“格子间”导致工作效率降低？

与高音量噪音相比，开放式办公室内的低量噪音对人体伤害更大

在格子间办公的员工，在享受团队合作氛围的同时，却渐渐失去了隐私，并经常受到身边同事的打扰。科学家发现，受干扰员工很容易产生不快情绪，从而导致工作效率的降低。研究人员对开放式办公室谈话所产生的影响做出了确切分析：对那些本不愿意听到同事谈话的人来说，在认知能力的工作表现，包括阅读、写作以及其他形式的创作型工作上，效率降低了5%到10%，因为那些认知能力通常需要短时记忆。

面对很多员工开始戴上耳机，或者用书本和报纸挡掉别人视线的现象，国外很多公司开始引入一种“粉红噪音”系统，让办公室变得安静一些，如今，“声掩蔽”已经成了一个流行语。

探索

在开放式办公室（格子间）办公的员工，虽然享受到了团队合作的氛围，却渐渐失去了隐私，并受到身边同事的打扰。

科学家发现，受干扰员工很容易产生不快情绪，从而导致工作效率的降低。面对很多员工开始戴上耳机，或者用书本和报纸挡掉别人视线的现象，很多公司开始引入一种“粉红噪音”系统，让办公室变得安静一些。

过去的十年间，对在北美、欧洲、非洲和澳大利亚的65000人进行调查后，美国加州大学伯克利分校的研究人员发现，超过半数的员工对自己在办公室的隐私保护状况不满意。

现在这些抱怨已经为管理者和社会学家所重视，一些公司开始重新设计办公室，装入特殊的背景声音管道，以改善办公室中的噪音效果。如今，“声掩蔽”已经成为一个流行语。

太多的沟通，有时候会起到反效果

开放式办公室于上世纪50年代最早在英国出现，如今已遍布世界大部分国家。

这种开放性工作环境事实上始于高科技行业，不过已经有很多行业步其后尘。金融、媒体、政府机构大都以省钱、省空间为由搬入格子间，培育全新的企业文化，激发员工的创造力和合作精神。

纽约市长迈克尔·布隆伯格也是这种办公环境的拥趸。“在这种开放式空间中，彼此之间能更自由地沟通，并提高工作效率”，前纽约副市长爱德华·斯凯勒说，他就坐在距离布隆伯格几英尺远的座位上。“开放式办公室还淘汰了看门人，无需预约就可以见到所有的人。”

很难以想象，在忙碌的市政厅内，所有的工作人员都能忍受电话声、打字声。相对于在很多公司出现了人为地用文件柜或成堆的书、报纸为自己营造出私人空间，更有甚者戴着耳机办公的现象，这不能不说是奇迹。

“耳机是我们砌起的新围墙。”在纽约上班的拉杰·阿德什在谈到自己的办公环境时表示，这能有效避免听到邻桌的谈话。

在企业家看来，开放式办公室除了节省空间和资金外，还有促进员工交流，帮助员工更好地相互协作和创新等一系列的好处。

但事实证明，太多的沟通，有时候会起到反效果：员工先是失去了隐私，有时还出现迫切想让邻桌闭嘴的愿望。负责调查的加州大学伯克利分校环境建设中心负责人约翰·戈因斯表示：“在公共场合会大声喧哗的人，当然不会担心隐私曝光，但对于大多数人来说，他们还是希望保护隐私的。”

“许多研究证明，人们在开放式的办公环境中进行的谈话往往更加简短和表面化，原因是他们都会意识到可能会被偷听。”纽约大学理工学院研究开放办公室的管理学教授洛尔·法亚尔说，“每个人都在寻找合作和保护隐私之间的平衡点。”

就拿拉杰·阿德什的办公室来说，它位于纽约大学企业孵化器内，这是一个SOHO办公楼，数十间刚起步的公司都聚集在这里。楼内的企业家经常在一起交流业务。据他们说，时常会因为顺耳听到的一些谈话而突发灵感，这实在是一种益处。但是，当进行私人谈话时，又不得不躲到洗手间或储物间去。特别是谈到一些棘手问题时，即便就是邻桌，他们也不是正面交谈，而是通过电子邮件或短信的方式。

“和越多的人在同一个开放式办公室内谈话，你们所进行的有意义的谈话就越少，”就在这间写字楼工作的能源顾问乔纳森·麦克莱兰如是说，“你会被人们随心所欲的谈话打断思路。”

尽管抱怨声音此起彼伏，但是开放式的设计依然被保留了下来，除了节省费用之外，管理者还认为大部分时间不需要正式合作的工作氛围还是契合这类办公室的，比如新闻编辑室、交易大厅和政治竞选办公室。

办公室噪音影响工作效率

芬兰职业健康研究所的研究人员对开放式办公室谈话所产生的影响做出了确切分析：对那些本不愿意听到这些谈话的人来说，在认知能力的工作表现，包括阅读、写作以及其他形式的创作型工作上，效率降低了5%到10%，因为那些认知能力通常需要短时记忆。

“在一般情况下，人们普遍不喜欢开放式办公室的声音效果。”约翰·戈因斯说。

“在开放式的工作环境中，噪音是最严重的问题，而说话声是最令人不安的，因为它直接被正在工作的大脑认知。”芬兰职业健康研究所的声学家瓦尔塔利·洪吉斯托说。他发现，当说话声被一种缓缓的噪音背景所掩盖的时候，工作者的表现显得更好。

英国“第4频道”《建筑的秘密》主持人汤姆·迪克霍夫曾经做过这样一个实验，他头戴一个能测量脑电波的帽子，尝试在一间繁忙的办公室里工作。脑电波测量结果显示，他的注意力经常被打断。这一实验的设计者杰克·刘易斯表示：“设计开放式办公室的初衷是让员工自由行动，与他人充分交流，从而促进创造性思维产生，寻找更好的问题解决方式……不过，实际情况并非如此。”

另外，美国康奈尔大学的研究人员发现，在开放式办公室里，电脑、复印机、传真机等办公设备运转的声音，空调送风声，同事的说话声及电话铃声等，虽然声音不大，但也会对人造成情绪压力。与高音量噪音相比，这种低量噪音对人体伤害更大。

“粉红噪音”系统让办公室变安静

其实，为了防止员工在办公室感觉吵闹，不少公司都在努力营造安静的氛围。

三年前，美国软件公司欧特克搬进一栋位于马萨诸塞州沃尔瑟姆的开放式写字楼，同时，它安装了一套所谓的“粉红噪音”系统，这是一种通过扩音器发出的嗡嗡声，听起来就像通风系统发出的声音，但是它经过特殊设计，同人类声音频率一致。

欧特克公司在未告知雇员的情况下试用此系统3个月，随后，为了检验其效果将该系统突然关闭。

结果在关闭该系统一天后，公司收到无数投诉，“雇员们虽然不知道发生了什么，但是却感觉到出了问题。以前，60英尺外的对话都会干扰到他们，而当‘粉红噪声’启动时，约20尺外的声音就听不清了。”欧特克公司的设备经理查尔斯·瑞克斯坦格说。

寻找团体合作和保护隐私的平衡点

现在，办公室设计者开始在格子间中增加隔音材料并开始试验为员工提供一些安静的场所。一个通常的策略是预留一个小房间作谈话室或者让员工在里边专门接听电话。但是，有时候这个房间会被某些人独占一整天，而另外一些时间，这间房间则是空着的。

纽约大学的法亚尔博士发现，其实会议室并不那么管用，因为它们显得太过正式，还有种威胁感。“人们通常有这样的自我意识，他们躲进一间房间是为了隐藏什么东西，或者谈论一些问题”，她说，“将亲近感和隐私结合起来的一些空间则更为合适，比方说，在一些角落，人们可以进行一次快速的谈话。”

另外，一个将亲近感和隐私结合得很好的例子是办公室设计者从餐厅划拨出的小隔间。位于纽约曼哈顿的一间咨询公司沃特，其员工如果想交谈可以去餐厅式的小隔间，它位于公共开放空间一旁。

“隔间的确起到非常好的效果，”该公司美国业务首席执行官巴里·伯格说，“你可以看到周围发生的一切，人们也可以看到你，而你依然能够进行一场私人的谈话，没有人会来打扰。我们需要形成一种文化，在有噪音的环境中依然能够更好地工作，但噪音需要被控制起来。”

（据《东方早报》）

教育女孩“男性化”不会造成“假小子”

近日，香港中文大学教育心理系张雷教授对北京、上海、深圳等大城市近1000名家长的调查显示，九成以上的父母对女孩的教育方式趋于男性化。越来越多的家长希望她们在个性上能够迎接挑战，能力更加全面，也更勇于表达自己的想法。

女孩“男性化”不是假小子

“教育女孩‘男性化’并不会造成‘假小子’。它培养的不是留超短发、穿男性服装这样的外表‘假小子’，而是在教育上不强调女孩传统社会化价值观，在追求上引导她们‘男性化’。”张雷说。

首都师范大学性教育研究中心主任张枚枚也表示，家长以教育男孩的方式培养女儿，不是单纯的“男性化”，而是现代社会对两性要求的改变。

在她看来，现代社会男女有着相同的工作机会、相同的竞争压力，使得传统的性别内容发生改变，一些女孩也表现出过去男孩的特征，比如独立、具有竞争意识，在一些人看来就是这些女孩“男性化”了。

这样的独立意识一般都是从小培养的，一旦父母有意地把女儿培养得更适应当代社会竞争，他们就会采用与以往不同的教育方法。张枚枚举例说：过去，小男孩摔倒了，父母会让他自己站起来，而小女孩摔倒后，家长就会抱起来，耐心安慰。这样的教育模式使得男孩习惯想办法自己解决问题，而女孩则习惯被保护。不过，现在很多女孩父母已经放弃了这一模式，像对儿子一样要求女儿。

大脑觉得“我是女孩”

目前，越来越多的父母用同样的方式教育男孩和女孩，不刻意灌输传统社会性别内容，长大后男孩和女孩是否会拥有相近的意识？

北大心理系教授沈政表示，生物学的影响从胎儿时期就对男孩、女孩的社会性别意识发挥了作用。在受精卵形成的第一周，胎儿已经决定了性别发展方向。两三个月时，男胎儿就会产生自身的雄性激素，以对抗母体内的雌激素环境；而女胎儿是不需要的。这就反映从出生前，男孩就有对抗、竞争的潜意识，而女孩比较顺其自然。

出生后，激素仍在发挥作用。男孩体内含有比女孩高十多倍的雄性激素，使男孩表现出更高的活力，更愿意寻求刺激，更爱冒险。“当然，激素要产生到一定程度，到一定年龄才会起到作用，但是男孩、女孩的大脑差异却是与生俱来的。”张雷说。

近代医学通过核磁共振精确地计算出人脑中灰质、白质的容积，发现男孩灰质较发达，每立方毫米神经细胞数更多；而女孩白质，尤其是脑结构间，如大脑小脑间、左脑右脑间等距离较大的神经纤维更发达。

沈政说，这就形成了男女大脑差异的生物学基础，使得男性更适合专业性工作，善于思考；而女性擅长把握信息，脑各部能前后左右快速统一，轻易感知周围环境，尤其是所接触者的情感、行为变化，富有同情心，为他人着想，情感丰富、变化大，也难免有点敏感。

这样的生物学差异，使得女孩即便按照男孩培养，也往往会体现出一些传统女性特质。不过，沈政强调，教育中不能忽视男孩、女孩生物学的差异，但也不能过分强调它，把其看成是唯一决定因素，这样会造成社会刻板性别模式，抑制个性发展。

（据《北京青年报》）

编辑：李皓冰 美编：牛长婧