

电费清单和电表显示金额咋不同

市民感觉很困惑,电力公司表示以电表为准



电表显示的金额为143.08元。



▲电费清单上的金额为166.22元。

本报5月22日讯(记者张牟幸子) 22日上午,市民张女士在她所缴纳的电费清单上发现,清单上显示可用余额与电卡插入电表时显示的费用不同。电力公司工作人员表示,该电费清单是后台系统自动生成的,市民应以电表显示余额为准。

22日上午,市民张女士在位于渤海七路上的电费缴纳点上交了一百元的电费,电费清单上显示可用余额为166.22元,张女士回家后将

电卡插入电表后,发现电表上显示的可用余额为143元,中间相差23元左右。清单与电表显示的不同让张女士有点迷惑,随后张女士咨询了电力公司的客服人员,客服人员给出的答复是公司后台显示为166.22元,与电表上不同的差额部分为后台系统自动生成费用,电力公司的客服人员并没有就该差额给出具体的解释。

22日下午,张女士告诉记者,其实相差的金额也就二十

多块钱,但这二十多块钱是什么费用自己并不清楚,是不是属于自己缴纳的也不清楚,“这差额应该有名目的吧,感觉很困惑。”随后记者咨询了电力公司的工作人员,工作人员表示,如果电费是属于预收费,后台显示就会与电表不同,“只需要了解电表上的余额就可以了,电费清单上显示的金额可以不用在意,这都是我们系统自动生成的,与客户无关,客户可以不必在意清单上的金额。”

帮问

刘先生:我们小区物业处发出通知,要缴纳关于“暖气流量表”费用,房子100平方米以下的交2000元,100平方米以上的交2500元,这样收费合理吗?这些钱里包含哪些费用?

“小鱼儿”:根据《关于新建居住建筑供热计量装置专项费用有关问题的通知》,专项费用按照建筑设计图纸的住宅

户数核算。因设计图纸发生变更的,建设单位应当按照图纸变更的总户数与已缴纳户数的差额缴纳专项费用,多退少补。对于小于100平方米以下的住房,供热计量和温控装置的购置安装费用为2000元/户;大于100平米的住房,供热计量和温控装置的购置安装费用为2500元/户;独栋住宅或者联排住宅,供热计量和温控装置的购置安装费用为5000元/户。

海马汽车

海马骑士 爱心之旅 走进滨州

厂家直销会

最高14000元 优惠

普力马=半价!

5月27日与您相约银茂大酒店

仅限50台

滨州京鑫汽车销售服务有限公司

销售热线: 0543-3362000 3367555

24小时救援维修热线: 0543-3362444 地址: 渤海五路758号(交警二中队对面)

华泰汽车 HAWTAI MOTOR

www.hawtaimotor.com

销售热线: 400-810-2066

价·值

5年或15万公里超长保修期

全球200万用户信赖之选

7.97万元起

5年或15万公里 超长保修期

底盘: 韩国名车血统, 舒适越野完美融合

一车拥有 三车享受: 越野、轿车、MPV

车身: 一体化全承载 太空舱式钢化车身

华泰 圣达菲

阳 / 光 / 天 / 地 驰 / 骋 / 随 / 心

滨州九洲汽车贸易有限公司 地址: 滨州市渤海五路东方红路口向北200米路东 电话: 0543-2214888

