

# 赛赛我的服务技能

## 济宁市“好客山东”旅游饭店服务技能大赛开始报名

济宁市“好客山东”旅游饭店服务技能大赛将于6月下旬举办。即日起，全市各旅游饭店企业开始选拔参赛选手。根据自身服务项目和员工情况，确定参赛项目和选手。在比赛中获得特等奖的选手，将获得由济宁市总工会颁发的“五一劳动奖章”等荣誉。

据介绍，比赛项目包括，客房服务(中式铺床)、餐厅服务(中餐宴会摆台、西餐宴会摆

台)。四星饭店需参加三个项目的比赛，三星级及以下饭店至少参加一个比赛项目。一家饭店中式铺床、中餐宴会摆台限报1至3人，西餐宴会摆台限报2至3人。星级餐馆和待评定的星级饭店也可报名参赛。

参赛选手应在本岗位工作满一年以上，具备一定的外语水平和较高的技能水平。比赛内容包括仪容仪表、外语水平、现场操作、饭店工装展示

四个环节。选手的比赛成绩为前三个项目成绩之和。四星及以上饭店需参加工装展示环节，其他参赛的饭店可以自由选择参加该环节的比赛。

奖项分为个人奖、餐台创意设计奖和组织奖。其中个人奖分为特等奖、一等奖、二等奖和三等奖。特等奖由济宁市总工会颁发“五一劳动奖章”；济宁市人力资源和社会保障

局授予济宁市技术能手称号，符合条件的颁发国家二级职业资格证书，济宁市旅游局授予济宁市旅游行业拔尖人才称号。一等奖由济宁市人力资源和社会保障

局授予济宁市技术能手称号，符合条件的颁发国家三级职业资格证书，济宁市旅游局授予济宁市旅游行业先进个人称号。二等奖由济宁市人力资源和社会保障

局授予济宁市技术能手称号，符合条件的颁发国家四级职业资格证书，济宁市旅游局授予济宁市旅游行业

标兵称号。三等奖由济宁市旅游局授予济宁市旅游行业服务明星称号。

中餐宴会摆台餐台创意设计奖评选，要求主题突出、命名典雅；创意新颖、美化餐台；操作简便、美观大方；具有较高的推广价值。济宁市旅游行业协会为获奖的饭店颁奖。参与工装展示的饭店以及各县旅游局可参与组织奖评选。

(曾现金)



## 入泮

曲阜孔子六艺城·孔子故里园暑期修学游于近日拉开序幕。28日，景区迎来首批外籍修学学子——新加坡小学生。他们在孔子六艺城内习礼仪、观乐舞、练射艺、游列国、写书法、闯谜境，亲身感受了儒家文化的博大精深。图为小学生们正在领取入泮证书。

(祝松 摄)

详见>> C7版

# 亲子游时别忘了安全秘笈

六一到了，不少家长打算带着孩子，来一次亲子游。但是如果孩子晕车了怎么办？旅途中出现意外伤害怎么处理？为此，本刊整理了旅途中常见的状况以及应急处理办法，方便家长们参考使用。

本刊 综合

### 预防晕车

乘车前，别让孩子吃得太饱、太油腻，也不要让孩子饿着肚子，给他们吃一些可提供葡萄糖的食物。

上车前，不妨在孩子肚脐处贴片生姜，可缓解晕车症状。带孩子乘车，尽量坐在靠前颠簸较轻的位置，打开车窗，让空气流通。如发现孩子有晕车症状，可以适当用力按压他的合谷穴(合谷穴在大拇指和食指中间的虎口处)；也可以用大拇指掐压内关穴(内关穴在腕关节掌侧，腕横纹正中上2寸，即腕横纹上约两横指处，在两筋之间)，减轻晕车症状。

随身携带纸巾，预防孩子呕吐；呕吐后，让孩子喝些饮料，除去口中呕吐物的味道。晕车严重的孩子，乘车前最好口服晕车药，剂量一定要小，并按医嘱服

用。注意，1岁以内的宝宝不能服晕车药。

### 擦伤护理

孩子擦伤时，可先以纱布加压迫止血，再以生理食盐水或清水清洗伤口；擦干后，最后以优碘消毒或涂抹消炎软膏，不必再覆上纱布。医生建议，家中可准备一个内放碘酒、抗生素药膏、棉布的小急救箱，外出时放在行李中，一并携带。

孩子从高处摔下时，若放声大哭、脸色正常、没有呕吐，则可能没有脑部受伤的危险；相反，若失去知觉、严重头部外伤、头痛呕吐、意识迷迷糊糊时，应紧急送医院及住院观察。

### 切割护理

路边的石头、野生植物看似不起眼，但锐利的棱边，会在你不注意的瞬间，提醒你它的存在；全家外出烤肉野餐时，要避

免让幼小的孩子接触尖锐的器具，以免承受皮肉之苦；游乐器材是宝宝的最爱，爸爸妈妈在孩子玩耍之前，不妨先做一番安全检查。

切割伤的伤口因深达真皮层，出血量及感染机率都比擦伤来得高。医师建议，父母先带孩子就医，由医师替他消毒止血，再评估是否需要缝合伤口，或注射破伤风针等等。

### 防晒防暑

孩子的皮肤娇嫩，为预防紫外线辐射、伤害到孩子皮肤。外出时，给孩子尽量穿浅色、质薄、宽松、吸汗透气的长袖衫；身体裸露部分应涂上防晒霜；烈日下应戴上遮阳帽；另外，太阳镜可避免强光对眼睛的刺激，也应戴上。

面对大自然的优美环境，孩子们往往玩得很疯，往往跑得大汗淋漓。在炎热的夏天，家长要及时提醒孩子休息，不能运动量过大，还应及时补充含盐类和水溶

性维生素的清凉饮料，以保持水分和盐类的代谢平衡。还可带些防暑药物，如人丹、清凉油、风油精、藿香正气水等。

### 亲水有度

大自然中的水是孩子们的好朋友，尤其是近段时间，随着气温的升高，家长与孩子都对与自然健康、戏水降温有关的旅游景点表现出极大的兴趣，往往一看到景区里的流水或水塘，孩子们就想跑到近前玩耍，不过，家长们一定要注意让孩子玩水有度。

家长应带孩子到正规旅游景区的亲水活动场所玩水，不能带孩子到未开发的景区玩水。因为这些地方安全防护措施可能不完备，存在安全隐患。其次，在正规景区内，明确提示不能玩水的地方，家长不要私自带孩子玩水。

### 意外伤害

突然窒息：因撞伤、摔伤，触

电、头部震伤、溺水等原因致孩子窒息时，孩子的鼻孔如无出气，应立即进行人工呼吸，直到恢复自主呼吸为止。同时急送医院。

气管异物：儿童常把小球、纽扣、弹子等小东西含在嘴里玩，极易呛入气管。一旦发生异物卡喉，家长可将孩子倒悬，用手掌击其背部，促使异物排出，此法若无效，应及时送医院救治。

骑跨伤：孩子喜欢爬树、骑木马、跨栏等，剧烈震荡或强力牵拉易致骑跨伤，严重的可致骨盆骨折，后尿道及直肠损伤，甚至合并大出血，引起休克，危及生命。家长要随时提醒孩子注意安全。

烫伤：若被开水或淋浴烫伤，最简单的办法是及时用冷水对着伤处冲15—30分钟，可减轻烫伤程度。

出血：止血可用药棉纱布物干净毛巾等填塞，用手按住填塞物持续压迫止血，直到抵达医院。