

### 农发行泰安分行营业窗口“变脸”

# 柜台降半米客户不用再仰头

本报泰安5月28日讯(通讯员 王秀丽) 银行营业厅柜台高度为1.2米,是上世纪90年代的普遍标准。为打造现代政策性银行营业窗口,近日,农发行泰安分行营业室对营业室进行全面改革,降低柜台高度近半米,市民不用再仰头办业务了。

“装修改造前的整体服务环境、基础设施落后,甚至还保留

在90年代银行简单的业务服务领域,已严重地影响了农发行整体形象,与现代农业政策性银行的要求相差甚远。”农发行泰安分行办公室主任杨杰坦言,经过近半年的探索和学习,从营业厅环境,到功能分区都有了更人性化的变化。

为了适应农发行发展的需要,他们多次到商业银行和电信

等营业单位进行学习、取长补短,经过近半年的探索,设计出一整套蕴含农发行特色服务理念、符合农发行业务要求的装修方案。并在装修改造过程中边装边改,不断充实完善修内容。一方面借鉴商业银行经验,将柜台高度由1.2米降低为0.75米,拉近了与客户交流的距离;另一方面突破原有格局,尝试将现金业务区与非

现金业务区分开,对营业室布局进行了创新。

改造后的营业大厅分为业务办理区域、大堂经理服务区域和客户等候区域;并将业务办理区域细分为现金业务、非现金业务和国际结算业务三大结算区,在非现金业务和国际结算区域创新使用了开放式柜台的服务模式,拆除了填单台以上的玻璃隔断,

使客户在办理业务时与银行员工面对面近距离接触,彰显了“客户至上”的经营理念。

杨杰介绍,现在整个营业大厅一改之前规模小、规格低、形象差的面貌,统一规范的装修风格,大气简约的行徽标识,宽敞明亮的营业环境令人眼前一亮,极大地提升了农发行的对外形象和对客户的服务能力。



### 泰安市商业银行为小微企业打造十多款授信产品

## 3000 多户小微企业拿到贷款

泰安市商业银行紧紧围绕“推进富民强市、建设幸福泰安”宏伟目标,全面贯彻落实市十次党代会精神及银监分局解决小微企业融资困难的要求,依托地方经济,充分发挥机制灵活、网点众多的优势,将特色化经营和差异化发展做为突破点,积极探索新型金融服务模式,致力打造成一家为小微企业发展提供专业服务的专业化商业银行,助力泰安市更多小微企业平稳科学发展。截至2012年5月末,全行小微企业授信余额71亿元,贷款余额为63亿元,户数为3066户。

为了丰富小微企业产品种

类,满足小微企业客户多样性需求为促进泰安市小微企业的发展,泰安市商业银行组织专门的业务人员开展业务产品研发,根据行业特点与需求为小微客户量身打造了多款信贷产品,满足不同行业、不同客户需求。目前,共有小微企业授信产品十多种,其中“小微企业成长贷款”、“小微企业循环贷款”、“小微企业联保贷款”、“应收账款质押贷款”等产品受到广大客户的好评,满足了小微企业对资金“短、小、频、急”的要求,有力的支持了地方经济的发展。

同时,为支持区域集群客

户,泰安市商业银行建设企业信用社区,针对客户分布较为集中的区域,为他们提供集中授信服务,建立起诚实借款、按时还款的信用环境。目前已建立起了泰安市钢材市场、家电市场、光彩大市场、建材市场、物流市场、宁阳城钢球工业园等多个信用社区,授信总额度达15亿元。

提高服务质量,开展特色化经营一是根据各支行业务特点以及地理位置分布情况,在辖内成立10家特色支行,涉及旅游、钢材贸易、煤炭、旅游、钢球等行业,配备专业的营销团队,提供特色化金融服务。二是加大资金投入,提高全行的软硬件服务水平。网上银行、泰山方付通手机银行等电子支付方式均已上线,同城的转账汇划统一操作,结算效率较以往提高了50%。泰安市商业银行对辖区内的经营网点经营改造升级,优化经营环境,并增设了小微企业客户服务区域,大大提高了小微企业服务环境。

泰安市商业银行表示,将继续践行“服务地方市民,服务小微企业”的宗旨,加大资金投入,持续改革创新,全力打造市民身边的精品银行。

(连红)



### “六一”将至,农行泰安分行

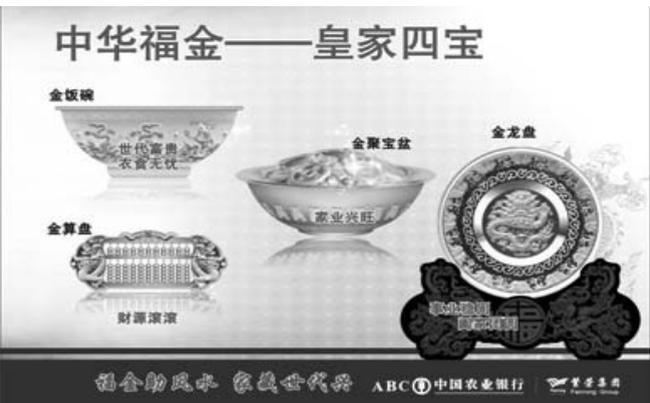
## 送份特殊礼物给孩子

“六一”儿童节快到了,很多家长都张罗着送给自己的子女一份有意义的礼物,除了送玩具、出去游玩,吃大餐外,其实父母还可以送给孩子一份特殊的礼物,那就是从小培养孩子的理财习惯。目前农行有如下产品适合您送给孩子作为礼物并能够帮助孩子从小养成理财的习惯。

一是给孩子送“宝”。农行现在有一款实物黄金产品,品牌名称就叫“传世之宝”。这四个字是著名国学大师韩美林(福娃设计者)亲笔手书。“传世之宝”四个字一语双关,寓意深刻:即表示您送的这块黄金品质高(万足金),可以传承,又表示您的孩子才是您最可夸耀的“传世之宝”。二是给孩子送“福”。农行目前正在热销的

“中华福金”客户认可度高、工艺价值高、收藏价值高,是投资、收藏、馈赠的首选。它旗下的金饭碗、金龙盘、聚宝盆以及金算盘都蕴藏着聚财富、福气以及吉祥如意,是送给孩子的上选。三是送给孩子的另一件礼物——“基金定投”。基金定投是小钱投资,积少成多,通过点滴积累,实现“聚沙成丘”、“轻松理财”的梦想,子女将来高等教育的费用及婚嫁费用都不在话下。农行目前正联合易方达、交银、嘉实等大型基金公司,开展“我爱宝贝,为爱定投”活动。

另外,在孩子不同时期,可选择的理财产品也不一样,广大的家长朋友们如对此方面感兴趣,可到农行网点进行咨询。(董伟)



## 泰安交行送给孩子最好的“六一”礼物——“儿童卡”

### 理财怎样开始?

理财只是大人的事?不!专家认为,理财教育越早越好,尽早让孩子形成完善的理财观,才能成

就更好的未来。

理财教育怎么进行?体验式的理财教育会让孩子印象深刻,到交行替孩子办理一张属于他自己的理财卡就是很好的开始。

### 想要的全有了

自己决定如何消费,刷卡常常都有折扣优惠,还能用积分换礼品,儿童节给自己的礼物,母亲节给妈妈的礼物……这下全有了!

账户,通过自动转账、超额转存等自动理财业务功能,资金灵活调度。

### 轻松缴费更省心

通过办理各项自动缴费业务,解决孩子学费,保费等各种缴费问题。

### 增值服务更丰富

可以办理货币基金、国债、教育储蓄等多品种投资。

### 时时掌握更放心

可以设置儿童卡的单笔/每日累计消费或取现限额,培养孩子的理性消费意识,还可通过短信服务随时了解孩子的账户动态。

### 如何申请

持儿童卡开卡证件至交通银行各网点办理:儿童有效身份证

件(身份证或户口簿);法定监护人的有效省份证件(身份证或军官证或士兵证或警官证);儿童和法定监护人的监护关系证明文件(户口簿或出生证明或独生子女证)

### 儿童理财卡是什么?

儿童理财卡是交通银行为16岁以下少年儿童设计、开发并由少年儿童使用的专属卡,是以借记卡的各项功能为基础,针对少年儿童的需求进行服务与功能整合的全新产品,分为磁条卡和芯片卡两种。

### 我自己的理财卡

不用再拿爸爸妈妈的银行卡,不用再随身带着钱。我有自己的理财卡,可爱的卡通造型,还有小帅哥和小美女两款随我选择,随时成为小朋友的焦点。

### 小小理财师 大大梦想家

定期参加理财培训,在活动中学习理财知识,掌握管理财富的方法,一步一步实现自己的梦想。

### 便捷好用更安全

IC卡与磁条完美结合,安全更好用。使用IC卡电子钱包,无须密码就可以快速消费,电子钱包最高充值额为1000元。

### 智能管理更灵活

多币种活期,定期储蓄存款

