

违章房开店，既扰民又堵路

8家无照经营的业户被取缔

本报5月29日讯(记者

曹思扬 通讯员 王娟) 租
违章建筑做生意，还占路经
营，既堵交通又扰民。29日上午，
四方工商部门在鞍山四路取缔8家
无照经营的业户。

近日，四方工商分局鞍山一路工商所接到举报称，鞍山四路上有大量无照经营的业户，不仅占路经营堵住马路，而且严重扰民。29日上午，记者跟随执法人员赶到鞍山四路，看到路两侧居民楼下的板房内集中了十几家卖鞋和服装的业户，这些商店破旧不堪，部分业户把货架摆到马路上来，挑选商品的市民又围在一起，使

原本就不宽的路面更加狭窄，造成交通拥堵。数家啤酒屋的排烟设施十分简陋，用抽油烟机将油烟直接排放到室外，抽油烟机声音刺耳。

据介绍，这些商店都是租用违章建筑，业户也无法办理营业执照，没有营业执照就不具备经营资格，不能进行经营活动。业户称，他们都是下岗职工，因为这一带

租金较便宜，就租下来做点小生意，当时没注意是不是违章建筑。执法人员立即责令这些业户停止营业，共取缔了8家违章建筑内无照经营的业户。



献舞庆生

29日，在延安二路小学，孩子们踏着节拍跳舞。当日，数百名师生分别表演了民乐、拉丁舞等数十个节目，为学校庆祝60岁生日。

本报记者 张晓鹏 摄影报道



终身免费GPS只免3年?

厂家更换运营商，却要消费者买单

本报5月29日讯(记者

曹思扬 通讯员 姜积前) 3年前消费者买车时，车行承诺花3680元可买一台终身免费使用的GPS并获赠3年车辆盗抢险。3年后，GPS厂家更换运营商，却要消费者每月交40元费用才能使用GPS。

王女士于2009年5月27日在崂山区海尔路一车行花12万元买了一辆汽车，销售员向王女士推荐介绍，花3680元购买一台GPS可获赠3年车辆盗抢险，而且GPS可终身免费使用，王女士便买了一台。今年5月27日，王女士收到GPS厂家短信提示，称车辆盗抢险已到期，GPS需每月交纳40元的平

台使用费才能使用，王女士联系GPS厂家讨要说法，厂家答复称因网络升级，前期用户不能免费继续使用，王女士只好求助崂山工商分局。

工商人员要求双方提交GPS买卖关系的相关证明及缴纳费用的相关协议，但双方除了签定一份保险单外并无任何证明，GPS厂家也提供不出使用3年后需要缴纳费用的相关证明。经查，GPS厂家于去年12月更换了运营商，导致一部分用户无法免费接入新系统，厂家不想为此买单，便要求这部分用户缴纳费用。经调解，28日，GPS厂家承诺王女士可以继续免费使用GPS。

以病人为中心 发展中医事业

五医风湿免疫科科研带头提高诊疗水平 细节入手提高护理水平

本报记者 董海蕊 本报通讯员 许迪



《西医结合心血管杂志》、《中医临床杂志》等国家级杂志上发表学术论文，参与了《清肝降酸饮对高尿酸血症/痛风患者基因表达影响》、《隔药灸治疗强直性脊柱炎的临床观察》、《类风湿关节炎的流行病学调查》等多项市级课题的临床研究。

青岛市第五人民医院风湿免疫科成立于1998年，是山东省第一个中西医结合风湿免疫病学专科。科室医护人员以科研带头不断提高对风湿病的早期诊断水平。在护理上，科室护理人员从细节入手提高服务质量，同时还积极搜寻健康知识，建立交流平台供病人了解相关病情知识。

科研带头 提高诊疗水平

为了提高科室的诊断治疗水平，该科室人员多次参加全国风湿病学术会议，加强与国内外同行的交流，积极了解国内外风湿病学的发展动态，认真钻研业务，掌握了风湿病学最新理论及治疗策略，对多种风湿性疾病有着独到且行之有效的一套诊断治疗体系。同时，科室人员还多次在《光明中医》、《中医杂志》、《中



专家为风湿病患者进行康复治疗

细节入手

严把护理质量

科室坚持以“发展中医药事业，一切为了患者”为宗旨，真诚为患者服务，在护理上该科室是青岛市无陪护示范病房。为了能帮助住院的病人尽快进行康复，科室的医护人员并自编了一套针对类风湿关节炎的健康保健操，在病人住院期间指导病人进行锻炼，不但明显提高了病人的生活质量，还对病人的康复起到了行

之有效的作用。

为让患者得到更加人性化细致化的服务，科室按照医院要求认真实行“出入院患者医前、医中、医后随访”服务模式，当患者办理入院手续后，住院处随即把信息发至相关科室，组织青年志愿者询问患者办理门诊住院环节中问题，并及时解决，当患者住院一周后，医院会以问卷的形式，及时询问病人需求、意见，并加以满足或改进，患者在办理出院手续时，填写服务质量

赢得了众多患者的赞誉。

健康教育 治疗同等重要

为帮助科室的病人及时康复，还成立中医特色护理小组，深化“五到位”服务法，开展“中医膳食指导”等中医护理项目，做到无缝隙护理，真正落实对病人的全方位的整体护理，风湿免疫科还获第二届全国中医特色护理优秀科室。

为给患者提供全面的养生保健知识指导，风湿免疫科的医护人员利用下班后的时间全面搜集与风湿性疾病相关资料和知识，针对类风湿性关节疾病的保健知识，科室在走廊的一角建立了以食疗保健为一体的养生保健交流平台，供患者及家属翻阅、学习。早期诊断、避寒保暖、建立战胜疾病的信心等各板块，充分介绍了风湿病的发病特点、常见表现、诊断手段、药物治疗和体育锻炼治疗等方面的知识，提高了风湿病患者对自身免疫性疾病依从性，使患者正确面对风湿性疾病，摒弃对疾病的恐惧心理，争取在最短的时间内将疾病控制稳定，能够使更多的患者从中受益。