

旅游遇麻烦 快打12301

本报热线联动旅游服务热线,第一时间为您解决难题



本报泰安5月29日(记者 邵艺谋) 12301旅游服务热线开通即一个月,泰安近期营业的景点成为市民和游客最关注的地方。为方便大家游玩,本报联合泰安市旅游

局12301旅游服务热线,即日起开通“12301帮游”栏目。

29日上午,记者在泰安市12301旅游服务热线接线中心了解到,自5月1日旅游服务热线试运行,近一

个月共接到36个电话,绝大多数是旅游咨询,投诉电话只有3起,占不到一成。

泰安市旅游局信息中心主任张朝晖介绍,目前接到的电话主要以景区线路、门票价格、交通出行等为主。12301旅游服务热线工作人员田敏告诉记者,咨询电话主要以最近新营业的景点为主,“特别是《齐鲁晚报》报道过的泰山温泉城、云蒙山、天颐湖和天乐城水世界等景点,

大家都想知道这些景点在哪里,怎么去。”田敏说。

为方便市民和游客游玩,记者整理以上几个景点的交通线路,供您参考。天乐城水世界位于岱岳区满庄镇,膏城花园对面,市民可乘K26路,终点站下车西行1.5公里,或在交通宾馆乘坐去膏城花园的直达车;天颐湖位于岱岳区满庄镇,紧临泰安南部新区,距泰安主城区10公里,可在火车站乘K26

路公交车;云蒙山景区位于肥城孙伯镇东北部,乘泰安至东平的客车在东坞村下车即可;泰山温泉城位于徂徕山桥沟村,可在乘去徂徕的客车前往。

即日起,本报联合泰安市旅游局12301旅游服务热线开通“12301帮游”栏目,如果您在旅游途中遇到什么困难或烦心事,可以拨打12301热线或本报热线电话18660861977,我们将第一时间为您提供帮助。

畅游韩国,带回甜蜜和浪漫

——山东中旅中韩文化交流第二届领队柴洪冉随笔



中韩交流活动第二届老人学习制作花纹席。

身未动,心已远。旅游,是一件幸福的事,优质旅游,更是一种赏心悦目的完美体验。完美之旅从那天踏上豪华游轮开始,站在甲板上,沐浴清爽的海风,看着故乡熟悉的景物渐行渐远,驶向一个充满诱惑而又浪漫的国度——韩国。

初到韩国,漫步月尾岛文化街,设计新颖的店铺,错落有致的排列着,偶尔的几个中国字让我倍感亲切,由衷骄傲悠久的中国文化对其他国家的影响。各色小吃散发诱人香味,热情卖家忙碌地招呼游人。一阵阵欢呼声尖叫声从临

街游乐场传来,给人十足的感染力。

这是一次美“色”之旅。整洁的街道,优美的绿化,让人赏心悦目。最让我难忘的是南怡岛,船行碧波中人在画中游,四周有郁郁葱葱的山峦,五颜六色的花栽,让人神清气爽。这里有花样繁多的特色小吃,滑雪场、冰雕,还是冬季恋歌拍摄地。韩国的情侣都会结伴来这休闲度假。随处可见韩国美女们精致的妆容,温柔的表情。在韩国,美丽是一种甜蜜的责任。徜徉绿荫,被周围的氛围感染着,深刻认识到这里是一个浪漫而

甜蜜的国度。

这是一次美食之旅。韩国最负盛名的当属泡菜,每个家庭的生活必备品。我们亲身体验泡菜制作过程,想不到普通的蔬菜在韩国主妇手中变得美味可口,根据不同地区不同材料,泡菜大约有200多个品种。这次旅行餐饮顿顿不重样,韩国人参鸡、烤肉、石锅拌饭等特色餐饮都能品尝到,饮食以自然为本,注重食疗,食补,主要特点为高蛋白,多蔬菜,喜清淡,忌油腻。

这是一次文化之旅。韩国有着丰富的地方文化,我们体验花纹席的交流制作活动。花纹席类似中国的凉席,在韩国极其普遍,贵族家庭普通家庭都有花纹席,便于人坐,也可制作成屏风或装饰品。材料主要为江华岛生产。在老师教授下,大家熟练地编织着,欢声笑语中洋溢着幸福。

六天的韩国观光文化交流之旅结束了,大家还在回味异国的快乐时光,由衷感叹旅游给生活以及人生带来的改变和喜悦。如果你也想体验不一样的旅程,赶快加入我们的队伍,跟我出发吧!

“游说”征集令

不管您是导游还是游客,在外游玩时必定有不少感触,或是对景色的赞美,或是旅途中遇到难忘的事,或是一些有意思的故事。即日起,本报开通“游说”栏目,欢迎大家积极投稿,与我们一起分享您的快乐与感动。

省市旅游专家教企业处理纠纷

本报泰安5月29日讯 (记者 邵艺谋 通讯员 郝辉)

29日,泰山区举行“旅游满意度提升工程”旅游投诉受理培训班,围绕旅游投诉处理程序与原则,以及如何妥善处理旅游纠纷等课题,邀请专家授课辅导。

29日上午,泰山区旅游局邀请山东省旅游监察总队调研员孙孟春、泰安市旅游监察支队支队长徐宪刚对景区、旅行社、星级宾馆等旅游企业负责人辅导授课,主要包括旅游投诉处理程序与原则,以及如何妥善处理旅游纠纷等内容。

培训会上还播放全市旅游满意度调查时拍摄的暗访片,天街宾馆“阴阳菜单”、景区厕所卫生条件差、宾馆服务设施陈旧、景区外跟随游客兜售等现象突出。“随着旅

游产业快速发展,旅游服务、旅游配套设施、旅游市场秩序等方面问题随之显现。”泰山区旅游局负责人说,针对这些问题,泰山区旅游局专门邀请省旅游局和市旅游局专家,培训旅游企业的旅游投诉受理及旅游纠纷处理等方面知识,“通过本次培训,规范旅游行业经营秩序,优化旅游发展环境,全面提升旅游行业整体素质,为广大游客提供一个更加优美和谐的旅游环境。”

编辑出版:旅游休闲工作室
联系方式:6291788 8218798
网络支持:中华泰山旅游网
网址:www.taishanly.com
全程策划:泰山富尔传媒

网络支持:中华泰山旅游网

山东省中国旅行社 泰山文化国际旅行社

许可证号:L-SD-CJ00003 / 全国百强国际旅行社 / 国家5A级旅行社 / 国家特许出境游组团社 / 山东省优秀旅行社 / 山东省诚信旅游示范单位 / 许可证号:L-SD-09005



出境旅游

港澳品质双飞五日游	6月7/10/14/18日	1280元起
巴厘岛经典6日游	2人成团	5980元
泰新马10(11)日游	6月14/21/26/29日	4480元起
莫斯科圣彼得堡7日游	7月11/18日	9500元
日本全景5日游	6月12/26日	6180元
韩国世博会首尔双船5日游	6月26/7月3/8/10/24日	1880元
奥德法瑞意梵6国12日游	7月5/14/17/26/29日	15600元
美国东西海岸夏威夷14日游	6月25/7月19/23日	18500元起
澳大利亚新西兰12日游	6月22/26日	10000元
北欧四国+峡湾9日游	7月5/6/9/30日	15300元起

暑期一家亲 夏令营/亲子游

港澳亲子双飞纯玩5/6日游(含香港大学)	6月28/29日	3880元
韩国纯玩亲子双船5日游	7月17/24日	亲子1+1 2080元/人
首尔大学乐天世界体验馆双船交流5日游	7月29日	亲子1+1 2080元/人 中学生 2380元
英国剑桥游学营17日	8月4日	26800元
法瑞意亲子10日游	7月19/23/31/8月6日	17000元
美国常春藤名校14日游	7月19/23/27/8月6日	27800元

地址:岱庙南门广场西侧 出境游:8886066 8228616 8222719 国内游:8233500 8233511 5882900 机票预订:8222729

更多国内国际线路敬请点击 www.sdctsts.com www.tswhgjlx.com

精彩国内游

水浒影视城东平湖湿地戴村坝一日游	周六-----188元
青岛极地海洋世界二日游	周六-----340元
魅力日照二日游	周四/六-----188/228元
云台山水二日游	周六-----490元
连云港风光二日游	周六-----388元
北京精彩三/四日游	周四/五-----450/520元
野三坡百里峡白草畔十渡休闲三日游	周五-----580元
扬州镇江(南京)二/三日游	周五/六-----510/630元
烟台威海蓬莱三日游	周五-----520元
苏杭+水乡+西溪湿地三日游	周五-----420/550元
华东五市(上海世博展)+双水乡五日游	430/600/670/850元
黄山千岛湖杭州四日游	周一/六-----1000/1050元
大连旅顺金石滩双船四日游(泰安起止)	-----800元
西安兵马俑华清池明城墙华山双卧五日游	-----1300元
桂林漓江阳朔木龙湖金银苗寨冠岩双卧六日游	1480元
长沙韶山张家界凤凰古城双卧六日游	-----1280元
内蒙古大草原神奇沙漠魅力青城双飞四日游	-----2300元
厦门武夷山土楼双飞五日游	-----2460元
昆明大理丽江(版纳)双飞六/四/八日游	1580/2880元
成都九寨沟黄龙双飞六日游	-----2680元
哈尔滨镜泊湖长白山双飞六日游	-----2760元
乌市天池吐鲁番敦煌嘉峪关单飞三卧七日游	4580元
拉萨纳木错林芝日喀则单卧双飞10日游	-----5280元
拉萨林芝日喀则纳木错双卧11日游	-----3080元