

# “病人不能下担架，怎么上火车啊”

接到求助热线，本报联系火车站开通快捷通道

文/本报记者 赵磊 片/本报记者 孙国祥

4日晚，安丘一市民给本报打来热线求助，该市民家属因心脏主动脉夹层破裂，需在次日在潍坊站乘车赴京治疗。但因为病人无法下担架，一家人担心不能顺利进站。记者连夜联系火车站，5日一早，火车站为其开通快捷通道，病人被顺利送上开往北京的动车。



在车站工作人员帮助下，病人家属抬担架上火车。



## 晚上接到了求助的热线

6月4日晚上，本报热线电话响了起来。拨打热线的市民姓魏，是安丘市人。魏先生着急地告诉记者，他的二大爷突发心脏主动脉夹层破裂，在安丘无法进行进一步救治。他们已经联系好了北京一家医院，并且买了第二天早上8点48分由潍坊到北京的动车车票，准备赴京治疗。

然而，魏先生一家遇到了一个难题。由于病情所限，病人只能被人用担架抬着进入火车站上车。但是，火车站需要两道检票程序，他们害怕无法用担架把病人抬上车，所以求助热线，希望本报联系火车站，想办法能让病人次日顺利上车。

在得知这个情况后，记

者连夜联系了潍坊火车站副站长王仲联。事关重大，王站长当即就承诺，可以为病号开通快捷通道，并且联系了值班站长，在5日早上等候病人到来。

随后，记者致电魏先生，告知了火车站的安排，保证病人可以顺利上车。记者与魏先生约好，5日早上8点在火车站碰面。

## 担架直接抬进快捷通道

6月5日上午8点，记者见到了早早等候在潍坊市火车站的魏先生。魏先生告诉记者，他自己先赶了过来，联系火车站这边，病人和其他家属还在路上。

记者联系后得知，火车站负责人和多名工作人员已经在车站等候。随后记者与工作人员进行协调，病人乘坐的依维柯客车赶到后，直接从火车站西门进入。随车跟来的有十二名家属和一名护士，被抬下车的病人躺在担架上打着吊针，精神

还不错。

魏先生的家属告诉记者，病人魏建新今年50岁。5月30日下雨的那天，魏建新在打扫院子，突然间感觉不舒服。随后被送往安丘市的医院检查，魏建新被发现突发心脏主动脉夹层破裂。

“动脉有三层，第一层破裂了，在一二层之间有血肿。”一名家属告诉记者，这个病是安丘发现的第二例，山东目前的医疗水平无法治愈，所以他们联系了北京一家医院治疗。

随后，几名车站人员帮着家属一起，通过地下通道，将病人抬到了2号站台，等候G192次列车。随车护士告诉记者，病人就怕血压高再次引发破裂，所以在医院时一直进行降压，路上也打着吊瓶。因此，病人在担架上也不能经历颠簸。为此家属特意雇了一辆依维柯。从安丘到潍坊，车速一直很慢，开了一个多小时，在路上，大家要轮流举着吊瓶，保证输液顺畅。

## 到了北京站也有人接应

8点48分，G192次列车正点到达潍坊。几名车站工作人员分头行动，有的协调旅客秩序，有的帮助家属将病人送上车厢，有的跟列车工作人员进行重点旅客交接手续。几分钟后，病人被安全、顺利地送上了G192次列车，列车随即驶离潍坊。一名乘客看到火车站工作人员忙前忙后，很是感动：“这才是真正为人民服务。”

在将病人送上列车后，几名火车站的工作人员也松了一口气。火车站樊主任告诉记者，车站对于老弱病残孕等重点旅客一直都有照顾，一天下来，类似的重点旅客平均在20至30人之间。“比如盲人，我们会送他上车，老人也会给予方便。”

而今天的病号属于特殊重点旅客。对于这种旅客，他们会登记在案，然

后会交给列车工作人员，让他们在列车上对其进行重点照顾。到达北京车站后，病人会被交接到北京火车站以后，同样会得到帮助。

5日中午12点半左右，魏先生打来电话，病人已经安全地到达北京，上了救护车，再有10分钟就会被送到之前联系好的医院。同时，他对火车站和报社的帮助表示了感谢。