

## 开通油烟扰民投诉热线

### 执法时间延长到零点

21日,泰安市城管执法局直属执法一大队接到市民投诉,“天越来越热,不能开窗通风,太‘煎熬’了。”御碑楼南区3号楼居民王先生说,居民楼西临一家新开饭店随意排放油烟,严重影响居民正常生活。

城管执法人员立即赶往现场发现,该居民楼西侧一家饭店厨房油烟出口正对居民楼窗户,饭店一开火炒菜,周围住户纷纷紧闭窗户,严防油烟。“饭店虽有排烟道,但直接对向居民窗户,排放的油烟没有净化处理。”经执法人员多次登门做工作,饭店23日安装油烟净化装置。

市城管执法局直属执法一大队大队长宋军介绍,城区人口密集居民区开餐馆的现象很普遍,在一定程度上方便居民生活,但餐馆产生的油烟污染,已严重影响居民正常生活,成为投诉重点。“市城管执法局从3月份开始对油烟污染采取专项整治,开通油烟扰民投诉受理热线8538555,延长夜间执法时间至晚12点。”宋军说,他们正督促餐饮营业户加快安装油烟净化装置。截至目前,市直属执法一大队已受理油烟扰民投诉70余起,办结率100%。

## 音响夜间“放歌”扰民

### 执法人员夜查噪音源

3月初,市民张女士拨打城管噪声扰民投诉电话反映,附近一大型超市夜间使用打包机,噪声格外刺耳,严重影响夜间休息。泰安市城管执法局直属执法一大队接到投诉,执法人员靳勇晚上10点到达现场,发现该超市正使用打包机,产生的声音确实较大。执法人员找到超市负责人,讲明情况,并下达限期整改通知书,要求超市严格限制作业时间,晚10点后禁止使用打包机。3月底,该超市花一万多元更换打包机电机。

“你好,我们是城管执法局执法人员,这是我的执法证,请将音响声音调小一些,以免影响周边居民休息,特别是现在学生正在备战中高考。”17日晚9点,城管执法人员来到东湖公园广场,个体经营者将音响声音调小音量,下发整改通告。晚9点30分,执法人员又来到东湖路某建筑工地,两辆挖掘机正在施工,发出很大响声,执法人员先让施工人员停止施工,然后下发整改通告。

20日,市城管执法局直属执法二大队执法人员到城区各个建筑工地,发放《服务告知书》。“清扬尘除噪音先给工地‘讲课’,提前告知施工中应注意的事项。”执法人员赵鹏说,夏季是建筑施工黄金季节,也是扬尘和噪声污染高发季。执法前向将开工和已经开工的工地发放《服务告知书》,让工地自行改正。《服务告知书》内容包括封闭施工标准、工地出入口道路标准、进出车辆封盖、建筑垃圾处置和夜间作业规范等。要求建

# 仨月拆除千余 违规广告牌

## 城区街道两边更整洁

文/片 本报记者 王鹏

“提升旅游满意度,市容市貌很重要”。23日,记者在市城管执法局采访时获悉,为进一步规范泰城旅游市场秩序,优化旅游市场环境,泰安市城管执法局开那对油烟及噪声污染、户外广告牌匾、占道经营、建筑施工等六项整治。



市城管执法局执法人员拆除违规广告牌。

设施工单位加强工地日常管理,自觉遵守城市管理法律法规,防治扬尘和噪声污染。

市城管执法局直属执法一大队大队长宋军介绍,近期,泰安市城管执法局、教育局等部门联合出台《关于加强高考、中考期间

环境噪声监督管理工作的通告》,5月16日至6月15日禁止夜间进行产生环境噪声污染的各类施工作业,全市展开大规模整治噪音扰民行动。在6月7日至9日,11日至14日高考、中考考试期间,各考点周边全天停

止一切影响考生考试的建筑施工工作。工作人员将对泰安市范围内各考点周围的建筑工地、室内装修等可能产生噪音的场所进行全面排查。

## 清理和疏导相结合

### 占道经营流动摊点少了

22日,家住泰城科山路的市民李先生向市城管执法局反映,科山路南段占道经营现象严重,道路两旁摆满小吃、蔬菜、水果等摊位,一些商贩把车停在机动车道上。特别是在下班时间,车流、人流,和路两边的商贩,将整条道堵个严实,影响周边居民出行。

23日,市城管执法局对科山路占道经营、店外经营、乱摆乱放、乱拉乱挂集中整治,清理和疏导相结合,对文化路以北路段占道经营摊点集中清理,疏导摊点进入迎胜农贸市场经营;对文化路以南路段占道经营摊点规范管理,确保不影响交通。同时加大巡查和执法力度,及时清理流动摊贩,对屡教不改、不服从管理的严管重罚。现在科山路上占道经营的小商贩已基本不见了。

市城管执法局宣教科赵为民介绍,从今年2月份开始,市城管执法局集中整治占道经营、乱堆、乱放、乱停、沿街叫卖等影响城市形象的违规行为。对占道经营、物品乱堆乱放进行规范管理,沿街叫卖行为坚决取缔。实行错时管理,下班时段流动商贩增多,出摊占道经营较为严重,合理安排执法人员,调整工作时间。截至目前,共清理店外经营1200多家,暂扣违规占道经营物品100多件,取缔流动摊点400多个,清除乱贴乱画、乱拉乱挂2400多处。

## 拆1100多块不规范广告

### 户外广告牌建电子档案

“以前这条街上的广告牌各式各样,现在大小样式统一,整个街变漂亮了。”岱岳区财兴街业户孙先生说。市城管执法局岱岳区分局局长郭太臣说,为配合市容市貌综合整治,岱岳区分局对辖区内部分街道两侧户外广告牌匾统一整改,低档次喷绘布、不规范破旧广告牌集中拆除,沿街经营业户大都更换高档档集成版式广告牌,街道的户外广告牌匾按统一标准制作。整治期间共拆除广告牌46处,更换广告牌38处。

3月起至今,市城管执法局共清理1100多块不规范户外广告牌。执法人员专门对“一店多牌”商户逐家通知,动员商户自行拆除违规设置的户外广告牌匾。现场同意拆除而无法自行拆除商户,城管队员帮商户一同拆除,对拒不配合执法工作的商户,执法队员下发《责令限期改正告知书》,要求在规定时间内自行拆除,逾期不拆除者实行强制拆除。

为巩固清理整治的成果,泰安市城管执法局建立长效管理机制,对户外广告牌匾建立电子档案,对每条街、路广告牌匾注册电子身份,实现规范化、数字化管理。