

# 金融要为实体经济服务

## 专访山东省政府金融办公室主任李永健

本报记者 周爱宝

“在今年经济如此严峻的形势下，山东金融业敢于担当，积极服务小微企业，一季度取得这个成绩来之不易。”省金融办李永健主任告诉记者，与2011年相比今年金融工作面临的形势更复杂、任务更艰巨，目前全省金融系统正在突出工作重点、抓好工作落实。

### 多措并举

#### 解决融资难问题

“着力缓解实体经济融资难、融资贵问题。”李永健谈到今年山东金融业服务实体经济的当务之急时说。经济决定金融，金融服务经济。金融业发展的根基是实体经济，离开了实体经济，金融就会成为无源之水、无本之木。第四次全国金融工作会议提出，要牢牢把握发展实体经济这一坚实基础，从多方面采取措施，确保资金投向实体经济，有效解决实体经济融资难、融资贵问题。

机遇与挑战并存。2月末，全省各项贷款比年初增加931.5亿元，新增额同比下降13.2%。可以说，金融服务实体经济的首要任务，仍然是突破融资的“瓶颈”约束，千方百计地扩大社会融资规模，满足经济建设的合理资金需求。要引导金融机构全面理解和准确把握国家货币政策，根据政策力度、重点和节奏变化，及时调整工作重点和努力方向，综合运用信贷、表外业务、信托、股票、债券、私募股权、产业基金等多种融资工具和手段，最大限度地支持实体经济发展，力争社会融资总规模突破8500亿元。

同时，要着力加强对实体经济重点领域和薄弱环节的支持，更加重视改善“三农”和小微企业金融服务，推动完善财税、担保、风险补偿等政策支持体系和差异化监管措施，确保涉农和小微企业贷款增速高于全部贷款增速。要积极开展融资租赁、私募股权、资产证券化、保险资金运用等融资渠道，努力为重点在建续建项目、保障性住房和水利建设等提供资金支持。

### 点面结合

#### 做好两篇金融文章

“全力做好济南区域性金融中心建设和县域金融发展两篇文章。”李永健说，金融资源布局不合理是制约我省金融业发展的

记者从山东省金融办获悉，驻鲁金融机构对小微企业信贷支持力度进一步加大。一季度，全省小微企业本外币贷款增加482.9亿元，比年初增长8%，增速分别高于大型、中型企业5个和4.4个百分点；小微企业贷款占全部企业新增贷款的43.9%。此外，全省县域人民币贷款增加722.1亿元，同比多增74.6亿元，农村合作机构本外币贷款增加469.2亿元，同比多增37.5亿元，比年初增长8.1%，高出全部贷款增速3.8个百分点。数据显示，2012年一季度，全省各项贷款信贷结构进一步优化，新增贷款四成多投向小微企业。

突出问题。一方面，产业聚集度低、区域优势不明显、辐射带动能力差等问题较为突出，济南区域性金融中心建设亟待突破。2011年，济南市金融业增加值只占全省金融业增加值的20%；年末济南市本外币各项贷款余额占全省比重21.4%，比年初下降0.28个百分点。另一方面，县域金融总体实力与县域经济地位和发展水平不适应，县域成为我省金融体系中最为薄弱的环节，这也是我省与苏浙等先进省份金融业发展的主要差距所在。2011年末，我省县域经济总量(指91个县和县级市)约占全省的60%，而县域存贷款余额占全省的比重不足40%。姜大明省长在全省金融工作会议上的讲话中提出，要把济南区域性金融中心建设和县域金融发展有机结合起来，通过济南区域性金融中心这个“点”的建设，着力增强全省金融业集聚发展能力，提升发展层次；通过县域金融这个“面”的发展，尽快弥补我省金融业发展的“短板”。

“济南区域性金融中心建设，要把扩充总量、创新形式作为切入点，力争在金融机构特别是总部型机构引进、新型金融机构设立、科技金融创新、金融要素市场建设等方面尽快取得较大突破，努力走出一条特色化金融发展路子。”

谈到县域金融发展的工作思路，李永健说，一方面要深入推进县域金融创新发展试点工作，抓住重点领域和关键环节先行先试，集中力量，突破瓶颈，体现试点效应，发挥示范带动作用；另一方面要认真落实省政府刚刚发布的《关于促进全省县域金融业更好更快发展的意见》，加强对县域金融业发展的政策扶持和考核激励，推动县域金融组织体系建设和金融服务创新，引导金融资源更多流向县域，使金融对“三农”和小微企业的服务提高到一个新水平。与此同时，要进一步加强和改善对“蓝、黄”两区建设的金融服务，并对沂蒙革命老区发展、日照精品钢基地建设、菏泽打造鲁苏豫皖交界地区科学发展高地等重点战略，加大金融帮扶力度。

### 发展资本市场

#### 营造“洼地”效应

“努力推动多层次资本市场体系建设取得更大突破。”李永健认为，多层次资本市场是推动经济结构战略性调整 and 经济发展方式转变的重要平台，是打造未来经济优势、提升区域核心竞争力的强大发动机。国家“十二五”规划明确提出要大力发展多层次资本市场，显著提高直接融资比重，这是具有长远战略意义的重大决策。

要充分利用股票市场融通资金和优化资源配置的功能，推动更多符合条件的企业到境内外上市融资，鼓励优质上市公司通过配股、增发等多种形式实现再融资，引导上市公司开展并购重组，促进资源整合和产业升级，加快优质资源向优势上市公司集中。

目前我省金融要素市场建设还远远跟不上实体经济发展步伐，是资本市场中的“缺项”，下步要认真贯彻国务院有关清理整顿各类交易场所的通知精神，在严控风险的前提下，积极搭建依法合规的要素市场平台，更好地服务实体产业发展，营造资金“洼地”效应。

### 主动创新

#### 发挥引领保障作用

“切实发挥金融对转方式、调结构的引领保障作用。金融业要适应转方式、调结构的需要，首先要加快转变自身发展方式，主动求变，主动创新，不断拓展新的服务领域。”李永健说。

我省传统产业比重高，节能减排压力大，碳金融需求旺盛，潜力巨大。要利用好黄河三角洲高效生态经济区这块金字招牌，积极开展污染物排放权有偿使用和交易试点，加快建立区域性环境资源交易平台。要鼓励和引导金融机构加快发展排污权质押贷款、节能减排项目保理融资、环境污染责任保险等金融产品和服务，推动碳金融和绿色低碳经济快速发展。我省海洋经济发达，具有发展海洋金融的客观需要和良好基础，要充分利用山东半岛

蓝色经济区作为国家战略的优势，争取国家先行先试政策支持，推动建立海洋产业发展基金、股权投资基金、创业投资基金，加快发展船舶融资、航运保险、航运企业资金结算、航运价格衍生品等航运金融业务，探索进行海域使用权交易试点，争取设立海洋产权交易中心和海洋产品期货交易机构，完善海洋产业金融服务体系。

### 推动改革

#### 做大做强地方金融

“扎实推动地方金融业改革发展。做大做强地方金融业，始终是我省发展金融产业、提升金融实力水平的有效抓手和重要载体，这对保障地方经济发展具有不可替代的作用。”李永健说，为缓解实体经济特别是“三农”和小微企业融资难问题，国家对发展地方中小金融机构正在给予越来越多的重视。

我们要紧紧抓住国家政策机遇，大力推动地方中小金融机构发展。要按照全国金融工作会议精神要求，进一步深化农村信用社改革，推进产权制度改革，增强资本实力；坚持经营管理重心下沉，保持县域法人地位长期稳定；加快县(市)联社组建农村商业

银行步伐，争取2012年改制组建10家左右农村商业银行。要围绕加强风险防控和壮大资本实力两个重点，进一步理顺城市商业银行管理体制，推动城商行加快引进战略投资，实施增资扩股，壮大实力规模，完善治理机构，提升经营水平，增强风险管控能力。要积极与大型银行沟通联系，引进境内外有实力的金融机构批量化发起设立村镇银行，鼓励社会资本参与，力争今年新设立村镇银行20家以上，县域覆盖面超过60%。

李永健告诉记者，当前和今后一个时期，全省金融工作将着力推动金融业改革发展，进一步提升金融产业化发展水平；着力扩大社会融资规模，不断拓宽融资渠道；着力优化金融资源配置，持续加强对重点区域、重点领域和薄弱环节的金融支持；着力深化金融业改革创新，显著增强金融业综合实力和竞争能力；着力优化金融业发展环境，严密防范和有效化解金融风险，为全省经济社会平稳较快发展提供更加有力的金融支撑！



### 编者的话

为鼓励山东省金融业对山东经济的贡献，一季度末，山东省政府隆重表彰了15个山东省金融发展贡献奖单位、14个山东省金融创新奖单位、10个山东省金融生态环境建设模范单位。鼓励全省金融业再接再厉，2012年再创佳绩。

而今年以来，我省各金融机构积极增加信用供给，大力改善金融服务。据统计，3月末，山东省本外币贷款余额39139.8亿元，比年初增加1584.9亿元，同比多增196亿元。全省流动资金贷款保持较快增长势头，本外币流动资金贷款增加1234亿元，同比增长29.4%。全省本外币贸易融资增

加281.5亿元，贸易融资实现持续较快增长。数据显示，2012年一季度，全省各项贷款信贷结构进一步优化，新增贷款四成多投向小微企业。

二季度伊始，山东金融业百舸争流，本着“金融为实体经济服务”的精神，着力支持山东经济建设，为全省广大中小企业发展提供了有力的支撑。在山东省政府金融办的指导下，本报记者专访了金融单位的有关人士，从今天开始，本报推出“金融为实体经济服务”系列高端访谈，全面展示他们金融创新的精神，服务实体经济的先进事迹，敬请关注。

# 国寿财险：当好客户的“保护神”

日前，中国保监会召开了保险纠纷调处机制工作座谈会，保监会副主席周延礼指出，保险纠纷调处作为促进调解、解决纠纷的有效途径，是保护保险消费者权益的一项重要措施。而通过近期采访，记者了解到，在重大交通人伤事故中，国寿财险已在行业内率先引入了第三方律师全程跟踪调解机制，主动协助客户处理案件，缓解各方矛盾，加快人伤赔案处理进程，得到了广大客户的好评。

### 专家、专业，让客户安心、省心

济宁的闫先生是一名长途货车司机，2011年11月的一天，青海省海晏县漫天飞雪，闫先生小心翼翼地行驶在积雪覆盖的315国道上。突然，一辆轿车快速驶来，由于刹车不及，轿车与货车发生碰撞，造成车上两

人全部死亡、车辆报废的重大交通事故。接到报案电话后的第一时间，国寿财险客服人员提醒闫先生马上报交警处理，并联系医疗机构尽快抢救对方车上人员。因为事故地方太过偏僻，客服人员通过电话指导闫先生自行拍照。经过交警现场查勘，认定轿车负事故主要责任，闫先生的车辆负次要责任。为此，闫先生将承担将近40万元的民事赔偿。

鉴于闫先生无力承担这一巨额赔偿，而且涉及赔偿项目较多，国寿财险委托合作律师为闫先生提供免费的法律援助。因为事故较大，案件材料较复杂，律师先后两次随闫先生坐火车到青海海晏县当地收集相关材料，并帮助其出面协调此事。

经过律师的全力协调，闫先生最终与第三者达成一次性调解协议，由国寿财险将37万赔偿款直接打到法院账户，第三者到法院领取

赔款即可结案。国寿财险的专业律师与快速理赔服务，让闫先生迅速从出险时的彷徨与无助中解脱出来，他感慨地说，“感谢国寿财险帮我找来了免费律师，要不然我真的不知道该怎么办了。”

### 公平、公正，以化解矛盾为己任

2012年2月22日傍晚，顾先生驾车经过烟台市莱山区郭家屯村时，与行驶中的摩托车相撞，造成摩托车驾驶员重伤，后经医院抢救无效死亡。接到报案电话后，国寿财险理赔人员第一时间赶到现场查勘，并协助顾先生联系医院紧急救治伤者。由于事故现场发生变化无法认定责任，交警只出具了事故证明并建议当事双方通过法院处理。事故中的死者父母均为农村务农人员，母亲因病常年吃药导致家境贫

寒，无力承受法院诉讼产生的高额费用。死者亲属多次联系车主，因车主无力偿还高额赔偿款未果，当事双方为此产生了纠纷和矛盾。

得知此事后，国寿财险迅速委托合作律师联系双方当事人及家属，协商赔偿事宜。在协商过程中，律师居中调解，反复阐述双方的权利义务，最终事故双方达成和解协议。3月12日，国寿财险合作律师陪同顾先生到死者家中签订赔偿协议，最终在事故发生后20天便将30万元的赔偿款支付到死者家属手中。公平公正的律师调解机制及快速的理赔服务，为事故双方化解纠纷、抚平伤痛、尽早回归正常生活提供了坚定支持。也让闫先生在后怕之余感到了一丝庆幸，“幸亏在国寿财险买了保险，帮我把事故处理好了，以后我还会在他们那儿投保。”

据记者了解，作为特色服务之

一，国寿财险公司全力当好广大客户的“安全带”和“智囊团”，推广实施了第三方律师全程跟踪调解机制，在全省各地市(青岛除外)搭建了律师网络，客户在出险地均可得到及时免费的法律援助。客户出险后，国寿财险在及时告知注意事项的基础上，将委托律师全程协助客户处理交通事故，为客户提供咨询服务，详细告知事故处理过程中的要点，各方赔付的项目、金额和依据，调解各方达成调解协议，并协助客户收集理赔材料，力争在最短时间内理赔完毕，避免诉讼。通过推行律师跟踪调解机制，协调、维护了各方的合法利益，缓和了交通事故各方的矛盾，探索出了一条促进调解、解决纠纷的有效途径。

(财金记者 薛志涛)

走近国寿财险系列报道之三