

万泰装饰:在坚持中追求完美

潍坊万泰建筑装饰工程有限公司是潍坊家装界的“元老”，在这个竞争激烈风云变幻的家装市场，万泰装饰与众多顶级建筑装饰原材料供应商携手，成为潍坊中高端家装市场的领头羊。谈到能够长盛不衰的“绝招”，总经理周同林认为：“走到现在，不外乎多了些坚持而已。”

坚持产品品质

“成在营销，败在工程”。这是家装行业一句很经典的话，近几年来，客户们变得越来越理性，至少要货比三家以上才肯签单，签单之后只是成功一半，剩下的关键看工程质量。工程即产品品质，这基本取决于硬件基础，也就是选材。万泰装饰针对中高端客户群体，从2008年到2012年，一直坚持从一个高起点出发，为客户提供信得过的优质主材。

找万泰装饰装修过的客户都知道，万泰的材料都是专供，也就是说，由厂家把材料直供给万泰仓库，再由万泰专供给客户，从中就避免了个别施工工人掺假的可能性。而这些专供主材的选择标准都比市面上的要高，万泰公司所选择的材料供应商都是国内外知名品牌、500强企业、拥有国家免检产品或有专利技术产品的材料厂商。选择这些材料商的产品，由于厂家直供的原因，所以价格并不算高，但是产品都是市场上数一数二的，而且厂家及济南经销

商的实力雄厚，售后服务会有很好的保障。

避免延误工期。

坚持服务客户

万泰装饰每年都在统计客户满意度，最优时能达到98%，客户满意度与员工的收入结构挂钩，并计入考核。“客户满意是我们的唯一标准。”周同林提到，只要是工作期间，任何一名员工都不能埋怨客户，不能放弃客户。

由于家庭装修需要设计方方面面的材料，装修前后，客户都需要面对大大小小的公司及材料销售商，这势必会牵扯大量的时间与精力，尤其是订货、联系送货、安装、退补货以及维修等各项服务。万泰装饰让客户享受的则是一条龙服务——如果客户从万泰装饰选择主材产品，只需要让设计师带着自己选好样品，付清款项，进场及安装完工验收。如果验收不合格或者质量出现问题，万泰装饰会积极帮客户和材料商联系沟通协调，客户拥有自己的监理会，会从监理会那里另一张施工进度表，写明施工的流程和顺序安排，万泰公司根据施工进度帮客户和材料商沟通，保证准时送货，

坚持环保设计

做家装行业，不仅要有产品质量为基础，真正能第一眼就让顾客铭记在心的，是设计师的设计能力。目前，在家装市场，环保性高的设计更能受到客户的青睐。

“真正的环保不是喊出来的，而是做出来的。”万泰装饰的家装工程全部由潍坊市产品质量监督检验所进行室内空气质量监督检验，自2006年至今，万泰装饰的所有家装工程，几乎没有出现过空气质量问题，真正正正的安全环保。

2011年，万泰装饰与全球众多顶级建筑装饰原材料供应商携手，对施工材料全面升级，并强势推出“鲁班标准施工体系”，将“欧洲七大核心生态环保施工工艺”导入潍坊。总之，万泰装饰将以优质的选材、七大核心生态工艺、精湛的设计理念、严谨的服务精神以及完善的全方位服务，在打造更加绿色环保的完美家居道路上，向前越走越远。

本报记者 杨万卿



“家装大讲堂”第二站等你来参加!

上个月，本报“家装大讲堂”首站成功举行。为了回报广大潍坊市民对活动的热情支持，本报即将举办本次大讲堂系列公益活动的第二站，欢迎准备装修的、有装修方面问题的业主报名参加。

据了解，本报主办的免费家装知识讲座已经举行过多次，每次活动读者朋友都积极参与。市民普遍反映讲座上丰富的知识、深入浅出的讲解，为正在筹备装修的业主提供了帮助，很多人不再盲目了，对装修也有了自己的看法和意见，不再面对装修不知所措。而本次“家装大讲堂”活动的目的就是帮助广大业主了解装饰行业的状况，掌握装饰相关知识，使大家在装饰过程中避免烦恼、遗憾和纠纷，达到安全、实用、美观、经济的装修效果。

家装烦恼多，用什么材料，材料该怎么买？怎么施工，如何判断施工规范度？用什么色调，什么色调才够温馨？怎样布置才能体现个性实用？买什么家具才和谐？用什么配饰才时尚？一切答案尽在齐鲁晚报“家装大讲堂”！精彩的活动将以简单易学的讲解方式为您送上完善的家装知识，同时本报还邀请了本市优秀品牌家装公司，共同为正要装修的您提供一份专享的装修优惠，为您扮靓自己的家提供各方面的实在帮助。

本次“家装大讲堂”系列活动由装修专家及设计师组成的强大阵容，为您现场讲解装修知识，参与活动的市民不但收取任何费用，还可以获得精美礼品！您不用徘徊犹豫了，马上报名吧！报名方式：

电子邮箱：qlwbjzbd@163.com
短信报名：15805360503



137**9468汪小姐问：**我家的卫生间装好了，但是现在发现一直有异味，应该怎么办呢？

答：看一下你的下水通道，很多居民的卫生间都是因为下水排管安装不合理，风从下水道反吹到住户的卫生间，造成异味，如果是这样只有重新改装一下下水排管。如果还是有味道，那就要看看排污管是否有蓄水防臭弯头，如果排污管没有蓄水防臭弯头，一定要查清楚先。这个比较麻烦，就要打开洗手间的地板来重新安装蓄水防臭弯头了。

189**0206曾先生问：**新搬家，遇到两种刷墙方式：一种是用那种小刀刮，弄得墙面凹凸不平。一种是一层层刮，看着很平。请问应该是怎么一种情况？有一种说法是，弄得越凹凸不平越好，刷完后会更结实。这种说法对吗？

答：应该层层刮，这样坚固性高。弄得越凹凸不平越不好，墙体本身就不结实了，这样弄是不好的。检测凹凸不平的最好方法，木匠怕漆匠，漆匠怕灯光。意思就是说木工做得再好，漆不好也是白搭，而你漆得再好，拿个灯一照有毛病就看出

来了，所以我们在装修刷墙时可以拿个大灯泡来看，有问题一眼就看出来了。

158**2769王先生问：**请问一下，装天花的材料用石膏板好？还是用木板好？应该注意些什么呢？

答：天花吊顶是室内设计中经常采用的一种手法，人们的视线往往与它接触的时间较多，因此吊顶的形状技术处理很明显地影响着空间效果。吊顶的材料主要分矿棉板、石膏板、木板、塑钢板、铝扣板、玻璃、金属等几种。木夹板重量较轻，施工难度低，但木板易受潮变形，不防潮、不防火，容易变形开裂。而石膏板天花也存在着容易受潮的缺点，石膏板时间久了会发黄、变旧，也有防潮型的，但价格稍微贵一点。

目前来看，使用轻钢龙骨石膏板天花作隔断墙的多，用来作造型天花的比较少。建议使用硅酸钙板和埃特板，是新型材料，硬度很好，不变形，只是价格略微贵一些。天花板施工，无论是何种材料，都应记住一点：密封！以防老鼠和蟑螂在其内作窝。

本期栏目特邀顾问：潍坊城市人家装饰

齐鲁晚报·今日潍坊大型公益活动

“齐鲁情缘”大型相亲会

举办时间：6月2日

举办地点：安丘市青云山风景区

活动亮点：齐心协力闯情关、心心相印勇往直前等现场互动及浪漫的山歌、情歌对对唱等个人才艺展示环节，让单身朋友们在快乐、轻松中觅到良缘。

报名条件：20-35岁，报名时需出示身份证以及户口簿或其他能够证明单身的材料，5寸或7寸个人靓照1张。

报名地点：齐鲁晚报·今日潍坊编辑部(北海路与福寿街交叉口西北角，金诺大厦10楼)。

◆本次相亲会为公益活动，欢迎单身男女自愿报名，同时欢迎大型企业事业单位集体报名。报名咨询电话：8073110。

◆活动现场还设有品牌企业展示区，欢迎婚庆用品、婚纱影楼、房产家居、汽车等商业企业报名参加。

◆征集冠名以及各类赞助，咨询电话：13573629251。

