



档案 Profile



姓名: 张雪
昵称: 小雪
星座: 爱好自由的射手座
导游标签:
背起你的行囊随我去旅程吧!
旅行足迹:
武术之乡—河南
所属旅行社:
山东宝中神州旅行社有限公司

“激动的心颤抖的手，拿起话筒我要献丑”，每当说到这话时，总是一种习惯。带团已经有数年，其间有无数趣事，有的让人会心一笑，有的让人捧腹大笑，有的让人哭笑不得，有的发人深省，真是数不胜数。

在我刚踏入旅游圈的时候，曾经发生的一件事让我很感动。对于旅游行业来说，夏天是旅游的旺季，避免不了的就是旅游景区车多，人多。这件事发生在一个炎热的夏天，河南一景区的旅游车出入停车场都是需要排队的，而且那天旅游车辆还很多，景区周围连遮荫地也没有，我们只能一起在太阳地里蒸免费的桑拿了。初出茅庐的我当时没有什么旅游经验，等了大约半小时，很多客人开始在一旁着急、生气，对我当然也是有怨言。确实，无论谁在太阳底下站那么久都会心情不好。游客们开始对我发脾气，谁让我是带队的导游呢？

当时的我，也是第一次遇到这种事，极其欠缺经验，不知道该怎么做

每当我们决定开始一段旅程，导游便开始一路陪伴。他们是杂家，能通晓景区的历史文明与地方的民俗风情，他们是社交家，能协调处理各种矛盾，他们也是我们的家长、朋友，在旅途中一路照顾我们……如果说旅游是一场电影，那么一名优秀的导游无疑是最美的旁白。

心与心的沟通是关键



理。客人着急，我也在旁边着急，时间一分一分的过去，眼看着稳不住客人的情绪了，我一时之间也不知道该怎么办，急得坐在地上哇哇大哭。

其实，我团上的客人都很好，其中有位阿姨是个急脾气，开始心情很不好，后来见我哭起来了，她却开始冷静了下来，还跑过来安慰我，告诉我：“如果你想干好旅游，就必须保持冷静，一定要坚强，学会先把心态摆正，然后悄然地转移大家的注意力，只有充分做好协调工作，才能真正做好旅游。”阿姨的一席话让我颇为受益。随后有很多的团友都放下心中的不满过来安慰我，如今想起来，心里还是满满的感动。

大约等了一个小时，我们的大巴车才缓缓驶出来，当团友们看到车后，心中的不满一下子消失了。师傅早已把空调给我们开好了，我们上了车，第一个感觉就是特别凉快，大家心情自然也轻松起来。那时的我，脑海里浮现了阿姨的那一番话。于是，我起身，站在了那个最熟悉却又害怕的位置——导游专席，给游客们做了一个简要的道歉说明。大家都很包容我的不足，得到大家的谅解后，我心情也放松了很多，后来还做了几个小娱乐活动，缓解一下气



氛。大家都积极配合，每个人都乐在其中，看到大家一个个真情璀璨的微笑，我自己也感觉特别有成就感。随后，在一路的欢歌笑语与欢乐的气氛中，我们结束了河南之旅，回到济南。

在以后的带团日子里，很多游客朋友们一直支持我，随我一同旅行，他们是一群见证我从一位懵懂少年变为成熟稳重的向导。而我的导游实践，也让我学到了宝贵的社会经验。这是一次很简单的经历，却让我明白了：心态和人与人之间的交流才是最重要的。

我很感谢我的旅游生涯中有这样一位阿姨的出现，有这样一队团友出现，他们是我珍贵的一块里程碑，让我至今难以忘怀。

济南—章丘旅游公交专线 “幸运游客”中奖号码

济南——章丘旅游公交专线5月12日-5月13日“幸运游客”中奖号码为：
游701路：0000133；游701支线：0000215；
游702路：00008224；游703路：00008664。

游情速递

国信旅行社 夏季旅游线路强势登场

乘着初夏的风，济南国信国际旅行社推出初夏旅游大特价，是否拨动了您想出门旅游的心？在这个美好的季节，让我们遍游祖国大好山河。避开旺季出游高峰，淡季出行更自在逍遥。

短线游集中在亲水清凉线路上，其中南部山区九如山瀑布群，沂水地下大峡谷、地下萤光湖，神奇的喀斯特地质奇观，浪漫的萤光湖，江北最大的暗河漂流，定会让您在橡皮艇上感觉暗河的清激带来的丝丝凉爽；沂源九天洞、鲁山国际森林公园、牛郎织女景区、618战备电台二日游；蒙阴蒙山国家森林公园一日游，山东第二高山，天然氧吧，景区独有的森林漂流及森林冲锋车，让大家在初夏季节享受森林氧吧带来的透心凉意；海滨如乳山银滩、石岛赤山、西霞口三日游，海阳招虎山、沙雕公园二日游，海滨城市日照和青岛都是游客咨询的热点。今年天气热的比较早，省外旅游线路集中在重庆武隆、大足石刻双飞五日游，成都、九寨沟、黄龙双飞六日游，西藏纳木错、林芝、日喀则双卧十二日游，大连、旅顺双飞五日游，长沙、韶山、张家界双卧六日游等都是时下的热点。（信雅）

济南各大旅行社均可报名

世界地质公园 国家5A级旅游景区 国家重点风景名胜区 国家森林公园

太行山龙头 祖冲之故里 野三坡消暑避暑胜地

新增周二直通车 优惠价480元/人 团队天天发

野三坡、十渡、百草畔休闲三日游周二发团480元/人，周五发团500元/人
自驾车线路(车程480公里)：济南—京福高速(北京方向)—保沧高速(保定方向)—大广高速(北京方向)—廊涿高速(涞水方向)—涞水东下，沿野三坡路标指示

野三坡直通车热线：0531—87170009 82815566 团队咨询电话：13001700107 景区咨询电话：4008160505