

菏泽多家戒烟门诊,没有专职“戒烟医生”,也鲜有戒烟人问津

戒烟门诊,难寻戒烟人

本报菏泽5月31日讯(记者李贺 董梦婕) 菏泽市各大医院设戒烟门诊一年,戒烟门诊运行情况如何?31日,记者走访调查发现,戒烟门诊形同虚设,鲜少有人问津。

据调查,菏泽多家戒烟门诊和其他科室在一起。大部分咨询戒烟问题的是正巧来科室看病的病人。戒烟门诊内没专职戒烟医生,门诊内医生对于吸烟者多是介绍吸烟

危害,介绍一些戒烟的办法,并没有专门的药物辅助。

在菏泽市某医院,2楼戒烟门诊一个房间,屋内有两名50岁左右的医生,记者在门口观察了半个小时,没有一个人上前咨询戒烟事宜。随后,记者以一个戒烟者的身份,上前询问戒烟有什么治疗方法时,其中一名医生则直接说:“戒烟没有好方法,自己不吸就是了。”也没有给吸烟者

介绍有何危害及戒烟建议。

作为戒烟门诊,如何戒烟有什么方法吗?一位医生直言:“也就有这两天挂着禁烟的牌子,这不快禁烟日了嘛。”记者多问了几遍,一位医生则拿出了一张“如何戒烟?”的处方,上面介绍了一些帮助戒烟的方法,还有中药茶饮方,并称可以开药方。

随后,记者来到菏泽市第二人民医院,戒烟门诊内的墙壁上悬挂

着吸烟危害的宣传牌,“戒烟门诊成立一年多了,几乎没有专门来看戒烟门诊的。来这里的吸烟者几乎都是顺便过来的。”戒烟门诊医生杨奉民告诉记者,包括打电话咨询的,每天也就有两三个,有时候几天也没有一个询问的。另外,医院并没有设置专职的“戒烟医生”。

“对于戒烟者,我们往往以宣传戒烟危害为主。”杨奉民说,市民都知道吸烟有害健康,但是

具体有多大危害,认识还不够深刻,他们通过对前来咨询的吸烟者进行吸烟危害宣传,增强吸烟者戒烟的决心。

“我们也没有什么相应的戒烟药物,主要靠吸烟者自己克制。”杨奉民说,对于戒烟咨询者,除了宣传戒烟危害外,会指导戒烟者一些有效的戒烟方法,如推迟每天第一支烟的吸烟时间等。

禁烟这一年,吸烟重灾区仍不少

医院、车站等公共场所禁烟有所好转,旅馆、餐馆、网吧仍然是“重灾区”

本报记者 董梦婕 李贺

今年5月31日是第25个“世界无烟日”,从去年5月1日卫生部规定公共场所全面禁烟开始,离现在已经一年有余,记者调查发现,很多烟民会主动在医院、汽车站、火车站等公共场所禁烟,但是旅馆、餐馆、网吧等场所仍旧是吸烟“重灾区”。

酒店旅馆:

监管难靠自觉

30日,记者随即走访菏泽多家连锁酒店旅店发现,禁烟令虽然已实施一年了,但是大多数酒店旅馆提及禁烟都是表示无奈。

“酒店四楼是无烟楼层,我们会根据顾客的环境需求安排入住。”牡丹路如家连锁酒店工作人员王女士表示,无烟楼层内有明显的禁烟标志,房间内也禁止吸烟,但是在非无烟楼层的走廊等公共场所吸烟的烟民,碍于顾客的身份,工作人员也不能强行制止。

车站:

禁烟初显成效

记者采访发现,菏泽火车站、汽车总站内墙壁上均贴有醒目的禁烟标志,而相比往年,取消特设的“禁烟区”后,候车厅工作人员同时加大禁烟监管力度,控烟效果比较明显。

“工作人员在候车厅巡查时,如果发现有不自觉吸烟的乘客,会主动上前制止劝导,一些烟瘾大的乘客会偷着吸,但是总体情况比往年好了很多。”菏泽火车站工作人员薛萍说,一些乘客会躲在卫生间或趁巡查人员不注意情况下偷着过把烟瘾,但是大部分乘客都很配合车站禁烟。

餐馆网吧:

已成吸烟重灾区

“很多来上网的年轻人都觉得在网吧吸烟是很正常的事,墙上贴的禁烟标志就是摆设,该吸烟还是吸。”菏泽学院附近某网吧老板说,遇到吸烟现象开始也会去制止,但是烟民大多数衍了事,控烟很难执行到位。

“顾客来吃饭,总不能因为吸烟就把人轰出去。”牡丹区一



5月31日是第25个世界无烟日,菏泽市卫生局、市疾控中心、市爱卫办等15家卫生单位在西关体育场举办戒烟宣传活动。图为牡丹区二十一中学生正在进行“拒吸第一支烟、做不吸烟新一代”签名活动。 本报记者 李德领 摄

家餐馆老板说,很多人吃饭时也少不了抽烟,但是对于这种现象只能睁一只眼闭一只眼,毕竟顾客是上帝。

医院:

专设“禁烟巡视员”

在菏泽市第二人民医院,记者看到,在挂号大厅、门诊大楼、住院楼等地方,“禁止吸烟”的宣传标识随处可见。在该院院落内,专门设置了吸烟区,还有指引标志。可是在走廊、楼梯等地方还是有一些人吸烟。医院为负责打扫卫生的工作人员胸前佩戴了“禁烟巡视员”的牌子,对吸烟人员进行劝阻。

从刚进医院大门就看到了吸烟区的引导指示标志,吸烟区在医院内的一片区域,吸烟区内摆放了一些车辆和建筑材料,并没有有一个人在这里吸烟。

据医院负责人介绍,医院里的病人来自社会各个阶层,有的文化素质水平不高,吸烟的现象时有发生,可是医院要求前来就诊的患者以及患者家属禁止在医院内吸烟,并努力成为一个“无烟单位”。

城市人家:菏泽品牌家装践行者

——城市人家装饰进驻菏泽一周年掠影

一年前,全国装饰龙头企业城市人家装饰集团第57家直营公司菏泽城市人家装饰正式登陆菏泽。城市人家的人驻给菏泽人民带来了全新的家装体验。

直营公司

更关注品牌的良性成长

目前,市场上的品牌装饰公司有两类,直营公司和加盟公司。直营公司由总公司统一运作经营,加盟公司一般采取向总公司交管理费,由总公司进行指导,地方自主经营的方式。因直营公司前期投入较大,短期之内难以见到可观效益,所以大多品牌装饰公司采用加盟方式。据了解,目前菏泽直营品牌装饰公司屈指可数。直营公司,着眼长远,注重品牌成长,而加盟公司则更注重短期利润最大化,往往忽视品牌的长期维护。这也就是许多在大城市做得风生水起,甚至在全国位列前十名的大型装饰公司在菏泽无法落地生根原因。

菏泽城市人家装饰设计有限公司是城市人家装饰集团在全国第57

家直营公司,由城市人家东区运营中心工程总监带队,设计、施工、市场人员大部分来自济南公司的专业家装团队,由总公司统一调配,所用材料也全部由集团公司统一在厂家进货。该公司成立一年来,一直秉承“客户第一、员工第二、利益第三”的经营原则,以“工程、材料、服务”优势打造企业的核心竞争力,已迅速跻身菏泽装饰行业第一军团行列。

材料

永远比竞争对手高一档次

城市人家在菏泽特设近400平米专业材料库,使用所有材料拒绝贴牌,由集团公司统一在厂家进货,没有中间环节,从而确保材料质量,避免以次充好。乳胶漆采用立邦最高档次系列产品——立邦金牌系列,腻子粉采用立邦彩色腻子粉,彩色腻子粉的使用还有一个重要的作用是防止偷工减料,保证乳胶漆涂刷遍数。细木工板采用北京全富细木工板(为数不多的全国免检产品之一),更高端的板材还有俄罗斯进口原料樟子松集成材,澳松板则由

澳大利亚进口。德国wago接线端子,将电线接头黑胶布彻底淘汰;海燕国标电线,鸿雁PVC穿线管,洛斐尔轻钢龙骨石膏板,立邦1687木器漆……城市人家材料使用的一个原则——材料永远比竞争对手高一个档次。

工程

金钻工程,精益求精

城市人家装饰为了让客户更加直观、清晰地了解装饰材料与工艺,特制作菏泽首家家装工艺展厅。施工过程中18道节点控制,墙面施工8道工序一一列明。其中,墙面处理中八道工序——铲除原墙皮、刷界面剂、三遍腻子,一遍底漆,二遍面漆,八道工序环环相扣,可最大程度防止乳胶漆空鼓、开裂。衣柜不靠墙侧使用双层细木工板衬底,防止变形、开裂。吊顶采用轻钢龙骨,双层错缝石膏板,而且面层石膏板拐角套割工艺最大限度防止开裂变形……等等,不一而足。展厅里消费者可直观了解装饰材料、施工工艺、施工

标准、验收标准等,让客户明明白白装修。施工过程中,投线仪、水平靠尺、空鼓锤等,质检人员每人一套专业检测仪器对施工过程把关。用专业仪器检测数据保障质量标准,避免以往用肉眼凭感觉验收质量的误差。

到过城市人家的客户,无不为城市人家设计师的方案所折服。城市人家装饰集团在全国设六个设计研发中心,定期组织研讨会,将最新的设计理念进行整合分享。业主在菏泽就可了解国内最顶级、最高端的设计水准及装修理念、流行趋势。

服务

替客户把好每一道关

真正了解城市人家,就会感受到他们对自己标准要求的严苛。“不合格您就砸”,走进城市人家二楼展厅,一把大锤子赫然映入眼帘。这正是城市人家对自己严苛标准的把握,也是城市人家人对客户的不妥协。

装修过程全程现场拍照,定期

发给客户,业主足不出户就可实时了解工程进度。验收环节更是有过五关斩六将之感,工人自验,项目经理验收、质检员验收、工程部经理验收,最后总经理验收,然后再交给客户验收,整个环节都由设计师全程服务、质检员全程服务、客服员全程跟踪。

城市人家在菏泽装饰行业首家推出空气检测项目,即邀请具有国家检测资质的第三方检验部门进行装修后室内空气检测。这一方面体现出城市人家对客户负责、用心,更是对自身质量的把握与信心。通过检测,客户进一步了解了室内空气环保知识,强化了环保家居意识。

两年免费质保,终身维护。对客户定期回访,换季时会主动提醒客户应注意哪些事项。凡事想到前头,城市人家的服务从来没有被动等待。

材料、工程、服务三管齐下,成为城市人家在菏泽迅速成长的三板斧。

(郭继波)