正处于出栏高峰 期,猪肉价格持续下降,带动肉 禽及其制品类价格环比下降 1.8%。鸡蛋也因供过于求等原因 而持续保持在低价位,环比下降 0.6%,同比下降3.7%。

保修期内修电脑 商家让交1000元

商家因未尽提示责任承担一半费用

本报5月20日讯(见习记 通讯员 荆 张汝树 玲玲) 桓台杨女士从某商 场买了一台笔记本电脑,价 值3799元。用了不长时间, 电脑就无法开机了。杨女士 找商家。商家认为责任在杨 女士,维修的话需交1000元 维修费。杨女士认为主板还 在保修期内,不需付费。双 方发生争执。

据介绍,杨女士去商场 维修时,该品牌客服中心鉴 定认为是主板故障导致无法 开机,需要杨女士支付1000 元的维修费。杨女士认为主 板属于正常使用,没有人为 破坏,应该免费保修。双方为 此产生争执。15日,杨女士到 桓台县工商局索镇工商所寻

商场方面也提供了杨女 士电脑主板损伤的照片和该 品牌电脑的淄博客服中心的 认定说明,主板烧坏是杨女 士使用不当造成的,根据规 定这种情况不在保修范围 内,杨女士所遇的情况很可 能是电压或电流不稳造成 的,更换主板的费用应由杨 女士自己承担。

杨女士承认在使用电脑 时曾遇突然停电,之后再开 机就出现了问题。但在购买 电脑时商场售货人员并未向 其说明注意事项,商场也应 负相应责任

在工商局工作人员的调 解下,商场因未尽提示责任, 愿意承担50%维修费,杨女士 对此处理结果表示满意。在 此,工商局提醒大家,为避免 不必要的损失,消费者在雷 雨季节和日常使用电脑时一 定要注意安全,必要时可以 配备稳压器。



农民进城卖瓜果 城管帮其找地盘

近日,时令水果陆续上市,为解决旺季农民进城卖瓜果难的问 题,博山城管执法局在城区开辟了多处临时市场,安置部分瓜果摊 点,为农民排忧解难

本报见习记者 董程程 通讯员 李光俊 房芳 摄影报道

菜里有头发 顾客掀桌子

饭店最终免单并道歉

本报5月20日讯(见习记 张汝树) 20日,记者接 到马女士电话反映,她和儿 子到郊外春游,在农家乐饭 店里吃出十几厘米长的头 发,要求赔偿。饭店认为头 发是马女士放到菜里的,拒 不赔偿,马女士一怒之下掀 了饭桌,打碎了餐具。经博 山工商调解,餐馆最终给马 女士赔礼道歉、消费免单。

据马女士介绍,她和儿 子吃饭时忽然发现一盆炖 鸡里面居然有根十几厘米 长的头发,随即找商家理 论,要求免单和精神赔偿, 但商家并不承认头发来自 饭菜,认为头发是马女士故 意放到菜里的,双方争执不 下, 马女士一气之下掀了餐

博山工商部门通过专 业部门鉴定,确定头发在烹 饪环节就已经在菜里。经过 协调,餐馆向马女士赔礼道 歉,并为马女士本次消费免 单,马女士打碎的餐具无需 赔偿。马女士也为自己态度 不好向餐馆老板道歉,并放 弃精神赔偿的要求。



