

## 小额账户管理费调查——

# 股份制银行“围剿”六大国行

本报记者 郝文杰

银行收费,一直是百姓关心的话题。很多市民对银行征收小额账户管理费表示不理解,媒体也曝出律师、消协等相关人士对小额账户管理费的质疑。6月4日,记者采访东营15家银行,了解东营各家银行在小额账户管理费上的征收情况。

走访中记者发现,东营工、农、中、建、交、邮储六大国行均收取小额账户管理费,而另外9家股份制银行均不收取小额账户管理费。小额账户管理费,也成为股份制银行抢占市场、争取客户的一项竞争手段。

## 六大国行收费标准存差异>>

### 中行交行持卡账户不收费 工行卡小额账户“双重”收费

在东营,工、农、中、建、交、邮储六大国行均收取小额账户管理费。小额账户管理费的收费标准为每季度3元钱。记者走访发现,虽然收费标准六大国行惊人的一致,但在收费对象的界定上,各家银行又有不同。

“银行卡客户已经缴纳了银行卡年费,我们就不再征收小额账户管理费了。”4日下午,中国银行东营分行个人金融部主任薄惠滨告诉记者。薄惠滨介绍银行对代发工资、养老金、社保金、医保、个人贷款及个人还款等账户免受个人账户管理费。缴费标准为,对

存折余额日均地域300元以下的账户按照每季度3元的标准征收小额账户管理费。对银行卡客户免收小额账户管理费。

交通银行东营分行跟中国银行一样,小额账户管理费只对存折客户征收,对银行卡客户免征。

银行卡客户缴纳了年费就不再被征收小额账户管理费了么?也不尽然。

4日下午,工商银行东城支行南二路营业厅内的工作人员告诉记者,工行对存款日均余额不足300元的小额活期存款账户征收小额账户管理费,对存折账户和

银行卡账户一视同仁。

也就是说,如果市民在工商银行以银行卡的形式开设账户,存款余额不足300元的活期账户,在每季度缴纳3元的小额账户管理费之外,还要缴纳每年10元的年费。“最好的办法就是把手里的银行卡账户及时整合。”该工行工作人员建议道。

除了中行、交行、工行以外,农行、建行、邮储银行都收取小额账户管理费。收费标准都是,每季度3元,余额扣完为止。

记者在采访中发现,各大国行对小额账户的界定标准不一,

工行、建行、中行对日均存款余额低于300元的账户征收小额账户管理费,农行、交行则对日均余额低于500元的账户征收,而邮储银行东营分行对小额账户界定的标准最低,日均存款余额低于100元的账户须缴纳小额账户管理费。

另外,各家银行对银监局规定的免征小额账户管理费的客户,涉及已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费(含小额账户管理费),都有明确规定,进行免征。



## 四年审结15件信用卡诈骗案

本报6月4日讯(记者 王超 通讯员 刘成君 燕园)日前,记者从东营区法院了解到,2009年至今,东营区法院共审结信用卡诈骗案件15件,其中2009年审结案件3件3人,涉案标的28.24万元;2010年审结诈骗案件4件4人,涉案标的12.79万。2011年审结诈骗案件5件5人5.56万。2012年1-5月审结3件3人,标的额6.04万元。其中拾卡不还案件中,能主动归还信用卡和钱财者,均免于刑事处罚;恶意透支案件中,均判处一年以上有期徒刑。

信用卡诈骗主要集中在拾卡不还,恶意透支,非法套现三个方面。恶意透支即持卡人以非法占有为目的,透支使用资金超过规定限额及规定期限,并经发卡银行催收拒不归还的。犯罪人分别从多家发卡银行中领取信用卡,然后在短期内突击提款、购物、消费,一张卡透支到发卡行将其列入“黑名单”注销为止。非法套现的主要表现为冒用他人名义进行信用卡诈骗。即指非持卡人以持卡人的名义使用持卡人的信用卡,而骗取公私财物的行为。嫌疑人骗取他人身份证等证据,然后以他人作为申请人,申领信用卡冒用。2009年至今以上各类案件分别有3件、10件和2件。

### 相关链接

#### 信用卡诈骗案件成因

- 1.持卡人自身粗心大意,导致信用卡丢失,或轻易将自己的身份证等证件交予他人代办业务,被人利用。
- 2.密码设置上没有应有的保密措施。
- 3.信用卡透支额度的增加,对犯罪分子产生巨大吸引力。随着持卡人透支额度的增加,由原来最高透支5万元目前上升到20万元,消费POS机管理不严可以套取现金,对犯罪分子产生了巨大的吸引力。
- 4.发卡银行审查把关不严,致使犯罪分子有机可乘。
- 5.特约商户审核不严。
- 6.发卡银行和持卡人之间信息沟通不畅。对于信用卡的真伪,是否存在恶意透支的情况,发卡机关之间也难以迅速进行信息交换从而对存在的风险难以发觉,以至产生巨大的隐患。

## 9家股份制银行全免费>>

### 承诺开户不交任何费用 减少收费抢占市场资源

与六大国行一致的征收小额账户管理费不同的是,东营9家股份制银行在小额账户管理费的征收上也惊人的一致,全部免收小额账户管理费。更有银行承诺“开户不收取任何费用”,通过减少收费的形式,争取市民的青睐,抢占市场资源。

个人在恒丰银行开户,需要缴纳小额账户管理费么?4日下午,记者以市民的身份在恒丰银行东营分行咨询。该银行工作人员说:“我们银行个人开户不征收小额账户管理费,不征收年费。在我们银行开户不收任何费用,到超市刷卡消费还能积分,换取礼物。”

招商银行东营分行办公室主任戴涛介绍,招行在东营对客户免收小额账户管理费。同时,客户销户、银行短信通知等都不收费,而且免收银行卡年费。

中信银行徐刚告诉记者,银行不收取客户小额账户管理费,“为了吸引客户,银行都在减少、降低收费项目和标准,提高服务质量”。

东营银行作为东营本土银行,在小额账户管理费、银行卡年费等收费项目上一直实行免费政策。

与以上股份制银行一样,东营莱商村镇银行、浦发银行东营分行、华夏银行东营分行、青岛银行东营分行、胜利合行都不征收小额账户管理费。在记者走访的9家股份制银行中全免费。

注:文中所指小额账户管理费均指个人账户,不包括对公账户。

## 股份制银行带来服务新风>>

### 股份制银行服务抢市场 国有银行求变促发展

近年来,股份制银行纷纷进驻东营这个黄蓝战略融合的城市,抢滩这片发展的热土。股份制银行的进入打破了东营原来工、农、中、建四家一统天下的局面,为东营金融业的发展带来了一缕春风。

在东营,无论是走进哪家新

进驻股份制银行的营业大厅,精美的装修、热情的服务都会给人留下深刻的印象。不管是硬件设施、功能分区还是专业、热情的服务,都给市民带来前所未有的感受,“原来银行也可以这样”。

股份制银行进驻东营时间短,但其先进的经营理念、灵活的

经营模式和人性化的服务很快在东营扎根。这也是他们在东营立足和发展的优势之一。小额账户管理费就是其服务的一个缩影。

股份制银行为东营金融业带来了一缕春风,给东营的企业和市民带来了不同的金融体验。同时,也促进了国有银行在经营理

念和服务方式上的转变和发展。

原来坐在家等客户上门的思想在国有银行里正悄悄地销声匿迹,各种创新的经营理念 and 策略,越来越人性化的服务不断地推陈出新,服务着东营的发展和百姓的生活。从小额账户管理费的执行差异上,就可以窥豹一斑。



## 山东发行量第一的都市报

齐鲁晚报在全国晚报都市报类报纸综合竞争力排行榜上稳居前三;连续八年蝉联世界报业发行百强,连续七年入选中国最具价值品牌500强,2011年品牌价值高达28.96亿元。自创刊以来,经过多年的发展已经成为山东省发行量最大、影响力最强、覆盖面最广的报纸。

# 读晚报 知天下

新闻热线: 0546-8065000 广告热线: 0546-8327067 订报热线: 0546-8203666