



档案 Profile



姓名: 张雪  
昵称: 小雪  
星座: 爱好自由的射手座  
导游标签:  
背起你的行囊随我去旅程吧!  
旅行足迹:  
武术之乡—河南  
所属旅行社:  
山东宝中神州旅行社有限公司

“激动的心颤抖的手,拿起话筒我  
要献丑”,每当说到这话时,总是一种  
习惯。带团已经有数年,其间有无数趣  
事,有的让人会心一笑,有的让人捧腹大  
笑,有的让人哭笑不得,有的发人深省,  
真是数不胜数。

在我刚踏入旅游圈的时候,曾经发生  
的一件事让我很感动。对于旅游行业  
来说,夏天是旅游的旺季,避免不了的  
就是旅游景区车多,人多。这件事发生  
在一个炎热的夏天,河南一景区的旅游  
车出入停车场都是需要排队的,而且那  
天旅游车辆还很多,景区周围连遮荫地  
也没有,我们只能一起在太阳地里蒸免  
费的桑拿了。初出茅庐的我当时没有什  
么旅游经验,等了大约半小时,很多客  
人开始在一旁着急、生气,对我当然也  
是有怨言。确实,无论谁在太阳底下站  
那么久都会心情不好。游客们开始对我  
发脾气,谁让我是带队的导游呢?

当时的我,也是第一次遇到这种事,  
极其欠缺经验,不知道该怎么处

每当我们决定开始一段旅程,导游便开始一路陪伴。他们是杂家,能通晓景区的历史文明与地方的民俗风  
情,他们是社交家,能协调处理各种矛盾,他们也是我们的家长、朋友,在旅途中一路照顾我们……如果说旅  
游是一场电影,那么一名优秀的导游无疑是最美的旁白。

# 心与心的沟通是关键



理。客人着急,我也在旁边着急,时间一分一分的过去,眼看着稳不住客人的  
情绪了,我一时之间也不知道该怎么办,急得坐在地上哇哇大哭。

其实,我团上的客人都很好,其中  
有位阿姨是个急脾气,开始心情很不好,  
后来见我哭起来了,她却开始冷静了  
下来,还跑过来安慰我,告诉我:  
“如果你想干好旅游,就必须保持冷  
静,一定要坚强,学会先把心态摆正,  
然后悄然地转移大家的注意力,只有充  
分做好协调工作,才能真正做好旅  
游。”阿姨的一席话让我颇为受益。随  
后有很多的团友都放下心中的不满过  
来安慰我,如今想起来,心里还是满满  
的感动。

大约等了一个小时,我们的大巴车  
才缓缓驶出来,当团友们看到车后,心  
中的不满一下子消失了。师傅早已把空  
调给我们开好了,我们上了车,第一个  
感觉就是特别凉快,大家心情自然也轻  
松起来。那时的我,脑海里浮现了阿姨  
的那一番话。于是,我起身,站在了那  
个最熟悉却又害怕的位置——导游专  
席,给游客们做了一个简要的道歉说  
明。大家都很包涵我的不足,得到大家  
的谅解后,我心情也放松了很多,后来  
还做了几个小娱乐活动,缓解一下气  
氛。

大家都积极配合,每个人都乐在其  
中,看到大家一个个真情璀璨的微笑,  
我自己也感觉特别有成就感。随后,在  
一路的欢歌笑语与欢乐的气氛中,我们  
结束了河南之旅,回到济南。

在以后的带团日子里,很多游客朋  
友一直支持我,随我一同旅行,他们  
是一群见证我从一位懵懂少年变为成熟  
稳重的向导。而我的导游实践,也让我  
学到了宝贵的社会经验。这是一次很简  
单的经历,却让我明白了:心态和人与人  
之间的交流才是最重要的。

我很感谢我的旅游生涯中有这样一  
位阿姨的出现,有这样一队团友出现,  
他们是我最珍贵的一块里程碑,让我至  
今难以忘怀。

## 济南—章丘旅游公交专线 “幸运游客”中奖号码

济南—章丘旅游公交专线5月12  
日—5月13日“幸运游客”中奖号码为:  
游701路:0000133;游701支线:0000215;  
游702路:00008224;游703路:00008664。

## 游情快递

### 国信旅行社

#### 夏季旅游线路强势登场

乘着初夏的风,济南国信国际  
旅行社推出初夏旅游大特价,是否  
拨动了您想出门旅游的心?在这个  
美好的季节,让我们遍游祖国大好  
山河。避开旺季出游高峰,淡季出  
行更自在逍遥。

短线游集中在亲水清凉线上,  
其中南部山区九如山瀑布群,  
沂水地下大峡谷、地下萤光湖,神  
奇的喀斯特地质奇观,浪漫的萤光  
湖,江北最大的暗河漂流,定会让  
您在橡皮艇上感觉暗河的清澈带来的  
丝丝凉爽;沂源九天洞、鲁山国际  
森林公园、牛郎织女景区、618  
战备电台二日游;蒙阴蒙山国家森  
林公园一日游,山东第二高山,天  
然氧吧,景区独有的森林漂流及森  
林冲锋车,让大家在初夏季节享受  
森林氧吧带来的透心凉意;海滨如  
乳山银滩、石岛赤山、西霞口三日  
游,海阳招虎山、沙雕公园二日游,  
海滨城市日照和青岛都是游客  
咨询的热点。今年天气热的比较早,  
省外旅游线路集中在重庆武  
隆、大足石刻双飞五日游,成都、  
九寨沟、黄龙双飞六日游,西藏纳  
木错、林芝、日喀则双卧十二日游,  
大连、旅顺双飞五日游,长  
沙、韶山、张家界双卧六日游等都  
是时下的热点。

(信雅)

济南各大旅行社均可报名

世界地质公园 国家5A级旅游区 国家重点风景名胜区 国家森林公园



野三坡、十渡、百草畔休闲三日游周二发团480元/人,周五发团500元/人

自驾车线路(车程480公里):济南—京福高速(北京方向)—保沧高速(保定方向)—大广高速(北京方向)  
—廊涿高速(涿州方向)—涿州东下,沿野三坡路标指示

野三坡直通车热线:0531—87170009 82815566 团队咨询电话:13001700107 景区咨询电话:4008160505