

今日黄三角

综合

# 风神送考已集结20余名车主

本报绿丝带送考车队参与电话:7777166、7777185

本报5月29日讯(记者 李沙娜) 28日,本报C06版刊发了《“爱心接力 风神送考”——绿丝带送考车队再次出发》的号召后,本报及东营慧海东风风神专营店接到许多风神车友的报名电话,很多热心市民想通过参加“风神爱心送考”的活动,在高考到来之际,为考生们奉献出自已的爱心。

29日,据统计,已经有20名风神车主报名参加本次的“爱心接力 风神送考”活动。还有很多热心市民拨打电话咨询,“符合什么样的条件才能参加啊?”、“我提前需要做什么准备啊?”热心读者的问题都一一得到了解决。

家住油田一中的康先生看到报纸后,第一时间拨打电话报了名,“我家就在油田一中附近,这次能有机会参加这样的爱心活动,一定不会错过,给孩子们在人生最重要的转折点提供服务,我很高心。”

如果您是东风风神的车主,也想成为爱心送考车辆中的一员或志愿者,即日起可拨打东营慧海东风风神专营店报名热线0546-7777166,报名时请留下姓名、车牌号、联系方式。

如果有即将参加高考的考生需要这些爱心车辆的接送,希望获得帮助的考生或家长可拨打《齐鲁晚报·今日黄三角》热线电话0546-8065000进行咨询。报名时,请留下姓名、家庭地址、考场所在地及联系方式,本报与东营慧海东风风神专营店将会根据统计,优先接送东营市区居住的困难学生,及住址离考点较远的学生等。

送考爱心电话:0546-7777166、7777185;0546-8065000。



▲山东协和学院为东营市一中的考生送上放心笔。本报记者 任小杰 摄

## “助考生一笔之力”活动启动 近千套放心笔送到考生手中

本报5月29日讯(记者 李沙娜) 27日,由本报联合山东协和学院举办的2012年“助考生一笔之力”活动在东营准备就绪后,就有许多考生或家长前来领取,29日,在部分考生到东营各认领点领取放心笔的同时,本报与山东协和学院将近千套放心笔送到了学校,亲自将放心笔送到了学生手里。

29日,为了方便广大考生领取放心笔,东营分别在东西城、广

饶、利津、垦利、河口设立了免费发放处,家长或考生可以免费到发放处领取放心笔及《考生服务手册》。同时,本报与山东协和学院还将放心笔直接送到学校考生的手里。在东营市一中,拿到放心笔的学生都很高兴:“有了放心笔,考试的时候就不用买铅笔了。”学生们边接过装

有铅笔、小刀、橡皮的大礼包,拿到《考生服务手册》就开始阅读起来,想把考试前的问题都一一都解决掉。

29日,截至记者发稿前,东营市区及各县区已经有千余套放心笔发放到学生手中,另外,将参加2012年高考的考生还可以继续根据就近原则拨打以下电话领取放心笔及考生服务手册。

《齐鲁晚报·今日黄三角》  
编辑部(东城):0546-8065000  
东营市区高老师:18306478123/18953058085  
广饶县宋老师:15066091380/15253171986  
利津县刘老师:18615462388/13081414997  
垦利县侯老师:15154671831/15154672132  
河口区冯老师:15066070595/15106904114

## 清淤排水管 迎接雨季来

29日,记者在辽河路上看到,工作人员正在用水泵抽取地下排水管道内的污水,清除淤塞。工作人员介绍,雨季来临之前,对城区主要排水管道进行清淤,为雨季排水做好准备,本报记者 段学虎 摄影报道



便民化、透明化、规范化、经常化——

## 房产交易服务更贴心了

本报5月29日讯(记者 王健 通讯员 吴鹏) 29日,记者从市房产交易中心了解到,今年以来,市房产交易中心结合开展“窗口单位为民服务创先争优活动”,突出四项管理服务建设,不断提高房地产交易与规范化管理服务水平,便民化、透明化、规范化、经常化的“四化”建设,营造规范温情的房产交易登记环境。

据了解,房产交易大厅内配置了与行政审批电子监察系统对接的无死角音视频监控设备,设置了办事等候区,完善了工作人员桌牌、提示牌、公用书写桌

椅、等候座椅、饮水机、老花镜、书写笔、投诉意见箱等20余种办公、服务设施设备,确保市民可在大厅内可以找到办理房产交易登记所需物品,也为广大市民群众提供更加便利的办事环境,服务设施更加“便民化”。

工作人员介绍,结合房产交易大厅业务办理情况及客户需求,设计、制作、摆放和公示了“房产交易登记业务办事指南”;在显要位置摆放了各类业务申请书格式文本、示范文本,业务受理工作人员桌牌,公开了投诉电话,向社会公开服务承诺。房

屋所有权登记时限由国家规定的30日—60日缩短为5个工作日,抵押权登记时限为10日(现为5日),预告登记、更正登记时限为10日(现为5日),异议登记时限为1日(现为1日);涉及收费一律由银行代收,服务行为更加标准,服务设施更加“透明化”。

窗口工作人员行为规范、日常行为衡量标准,考勤请销假制度、日常巡查制度等大厅管理制度,政务公开制度、事项办理工作规程、首问负责制、一次性告知制等大厅运行服务制度,内部考核评议制度、举报投诉制度等共30

余项管理制度进行了修订完善,并通过每天开展大厅管理巡查、突击检查、业务评比等方式,加强对工作人员纪律的检查,使日常管理“制度化”、“常态化”的检查,服务行为更加“规范化”。

制定了房产交易大厅服务情况社会满意度调查表,每天向广大客户发放并及时回收、汇总客户意见,结合客户满意情况或客户意见、建议不断改进服务方式,提高服务质量。截至目前,该中心已累计发放满意度调查表40余次,客户满意率达99%,服务效果调查更加“经常化”。

东营市林业局

三年查处116起行政案

本报5月29日讯(通讯员 商金杰 王维芳 记者 王瑞景)

29日,记者从东营市林业局了解到,自2007年起,东营市林业局查办了一批非法征占用林地、乱砍滥伐林木、乱捕滥猎野生动物等涉林案件,有效保护了森林资源。

近三年,东营市共查处各类林业行政案件116起,涉林面积309.5亩,涉及野生动物92只。