

【老董直言】



济南的“脸面”岂能成监管死角

□董从哲

火车站、飞机场的管理状况是济南的“脸面”，是外地人进入城市的第一眼，也是给他们第一印象的一个窗口。济南的火车站是什么样子，很多本地人最有发言权了。晚报的记者就在近日做了几天的暗访，饭店宰客、的士拒载和环境乱象让人不禁产生一个大大的疑问：这些管理顽疾真的没有治了吗？

即使是享用贵宾通道的高层官员们，也不可能蒙着眼睛捂着耳朵进出火车站吧。广场里面和周边，一家家的大小餐馆，连个名号也没有，更不用提很多餐馆的食品卫生许可证和营业执照了。一些租来店面就开张做餐饮的人，根本不

靠饭食的美味或者可靠的信誉来招揽回头客，他们也知道火车站这里不用指望回头客，旅客们都是来去匆匆的过客，来一个宰一个也能让他们赚不少黑心的钱。旅客被宰后，由于大多数人急着赶车，往往耗不起投诉的时间成本，也只能吃亏上当认宰了事，少有和他们较真的。即使有一些旅客有时间和他们的宰客行为较真一把，可是那些店面连个名字也没有，估计投诉也不好去查是哪一家。

广场上乱糟糟的环境与平时松散的管理有关，那些小卖部使用喇叭揽客，很多无关人员在广场上溜达，拉客人住宿或者兜售物品，

这些吃火车站的无关人员，没有人去管，他们三三两两见缝插针拉住客人做生意，很影响济南的形象。

当然，“广场管委会是个企业内部单位，没有执法权”，但是这些都不是广场周边餐饮店、小卖部坑人宰客继续存在的理由。食品药品监督、工商、治安、广场管委会等部门有义务联合加强监管，严格取缔这些无照无证经营的餐饮单位，规范好车站广场和周边的经营秩序。

具体到那些容易产生宰客行为的大小餐饮店，职能部门应该在他们证照齐全之后，规范其经营行为，各项餐饮服务都要明码标价，

在每家店门口醒目公示经营者姓名和举报电话，成立应急管理队伍，凡是出现服务纠纷的，或者旅客有投诉的，立即到场处理。一家店面若是出现多次纠纷或者投诉，应该清理出车站周围。另外还要全面整合火车站附近的经营资源，引进大的名牌餐饮经营机构，逐步用良好的品牌服务代替无序经营的店面，真正让车站周边的市场环境亮丽起来。

十艺节举办在即，借此机会，济南市的火车站和飞机场的秩序都该好好整理，作为省会城市，不能再给人一个大县城的混乱印象了。



齐鲁晚报 V
http://weibo.com/qjwb

#广场变夜市#

@文昌独侠:晚上陪妻子孩子去广场走走，不去不知道，一去真吓一跳。这哪是广场啊，简直就是一活脱脱的夜市，吃的，玩的，穿的应有尽有，而本来面积就不大的广场只剩下不大的场地让市民们休闲娱乐。夜市是一个城市经济繁荣的一种体现，但这种占用广场的经营方式实在不妥。

#太浪费电了#

@刘日章:早晨去公园锻炼身体，看到公园里的灯，一直亮着。见到巡逻的保安，我问了问是啥原因，原来是管电灯的电工来得比较晚，只能等电工来后才能关闭。现在的天四点多就亮，到我离开时约七点钟，还不知电工何时能来？真是太浪费电了。

#侵占绿地#

@泉城九九:一些开放式小区的公共绿地多被私人占有，有的用钢筋焊起“悬空停车场”，有的小草被铲除种上了黄瓜、辣椒、西红柿，更有甚者盖起了小房，俨然成了自家小院。公共绿地本来应该是人们共同享有的绿色财富，为了自己方便而侵占他人的利益，这种不道德的行为应该予以制止。

#省油钱#

@爱不释手的2002:打出租车去办事情，坐在出租车上，汗直冒，当天预报高温是34摄氏度。可司机没有开空调，他的脸上也有汗珠，我便问司机为什么不开空调，他答道：活不好干，省点油钱！不知出租车在大热天不开空调是否合适，有没有硬性规定？况且，热天主动开空调也便于揽活。

【泉边说事】

以“考试”推动美丽泉城建设令人服气

□甘泉

近日，在济南市召开的建设美丽泉城领导小组调度会议上，市委副书记、市长杨鲁豫直陈目前建设美丽泉城的“五大难”，即征地拆迁难、资金筹措难、南控北跨难、土地指标争取难、统筹协调难，但机遇大于挑战。他表示，美丽泉城建设将实行“半年一小考，一年一大考”，以督促各指挥部真抓实干，亮出真功夫。愚以为，开弓没有回头箭，杨鲁豫市长所言貌似严厉却充满无限期待。

首先，建设美丽泉城与加快科学发展犹如车之两轮，都是市委市政府向市民发出的庄严承诺。目前

这项工作虽然存在不少困难和矛盾，正如杨市长所指出的机遇大于挑战，机遇稍纵即逝且平等对人，关键看能否真正抓住。而相对于存在的困难与挑战不同，成绩不讲跑不了，问题不讲不得了，倘若对美丽泉城建设存在的“五大难”不能做到心中有数，工作就不可能有质的飞跃，突出重点和分清轻重缓急。市领导直言不讳亮出工作推进过程中的困难，这样做尽管让人听起来有些难以接受，但总比造成工作滞后甚至辜负市民期待的表扬要好得多。

其次，万事开头难，是知难而进，

还是遇事叫苦连天，结果会大不一样。在当下美丽泉城的建设过程中，肯定不可能一帆风顺，除了“五大难”以外，还会遇到这样那样的矛盾，杨市长直陈存在的难题，某种程度上是告诫各级美丽泉城建设既非一日之功，但也并非不能破题，旨在提醒各指挥部都要紧盯存在困难的原因，问题的症结对症下药，以加快工作的推进速度。

第三，“半年一小考，一年一大考”等只是手段，通过考的办法达到实现美丽泉城建设的目标才是目的。行动是无声的回答，榜样的力量更是无穷的，建设美丽泉城并不在

说得如何，而关键在做。杨市长指出的上半年的现场观摩会，主要看项目看成果，这十分明显是提倡用事实和成果来说话，群众的眼睛是雪亮的。“吃饭穿衣量家当”，是骡子是马拉出来遛遛，用这种方式推进美丽泉城建设最公平也最公正，这样的考核也往往最让人服气。

在美丽泉城建设的大幕拉开之后，杨市长总结出“五大难”，其用意在于引导大家战略上藐视困难，战术上重视困难，同时推出强化问责机制，跟进考核任务落实情况，以激励大家开动脑筋，加快美丽泉城建设的进度。

【泉城快评】

不要小看一瓶水的等待

□张慧

前几天，外地朋友一家来济南游玩。我带着他们去泉城广场和黑虎泉游玩。在泉城广场被美丽的喷泉吸引，赞美让我心里美滋滋的。接着我又带着他们去黑虎泉，一路的泉水，让朋友心旷神怡，赞叹“济南泉水赛江南”。朋友看到济南市大桶小桶的在泉边接水，呈现出那种羡慕嫉妒恨的神情。由于没有桶，他们只好用矿泉水瓶子过去接水品尝。在接水队伍中，朋友等了很长时间，最后我跟一个人说了说帮忙给接了一瓶子。看得出朋友心里不舒服，我一时也不知道说什么好。

美丽的景色，甘甜的泉水，被那些接了一桶又一桶的市民影响了。泉水是我们泉城的魂，是我们城市的特色，每一位热情好客的泉城人理应爱护宣传它。外地人拿着

一个矿泉水瓶子，我们第一意识应先放下手中的桶，把游人的瓶子灌满，泉水在游人嘴里也将变得更清冽、甘甜。得天独厚的优势，可能就毁于一些小细节，心情不好，便无暇游览。礼让，是最起码的礼节，泉城人的好客也非常出名，也是我们的传统，但就是一小部分人的表现，可能影响一个城市的形象。一瓶水，可以让我们的城市更美丽；一瓶水，也会让我们的城市变得不那么可爱；貌似不经意的小事，其实给泉城抹了黑。

建设美丽泉城不是我们喊的空口号，市民的一举一动直接影响着目标的实现。不要小看一瓶水的等待，第一时间让游人品尝，才是最清凉的，最甘甜的，我们的泉城才能更加扬名，才能纳更多客，才能更加文明。

治堵，办法总比困难多

□吕允山

日前，送女儿返校，打车去济南长途汽车总站，由于时间较紧，一上高架车速明显快了许多。司机师傅说，原来可不敢开这么快，自从道路提速以后，济南的交通明显顺畅了许多，从燕山立交桥仅用了13分钟就到了目的地，总算没耽误车次。

笔者从司机的话语里可以听得出，他们对提速的效果是满意的，速度快了，出租车的效益就会有所提高；速度快了，人们出行办事的效率也会提高；速度快了道路通行率高了，拥堵现象就会大幅降低。据报道，自6月1日济南市384条道路调高最高时速标准以来，三天的报堵电话比往常减少了20%，这效果是明摆着的好啊！

有句俗话说：“只要精神不滑坡，办法总比困难多。”随着人们生活水平的提高，汽车保有量急剧增加，道路拥堵、停车困难成了困扰全国各大城市的老大难问题。济南交警从“为百姓服务，替政府解忧”的高度，积极调研、科学规划，推出了一项行之有效的缓解交通拥堵的措施。比如，在交通要道实行“绿波带”，及时调整提高主要道路的最高时速标准等等，都取得了良好的效果，有效地提高了道路的利用率，缓解了交通拥堵现象的发生。

有关部门只要怀着一颗为人民服务的决心，面对困难不退缩，面对问题不推诿，积极出主意想办法，实践证明，工作就一定能够做好，让群众满意。



27年始终如一·精于电器 专注于您

客服热线：4006586058
商城网址：www.sanlianshop.com

6月8日17:00·火爆开启 三联商社年中回馈

会员每卡赠送1000分·1分抵1元·当次立减

6月8日~10日，传统家电：单品满1000元以上用100，最高用1000。3C：单品满1000元以上用50元，最高用200元

活动详情见店内海报，商品以店内实物为准，部分机型不参加，特价机、团购机、批发、工程机除外，礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限。



三重补贴·家电省钱三部曲

政府家电节能补贴最高补贴400
中央财政根据各类产品特点、高效节能产品与同类产品的成本差异、促进扩大节能产品消费等，给予节能补贴：
液晶电视为100元/台~400元/台，
等离子电视为250元/台~400元/台，
定速空调为180元/台~330元/台，
转速可控性空调为240元/台~400元/台

旧机当钱花最高降10%
顾客持旧机至三联商社各门店变废为宝接待处，凭旧家电换取价值400元“变废为宝卡”：
传统家电最高补贴400元，3C品类最高补贴200元。
限指定品牌机型，特价机、批发机不参加。

结婚补贴唯一指定家电卖场
传统家电最高补贴5% 厨卫家电最高补贴5% 3C类最高补贴2%
结婚家电补贴与商场各项促销活动同时参加。团购、批发、特价商品不在补贴范围内，每对新人限购2次。