

曹县“医闹”，不再硝烟弥漫

□曹县医患纠纷调处办公室成立，使纠纷有了解决的便捷途径

□当地法院主动介入，弥补调解协议书不具有法律强制效力的不足

文/片 本报记者 周千清

医患纠纷中，绝大多数患者处于弱势地位。当医疗纠纷发生后，很多患者家属选择粗暴的方式解决问题。医院无法与情绪激动的患者家属沟通，选择逃避，使得矛盾更加激化。曹县医患纠纷调处办公室，成为医患纠纷的“110”，成立不足一年时间，成功调解纠纷34起，有的赔偿金额达24万，有的没有丝毫赔偿，和平化解。

医患纠纷有了便捷处理途径

近日，菏泽曹县青菏办事处某村一位78岁老太太，到曹县某公立医院治疗牙病，简单处理后，老人在家人陪同下回家，“回家的路上发现，老太太的嘴有点歪。”老太太的家人称，当时发现老人这一状态，家人并没有在意。

当天，老太太突然晕倒，送院就医救治无效，不幸离世。“前一天到这家医院口腔科治疗牙病，第二天出现这种情况，老人的去世肯定和医院有关。”老人突然离世，家人与乡亲断定，老人突发脑溢血，必定与前一天医院的医治有关。

老人的家人及乡亲共二十余人，通过医院张贴的医疗纠纷投诉电话，联系到曹县医患纠纷调处办公室李利主任，“情绪的波动很容易诱发脑溢血，老人突发脑溢血可能与治牙过程中情绪紧张有关，与医院的治疗没有关系。”李利详细讲解脑溢血发病的诱因和机理，以及“医闹”带来的法律后果，随后，老人家

属来到医院，得到与李利同样的解释后，他们才最终接受老人的去世与医院口腔科治疗无关。

在医患纠纷调处办公室的调解下，潜在的“医闹”就这样处理了。在医疗纠纷的硝烟中，医患纠纷调处办公室受理医疗纠纷43起，成功调解34起，在维护医患关系上起到立竿见影的作用，更为双方提供了便捷的处理途径。

法院主动介入为调解协议书镀金

2011年8月5日，曹县医患纠纷调处办公室正式成立，由主任李利负责主持日常工作，选定办公地点，配备调解车辆，医患纠纷“110”开始在全县奔波。

医患纠纷“和事老”并不好做，负责主要工作的李利为此付出很多。李利曾有医学院学习的经历，这使他对医患纠纷有基本判断，但是没有相关法律常识，无法将纠纷解决带入正轨程序，为此，李利专门攻读中国政法大学法律研究生课程班。面对冲突激烈的纠纷，李利便可以有理有据调解，即便如此，由医疗纠纷人民调解委员会出具的调解协议书却没有法律强制效力。“费了九牛二虎之力达成调解，其中一方如果反悔将功亏于溃。”李利的担心随即被曹县人民法院诉前调解办公室的工作人员打消。

医患纠纷调处办公室成立不久，曹县人民法院主动进驻，在其内部设立司法确认办公室，在调解



▲每个案件都让李利记忆犹新。

协议书合法的情况下，出具法院确认决定书。

“确认决定书和判决书具有同等法律强制效力。”曹县人民法院副院长刘启玲说，曹县人民法院“人民调解协议司法确认”的新型工作模式，恰好弥补调解协议书不具法律强制效力的不足。“法院工作人员的介入，让双方当事人对我们更加信

任，让工作更加有效。”李利称。

为了协调医患纠纷调处办公室的工作，曹县人民法院诉前调解办公室主任吴新胜、副主任姚建华、郭潇虹，随时将办公地点移至医患纠纷调处办公室，协助李利主任调解医患纠纷。

“调解协议书制定以后，经过审核后，由我们出具确认决定书，

调解协议书便具有法律强制效力。”吴新胜称。

纠纷调解免费

医患双方免去诉讼时间

办公地点随时变化，人民法院工作人员没有丝毫怨言。医患纠纷调处办公室用专线与他们取得联系，司法确认办公室配备司法确认车，第一时间到现场调解纠纷，出具确认决定书，郭潇虹介绍说，由法院出具确定决定书具有法律强制效力，但是并不收取当事人任何费用。

姚建华告诉记者，如果医患双方进入诉讼程序，由法院进行调解的话，将依照相关规定收取一定费用，通过医患纠纷调处办公室调解，不但为双方免费提供了有利的处理方法，还免去诉讼程序所需时间。

医患纠纷调处办公室的调解与曹县人民法院的司法确认，两者相辅相成，构成医疗纠纷调处的特色模式，为医患双方提供了便捷的通道，也让很多医疗机构看到医患调解作用，李利主任向他们提供帮助，告知如何防范医患纠纷。

在李利办公室，记者看到一份12张草纸的发言稿，李利还专门总结医患纠纷预防的知识，并做成幻灯片，在闲暇的时候奔波传播理论知识，曾有医院负责人告诉李利，他一堂课的知识让医院节省几十万元。“能避免医患纠纷，是无法用金钱衡量的。这些知识是我去各地上课学习总结出来的，防止医患纠纷应该从源头控制。”



郓城：

“第一书记”送去麦收扶助金

本报郓城6月5日讯(记者 张欣然) 目前正是麦收季节，郓城县玉皇庙镇彭庄村“第一书记”于朋了解到部分家庭因缺少劳动力及贫困，麦收存在一定难度。于朋向郓城县人力资源和社会保障局反应情况后，5日，郓城县人力资源和社会保障局部分工作人员慰问彭济显、宋菊花等11户困难家庭，为每户贫困家庭送上300元麦收扶助金和慰问品。

走访慰问的11户困难家庭中，有军烈属、孤寡老人、五保户、低保户和残疾户。每到一户，郓城县人力资源和社会保障局局长魏宏峰都详细了解他们在生产、生活中存在的问题和困难，并表示有什么困难可以向镇党委政



▲魏宏峰将300元的麦收扶助金送到孤寡老人彭步晓手中。

府、村两委和“第一书记”反映情况，及时帮助他们解决生活中的实际困难。儿子因白血病去世的特困户彭纯渠、王考金夫妇接过扶助金后，激动地连声道谢。

同时为确保麦收的顺利进行，工作组还对群众进行麦收期间防火防灾宣传教育，引导群众进行秸秆综合利用，减少焚烧造成的环境污染。



快步“走火”

赤着双脚，一步步走过烧得发红的木炭铺成的“火毯”，你敢吗?5日晚上，近二百名靓源美容美发职业中专学员及众多美发美容从业者勇敢“走火”。场地中央有一块宽约一米五的由木炭铺成的“火毯”，木炭燃烧的温度可达700度左右，一个个学员鼓起勇气快步走过火毯，落脚之处燃起一团团火焰，引来围观市民一片欢呼。

本报记者 邓兴宇 摄影报道