

小商品城接受退货343件

一二楼的商户比三楼更为主动

本报5月23日讯(记者 马媛媛)小商品城实施退换货制度已经过去一个多月了。22日,记者了解到,截至目前,小商品城商户共调换货2234件,退货343件。

22日,记者再次来到潍坊小商品城,此时距离他们实施退换货制度已经过去了一个多月,当记者来到小商品城市场部了解情况时,正好有一名顾客前来投诉,原来这名顾客前几天从商品城六区三楼一家服装店买了一条女裤,没穿几天发现破损,这名顾客就要

求调换,经市场部人员调解,最终商户退还顾客裤子修补费60元,顾客表示满意。

4月26日,两名女顾客投诉在五区一楼一家商铺购买的太阳伞出现质量问题要求调换,商户不予调换。经了解,商户在顾客购买太阳伞后,上午派员工到顾客处将太阳伞安装到位,查看无误后顾客已验收。但下午顾客发现该伞损坏,前来调换时,商户认为顾客使用不当造成,系人为损坏,所以不予调换。双方言语冲突,遂投诉到市场部。经市

场部分别与顾客及商户调解,本着“信誉第一”的原则说服商户,最后为顾客调换太阳伞,顾客表示满意。

市场部的一名工作人员告诉记者,像这样的情况,平均每天都受理80多起。记者从他们统计的数字中看到,自从退换货制度实行以来,小商品城商户共为顾客调换货2234件,退货343件,市场部共接受顾客咨询17人次,受理顾客投诉8起。

记者了解到,退换货制度推行以来,实施情况有所不同,

一、二楼批发的商户,因大多都有自己代理的品牌及调换货渠道,在经营过程中为招揽生意拉住顾客,能主动实行退换货,基本上都能自己处理。三楼经营服装的部分零售商户,因经营的商品档次较低以及相互间重货现象严重,执行退换货制度时思想上有一定抵触。

小商品城负责人告诉记者,退换货制度实施一月以来,已得到了商户的认可,社会各界及顾客的反响较好,基本达到了预期的目的,但针对存在的问题仍需加以改进和完善。

烧烤摊上聊着聊着就喝多了

一医院三个小时 接回7名醉酒者

本报5月23日讯(记者 付志锦)入夏之后,烧烤摊逐渐红火起来,市区“醉汉”数量也明显增多。23日,记者从潍坊市中医医院120急救中心了解到,22日晚上10点至凌晨一点,三个小时内,120救护车一共接回7名醉酒者。醉酒者年龄多在20岁至40之间。

约三五好友,入夜后到烧烤摊上喝酒聊天,是很多市民进入夏天后的聚会选择。聚会多了,因喝酒产生的“醉汉”也多了起来。23日晚上10点20分,潍坊市中医医院120急救中心接到报警称,泰华水印公寓处有醉酒者,随后120救护车从泰华水印公寓附近接回了5名醉酒者,一名43岁,一名32岁,两名21岁,一名20岁。

随后12点40分左右,两名21岁的女性因酒精中毒拨打了120急救电话。120救护车从阳光又一城将两名醉酒女性送往急诊室。

据120工作人员介绍,入夏以来,醉酒者明显增多,尤其是晚上,出诊的救护车几乎每天都要拉回喝得酩酊大醉、不省人事的醉酒者。“最近晚上天气有点儿凉,喝完酒,被风一吹,很容易晕倒。”一位工作人员告诉记者。

潍坊市中医医院急救科医生提醒市民,过度饮酒容易导致消化道出血、酒精中毒,或是诱发中风,甚至心肌梗塞等。喝酒一定要有节制,喝酒前,最好先吃些点心或菜。有高血压和心脑血管病症的人最好别喝酒。而服用或注射头孢类药物后,不要喝酒,以免导致过敏。

环卫工 讲德育课

22日,在北宫大街小学多媒体教室内,一堂由环卫工人主讲的德育课正在进行。现场,环卫工人董奶奶讲述了自己平日工作、生活的种种,学生们亲切地握起她布满老茧的双手,感知环卫工人的辛苦。据了解,请环卫工人走进教室,是让学生近距离了解环卫工人的辛苦,从而自觉养成良好的卫生习惯。

本报记者 吴凡 摄

