

# 包修十年,才三年就要收费?

## 原来,网上搜索到的维修中心是“李鬼”

文/片 本报记者 嵇磊 李泳君

近日,甲先生发现2008年购买的长虹空调不能正常使用,便在网上找到一个“济南长虹空调维修中心”的维修网站。对方在上门维修空调后,向甲先生索要了590元的维修费。这让甲先生心生疑惑,因为当初购买空调时卖家承诺的是包修十年。

22日,长虹公司在济南维修中心的工作人员告诉记者,甲先生登录的网站不是长虹公司的维修网站。甲先生遭遇了“李鬼”网站。

### 包修十年 才三年就要交维修费

2008年,家住天桥区东方水岸的甲先生在泉城路西头的三联商场花了3980元购买了一台长虹柜式空调。“当时搞优惠活动,厂家赠送一个十年包修卡,售货员称10年内维修空调不用花钱。”甲先生说。

去年冬天,甲先生的空调出现故障,不制暖了,甲先生按照保修卡上的客服电话报修。第二天,维修中心就来人修了,并没有收取任何费用。

2012年5月10日,甲先生打开空调准备乘凉,发现空调不能制冷了。甲先生拨打了保修卡上的客服电话无人接听,便通过百度搜索到一个“济南长虹空调维修中心”的网站,并通过网站上的“在线维修”报修。

11日,一名叫王杰的维修人员来到甲先生家,将空调修好,但向贾先生索要了590元的维修费,包括换件、冲氟和除霜。“当时我出示了保修卡,但对方仍索要了590元。”甲先生说,感觉对方态度挺好,修得不错,就把钱给了他,“此后我按照网

站上提供的邮箱询问此事,对方却一直没有回答。”

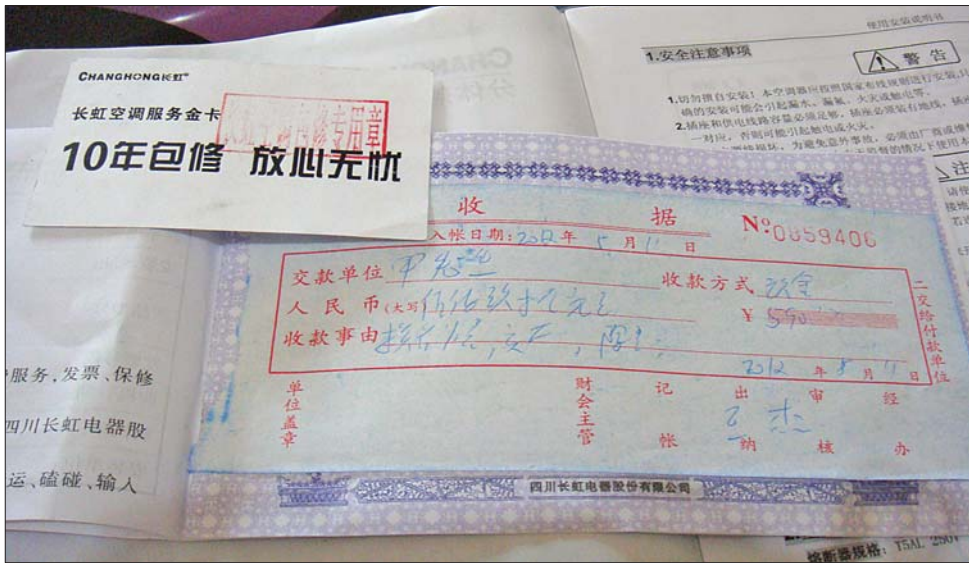
### 找不到维修点 只被要求留下电话号码

甲先生登录的网站标注着“济南长虹空调维修中心”的地址是济南市历下区东关大街8号。22日下午,记者在东关大街多次寻找该维修点,却始终没有找到。

东关大街派出所的一位民警告诉记者:“找不到东关大街8号的话,可能和东关大街这些地段处于拆迁范围有关,或者是维修中心已经搬到别的地方去了。”

根据该网站留下的服务热线,记者打通了该维修中心的电话,记者表示已经在东关大街附近,希望到该维修中心面谈时,接线人却始终没有告诉记者维修中心的具体地址,只是一个劲儿地催促记者留下电话号码,以方便他们联系。

在记者询问甲先生有保修卡为什么维修人员还要收费时,接线人员在电话中说,他们维修中心没有一个叫王杰的维修人员。“如果有保修卡的话,是不需要收



甲先生有包修十年的保修卡,却被“李鬼”客服收了590元的维修费。

本报记者 嵇磊 摄

费的,我们中心没有甲先生家的维修记录。”

### 长虹维修中心: 此网站跟公司无关

甲先生提供的保修卡上印有“长虹空调服务金卡”、“10年包修、放心无忧”字样,并盖着“长虹空调包修专用章”的红色印章。而维修人员留下的收费收据只是简单地写有收了多少元和为何收费,连个章也没有。

随后,记者又来到了位于东

关大街的长虹在济南的维修中心——四川快益点电器服务连锁有限公司济南分公司。该公司工作人员罗荣介绍,他们公司是长虹集团旗下的子公司,专门负责电器的维修,所有在济南维修的电器,都会公司的系统记录。

“我们在系统内没有查到甲先生近期的维修信息,只查到了去年的维修信息。”罗荣在看完保修卡后说,这确实是他们的优惠活动,十年内维修是免费的。

当罗荣看到甲先生登录的网站后,说:“这不是我们的维修网

站,上面的维修电话也不是我们的,联系方式也不是我们的。”在看到收费收据后,罗荣表示,单据也不是他们的单据,他们的单据都是印有“长虹”的正规单据。

罗荣说,他们的15名维修人员中没有一名叫王杰的工作人员,可以肯定地说,贾先生的空调不是他们维修中心维修的。他表示,曾有人打着他们的旗号在网上号称是长虹的维修客服骗人。如果市民的长虹电器需要维修,可以拨打正规的客服电话4008-111-666联系。

济南各大旅行社均可报名

世界地质公园 国家5A级旅游景区 国家重点风景名胜区 国家森林公园

太行山龙头 祖冲之故里

野三坡消暑避暑胜地

新增周二直通车 优惠价480元/人 团队天天发

野三坡、十渡、百草畔休闲三日游周二发团480元/人,周五发团500元/人

自驾车线路(车程480公里): 济南—京福高速(北京方向)—保沧高速(保定方向)—大广高速(北京方向)—廊涿高速(涑水方向)—涑水东下, 沿野三坡路标指示

野三坡直通车热线: 0531—87170009 82815566 团队咨询电话: 13001700107 景区咨询电话: 4008160505