

包修十年，才三年就要收费？

原来，网上搜索到的维修中心是“李鬼”

文/片 本报记者 嵇磊 李泳君

近日，甲先生发现2008年购买的长虹空调不能正常使用，便在网上找到一个“济南长虹空调维修中心”的维修网站。对方在上门维修空调后，向甲先生索要了590元的维修费。这让甲先生心生疑惑，因为当初购买空调时卖家承诺的是包修十年。

22日，长虹公司在济南维修中心的工作人员告诉记者，甲先生登录的网站不是长虹公司的维修网站。甲先生遭遇了“李鬼”网站。

包修十年

才三年就要交维修费

2008年，家住天桥区东方水岸的甲先生在泉城路西头的三联商场花了3980元购买了一台长虹柜式空调。“当时搞优惠活动，厂家赠送一个十年包修卡，售货员称10年内维修空调不用花钱。”甲先生说。

去年冬天，甲先生的空调出故障，不制暖了，甲先生按照保修卡上的客服电话报修。第二天，维修中心就来人修了，并没有收取任何费用。

2012年5月10日，甲先生打开空调准备乘凉，发现空调不能制冷了。甲先生拨打了保修卡上的客服电话无人接听，便通过百度搜索到一个“济南长虹空调维修中心”的网站，并通过网站上的“在线维修”报修。

11日，一名叫王杰的维修人员来到甲先生家，将空调修好，但向贾先生索要了590元的维修费，包括换件、冲氟和除霜。“当时我出示了保修卡，但对方仍索要了590元。”甲先生说，感觉对方态度挺好，修得不错，就把钱给了他，“此后我按照网

站上提供的邮箱询问此事，对方却一直没有回答。”

找不到维修点

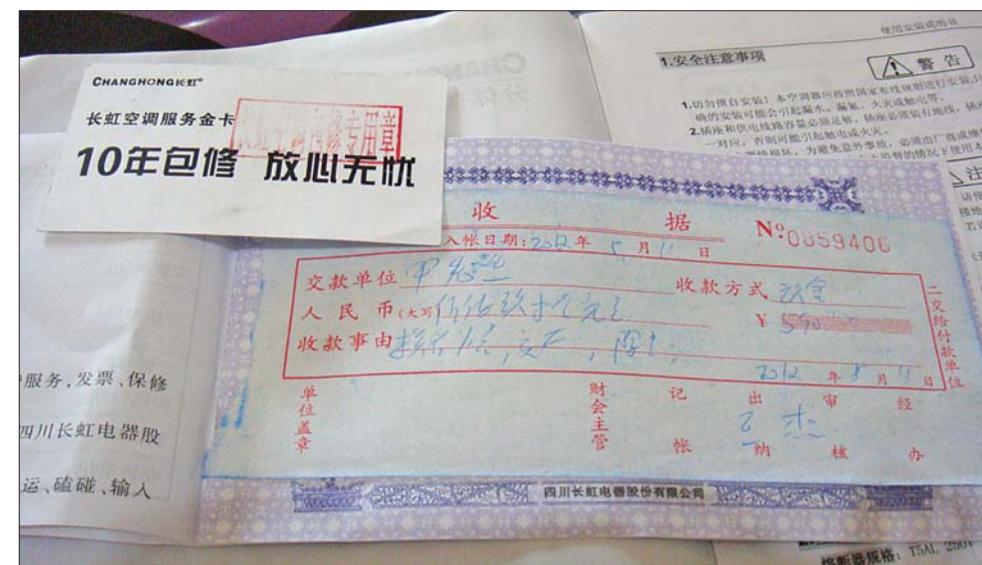
只被要求留下电话号码

甲先生登录的网站标注着“济南长虹空调维修中心”的地址是济南市历下区东关大街8号。22日下午，记者在东关大街多次寻找该维修点，却始终没有找到。

东关大街派出所的一位民警告诉记者：“找不到东关大街8号的话，可能和东关大街这些地段处于拆迁范围有关，或者是维修中心已经搬到别的地方去了。”

根据该网站留下的服务热线，记者打通了该维修中心的电话，记者表示已经在东关大街附近，希望到该维修中心面谈时，接线人却始终没有告诉记者维修中心的具体地址，只是一个劲儿地催促记者留下电话号码，以方便他们联系。

在记者询问甲先生有保修卡为什么维修人员还要收费时，接线人员在电话中说，他们维修中心没有一个叫王杰的维修人员。“如果有保修卡的话，是不需要收



甲先生有包修十年的保修卡，却被“李鬼”客服收了590元的维修费。

本报记者 嵇磊 摄

费的，我们中心没有甲先生家的维修记录。”

长虹维修中心： 此网站跟公司无关

甲先生提供的保修卡上印有“长虹空调服务金卡”、“10年包修、放心无忧”字样，并盖着“长虹空调包修专用章”的红色印章。而维修人员留下的收费收据只是简单地写有收了多少钱和为何收费，连个章也没有。

随后，记者又来到了位于东

关大街的长虹在济南的维修中心——四川快益点电器服务连锁有限公司济南分公司。该公司工作人员罗荣介绍，他们公司是长虹集团旗下的子公司，专门负责电器的维修，所有在济南维修的电器，都会在公司的系统记录。

“我们在系统内没有查到甲先生近期的维修信息，只查到了去年的维修信息。”罗荣在看完保修卡后说，这确实是他们的优惠活动，十年内维修是免费的。

当罗荣看到甲先生登录的网站后，说：“这不是我们的维修网

站，上面的维修电话也不是我们的，联系方式也不是我们的。”在看到收费收据后，罗荣表示，单据也不是他们的单据，他们的单据都是印有“长虹”的正规单据。

罗荣说，他们的15名维修员中没有一名叫王杰的工作人员，可以肯定地说，贾先生的空调不是他们维修中心维修的。他表示，曾有人打着他们的旗号在网上号称是长虹的维修客服骗人。如果市民的长虹电器需要维修，可以拨打正规的客服电话4008-111-666联系。

济南各大旅行社均可报名

世界地质公园 国家5A级旅游区 国家重点风景名胜区 国家森林公园



野三坡、十渡、百草畔休闲三日游周二发团480元/人，周五发团500元/人

自驾车线路(车程480公里): 济南—京福高速(北京方向)—保沧高速(保定方向)—大广高速(北京方向)—廊涿高速(涿州方向)—涿州东下，沿野三坡路标指示

新增周二直通车
优惠价480元/人
团队天天发

野三坡直通车热线: 0531-87170009 82815566 团队咨询电话: 13001700107 景区咨询电话: 4008160505