

火车站附近餐馆饭后漫天要价,顾客若质疑彪形大汉站出来——

“对,就是宰你,怎么着吧”

见习记者 宋立山 本报记者 董从哲

改进作风 优化环境

晚报

监督热线: 96706531
爆料QQ: 800003789

调查

调查新闻大赛

近日,有多位来济南的旅客向本报反映,在济南火车站附近的小餐馆就餐时,频频被宰。连日来,记者暗访了火车站周边多家小餐馆,揭露宰客乱象。“十艺节”将在省城举行,作为济南市形象展示的“第一窗口”,火车站、汽车站周边的管理尤为重要,但这些黑店的宰客行为无疑是泉城形象的一大污点。

▶小餐馆的广告屏上菜品很多,但只有部分标价,没标价的都可能是消费陷阱。
见习记者 宋立山 摄



一碗拉面25元

5月31日上午,记者来到火车站附近的餐馆暗访。来到一家“朝鲜冷面、羊肉拉面”餐馆,进门之后,记者故意没有询问价格,直接点了一碗牛肉拉面。

记者刚坐下,还没放好“行李”,服务员就把“牛肉拉面”端上来了,从点餐到上餐,前后不到半分钟时间。牛肉拉面的碗比较大,但几乎是清汤面,上面一共有4小片肉。记者尝了一口,面条和汤都是温的,而“拉面”看上去也不像拉面,倒是与米线相似。记者正要结账离开,恰有几位顾客进来。记者喊着“结账,多少钱”,服务员坐在桌旁动也不动,“先让人家点完餐”,避而不答价格。等顾客点好餐之后,服务员过来告诉记者“一碗大份儿拉面25元”。“一碗普通面条,一般也就七八块钱,哪有这么贵啊?”记者与其理论。服务员从柜台后面抽出一张菜单,上面写着“大碗牛肉拉面25元,小

碗20元”,“交钱吧,别废话了,谁让你点餐之前不看菜单。”服务员竟然一脸得意。随后,记者随机又暗访了火车站附近的其他两家小餐馆,点餐前均不询问价格,结果两次都被宰,小份儿的“牛肉拉面”,一次要价25元,一次要价18元。

一个店俩菜单

6月1日上午,记者又来到前一天宰人的餐馆。与上次不同,记者一进门先询问价格再点餐。服务员倒是热情,“先进来坐下,想吃什么直接点就行”,记者一再坚持“先看看价格”,服务员无奈拿出一张菜单。这个菜单和昨天拿给记者的那张菜单样子完全相同,价格却不同,之前的是“牛肉拉面(大份儿)25元/碗,(小份儿)20元/碗”,今天的则变成“牛肉拉面(大份儿)12元/碗,(小份儿)8元/碗”,同样的一碗大份儿“牛肉拉面”,价格前后相差13元。记者正点餐,一对正在结账的情侣跟服务员吵起来,“这么难吃的拉面一碗能卖25块钱?这不是宰人吗?”说着,女孩要求出

示菜单。店内另一名小伙从柜台后拿出一张菜单,一边递给女孩,一边瞅着记者,目露凶光,暗示记者别多嘴。记者暗访多家餐馆发现,虽不是每家都有阴阳俩菜单,但均绞尽脑汁在价格上“打哈哈”。记者发现,这些小餐馆一般都是用低菜价揽客,再用主食宰人。火车站的旅客一般来去匆匆,坐下来吃炒菜的人相对较少,为了快速、省事,大多只吃碗拉面或者炒饭,这更让“用主食宰人”的招数屡试不爽。

小店专宰“外人”

“越是外地人,他们宰得越厉害。”来自潮州的女孩小邢说,她说话一口广东腔,到外地火车站或汽车站附近用餐时,都会非常小心。5月22日晚上,她在济南火车站附近一家小餐馆吃了一碗水饺,结账时被宰了35元。“我去说理,从厨房里走出一个彪形大汉。”小邢说,一听她是南方口音,又是独自一人,餐馆老板就更肆无忌惮,她想看菜单,老板

直接说“你吃的菜单上没有”。小邢抗议,“看我是外地的,你们就宰人是吧?”“对,我就是宰你。怎么着吧?”彪形大汉的回答让小邢打了一个寒战。在暗访过程中,记者就遇到过两次老板破口大骂顾客的情况。5月31日晚,记者在靠近山东宾馆的一家小餐馆暗访,一位操南方口音、衣衫褴褛的中年男子进入店内,服务员不给拿菜单,男子犹豫了很久,瞥见旁边食客正在吃的“牛肉拉面”,便问“这多少钱一碗?我也来一碗。”服务员突然变了脸色,开口便骂“你吃你的,你管人家的多少钱干吗!”中年男子有些不知所措,“老板,我就是问问,你急什么急”,男子边说边欲离开。这时,店里的另一位年轻小伙凑上前来,指着中年男子就破口大骂。

“三无”餐馆投诉难

“一份水饺,一小碗拉面,宰我45块钱。”5月26日中午,西安电子科技大学的大四学生小赵和女朋友到山东旅行,在济南火车站转车去青岛,候车时觉得有点饿,两人便到站外的小餐馆吃

饭。要了一份水饺,一共12个,个头较小;一碗拉面,比喝粥的小碗大不了多少。点餐前没有询问价格,吃完后老板说“水饺25元,拉面20元”,女朋友为了“不找麻烦”,便拉他付钱走人。“我俩都觉得窝囊,吃了哑巴亏。”小赵说,出去之后,他们就向火车站附近的一位巡警反映情况,巡警说“这个我们没法管,你可以打12345投诉”。于是小赵便打12345投诉,但当接线员询问餐馆名字时,他才发现这个餐馆根本没有名字,餐馆门头上挂着的牌子只写着“水饺拉面”四个字,“这哪是店名啊,太坑爹了!”记者走访发现,这些密布的小餐馆,一半以上都没有名字。本该标注店名的牌子上,只有“牛肉拉面”、“朝鲜冷面”、“正宗鲁菜”、“面馆”等等食品名。没有名字,投诉谁去?在这些店里,也看不到营业执照的影子。按照规定,餐馆必须在店内明示其工商营业执照和食品卫生许可证。但是记者走访发现,这些小餐馆多两证全无,要求他们开发票时,多回以“你问问这些店,哪个能开发票?”

餐馆宰客谁来监管

本报记者 董从哲 见习记者 宋立山

火车站附近餐馆宰客事件已经是个“老问题”了,为何屡屡出现却难以解决?针对这些乱象,记者走访了多家管理部门,听听他们的说法。

纬北路街道办:
车站不是管委会地盘

据悉,火车站和周边处在天桥区纬北路街道办事处辖区。该街办负责人告诉记者,由于火车站属于铁路,这里的管理主要是广场管委会负责,作为街道办,他们侧重于对这里常住人口、流动人口的常态管理。

火车站广场管理处:
对宰客没有管理权限

6月1日,记者采访了济南火车站广场管理处。一位负责人说,他们也知道这些事情,但是广场管理处是济南铁路局这一国有企业下设的一个管理部门,属于企业性质,对一些餐馆的不法行为没有执法权。附近餐馆的宰客行为,不在其管理权限之内。到底应该谁来管呢?这位负责人说,“本来该谁管还得由谁管”,辖区内的工商部门、食药部门和物价部门,都应该来管。管理处只负责维持交通、停车、市容等,如果小餐馆在路边摆摊,管理处可以劝离,但是店内的一切生意,管理处都无权干涉。

天桥区物价局:
没有执照无法处罚

天桥区物价局的一位负责人说,火车站周边餐馆宰客一直是个监管难题,基本上就是个无证经营的问题。首先,很多小餐馆根本就没有营业执照,跟摆地摊的唯一区别就是,他们有个固定的经营场所,连经营资格都没有,你怎么要求他明码标价、童叟无欺?说到底,一直无证经营,本身就很荒谬。其次,被宰的消费者难以保存证据,餐馆老板只要能够拿出菜单,定价不是太离谱,都属于市场行为。再次,一个餐馆阴阳俩菜单查处难度大,去检查时,都只有一个菜单,而且都有明确的定价。这位负责人说,如果能够规范餐馆经营,办理工商营业执



▲一碗大份儿牛肉拉面,拉客时说只需5元,吃完开口就要25元。
见习记者 宋立山 摄

照,没有营业执照,不允许其经营,问题就会简单得多。“无照不能经营,一旦宰客就吊销执照,谁还敢宰客?”

天桥区工商局:
有证才能有照

天桥区工商局相关工作人员告诉记者,这里的餐馆,有一部分是没有营业执照,但是营业执照的办理,有一个前置的条件,那就是必须有卫生经营许可证才能办理。按照《食品卫生法》第四十条规定:未取得卫生许可证从事食品生产经营活动的,由食品卫生行政部门予以取缔,没收违法所得,并处以违法所得一倍以上五倍以下的罚款;没

有违法所得的,处以五百元以下三万元以下的罚款。“因此,这些无证无照的餐饮店,应该由食品药品监督管理局来处罚。”这位工作人员向记者申明,《无照经营查处取缔办法》第四条规定:应当取得而未依法取得许可证或者其他批准文件和营业执照,擅自从事经营活动的无照经营行为,以及超出核准登记的经营范围,擅自从事应当取得许可证或者其他批准文件方可从事的经营活动的违法经营行为,由公安、国土资源、建设、文化、卫生、质检、环保、新闻出版、药监、安全生产监督管理等许可审批部门依照法律、法规赋予的职责予以查处。