

## 打表价格已含“回空费”

客管中心:跑机场不打表,严查!

本报6月6日讯(见习记者

宋立山) 本报6日C04版刊登《往返机场打车,乘客两头挨宰》一文,反映往返机场的出租车都不打表,乘客被宰的问题。报道发出后,引起相关部门重视。济南市客管中心负责人表示,不打表违反客运规定,打表价格内含有“回空费”,放空车不能成为宰客理由。另外,客管中心将积极研究对策,打通出租车在市区与机场之间的循环。

6日下午,济南市客管中心负责人表示,任何情况下,不打表都是违反客运规定的,一旦接到投诉且情况属实,将严厉处罚。乘客有权要求严格按照计价器显示金额付费,遇到一口要价,要积极投诉,维护自己的合法权益。客管中心在机场出租车候车区设有值班岗亭,有多位工作人员巡查,从机场打车的乘客如果遇到宰客现象,可当场向工作人员投诉,工作人员将现场对司机进行处理。如果从市区打车去机场,乘客可以电话投诉,客管中心将会追惩。

这位负责人提到,不管是市区的出租车还是机场的出租车,放空车都不是他们不打表宰客的理由,因为打表价格内含有“回空费”。她说,以从机场打车到市区为例,在6公里以内,按照每公里1.5元计费,超过6公里,按照每公里2.25元计算,这个差额叫做“回空费”,用来补偿出租车返程时空空车的损失。“所以,其实乘客已经为出租车放空车支付一定费用,出租车不能再以此为借口漫天要价。”

“市区出租车完全可以去机场等候,机场出租车也完全

可以到市区载客。”这位负责人说,从管理角度讲,市区与机场之间的出租车是可以自由流通的,没有人为设置的壁垒,包括停车证也是可以免费办理的。但是因为遥墙本地的出租车具有地缘接近等天然优势,对市区出租车构成部分天然壁垒。

这位负责人说,客管中心正在研究进一步的对策,以打通市区和机场之间的出租车循环。遥墙本地的出租车抱团驻扎机场,在很大程度上是一种市场行为,客管中心不好干涉。如何排队候车,主要由机场管理部门进行属地管理,客管中心作为行业管理部门具体管理权受限。要真正打通循环,一方面要加强与机场管理部门之间的协调,合理安排出租车候车;另一方面,关键还是要靠严厉处罚。遥墙本地的出租车长期驻扎机场,客管中心无权撵走他们,但是可以对其不打表等宰客行为零容忍。“乘客如果被宰,要注意保留证据,积极投诉,客管中心按照规定进行严厉处罚,出租车宰客的违法成本就会大大提高,宰客行为就会得到遏制。”这位负责人说,没法宰客,挣得少了,不用赶他们自己就会走。

据了解,自2010年12月以来,为整治遥墙机场打车乱象,济南市客管中心专门在机场设置岗亭,加大巡查和监督力度。经过济南市客管中心和机场管理部门的联合打击,在机场已经难觅“黑车”和“倒爷”踪影。正规范出租车也要办理停车证,在管理部门的调度下,按照序号排队等候。“倒爷”离去之后,如何启动出租车计价器成为一个新的难题。

一市区的哥机场等客,结果遭遇“小动作”吃了哑巴亏

## 排队三四个小时 拉了个假乘客跑了个起步价

策划 鲁超国 文/片 见习记者 宋立山

改进作风 优化环境  
晚报  
监督热线: 96706531  
爆料qq: 800003789  
调查  
调查新闻大赛

为何出现市区的哥和机场的哥“返程时空空车”的现象?目前济南市出租车8000多辆,13年未增加,市区存在巨大空缺,市民常常遭遇打车难;而另一方面,每天有上百辆机场出租车则在机场一等就是几个小时,闲置率非常高。问题早已暴露,但是为何市区和机场之间的出租车难以“互补”从而实现良性循环?到底有哪些原因导致目前现状?记者调查发现,市区和机场的哥们各有各的经济账。

“

## 市区的哥：机场排队耗不起

“假如拉客去机场,然后在那排队再拉客回来,你们愿意吗?”记者问了不少市区出租车司机,出乎记者意料的是,竟然有不少司机摇头,“耗不起”。

何师傅告诉记者,从市区打表去机场,单程40多公里,计价在80—90元之间。如果市区的出租车可以送客到机场,然后再拉客返回市区,一个往返就可以挣到170元左右,“如果机场顺畅的话,打表也抢着去”。

“如果现在只能放空车回市区,来回一共跑80多公里,耗时1个半小时,打表只挣到80多元,扣除燃气费用40元,大老远折腾这么长时间,只能挣40元。”何师傅说,“那就不如在市区转悠了。”

何师傅说,他在市区内平均每天能跑200公里,挣得毛利300—350元钱,扣除燃气费80元,一般还能剩250多元。扣除吃饭休息时间在市区平均每个小时能跑30多元钱,两个小时就能跑70元钱。相比之下,比去一趟机场更划算。

那么,市区的哥为什么不在机场拉客呢?据机场工作人员介绍,只要办理个停车证就可以进机场排队拉客,而且办证不收取任何费用。那么,市区的哥为啥不愿

意去机场办证排队拉客呢?

“主要是等不起,耗不起。”何师傅说,与火车站、汽车站相比,机场的客流量相对较小,出租车等候的时间会相对较长一些。

更重要的是,有大约150辆遥墙本地出租车长期“驻扎”在机场,也就是所谓的机场出租车,他们专驻机场,不跑别的活儿。建立在这个庞大的固定基数之上,排队时间被大大延长。“如果市区出租车在机场排队,一般每隔4个小时才能排到一次”。

何师傅说,市区出租车是两班倒,一班12个小时,在机场排一次队就等4个小时,加上往返1个半小时,光耗在机场的时间就得将近6个小时,而一个往返毛利却只有150—160元,扣除燃气费40元,平均每天还要交给公司将近150元份子钱。耗上6个小时,拉客回市区后,拼命跑也不一定挣回本,“算算账,耗不起。”况且如果从机场赶不回来,就误交班,还要被罚款。

何师傅认为,市区出租车等不起的根本原因在于,机场出租车专吃机场,不挪窝,“如果市区和遥墙的出租车都是流动的,谁送人谁拉客,等不了太长时间就可以等到一个活儿。”何师傅说,哪怕等2个小时,到机场送客的市区的哥还是很乐意等的,一个往返3个半小时,就能挣到170元左右,等待的2



在旧航站楼前,辟有一处出租车停放区,机场出租车在此排队等候。

## 机场的哥：跑市区挣不够本

“

了,一名“乘客”上了他的车,结果这位“乘客”要去的地方就在起步价范围之内,而客管人员就在旁边,他又不敢拒载,最后白等了几个小时,只拿到7.5元。”他们是一伙的,看到不是本地的,故意撵你走,让你下次也不会再来排队。”田师傅说,同事中不少人有类似遭遇,以后也不会轻易“越雷池一步”。

个小时还可以休息,“比在市区划算些。”

另外,一些“小动作”也让众多市区出租车不敢涉足机场。在采访过程中,一位市区出租车司机田师傅告诉记者,有一次他送乘客去机场时,想排队再拉个乘客回市区,顺便可以休息一下,等了三四个小时后,终于轮到他的

悠,一天连钱也挣不出来。”这位司机师傅说,遥墙发展水平跟市区不可同日而语,周边都是农村,跑一天也碰不上几个打车的。如果只在遥墙本地跑,一天挣几十块钱都成问题。

机场出租车司机李师傅向记者诉苦,称他们挣的也是辛苦钱,平均每天工作14个小时,排队的出租车足有150辆,平均每隔3个多小时才能排上一次活儿,一般每天跑3—4个活儿,能跑到5次的时候非常少。以每天3次为例,如果打表去市区,单程只能拿到80元,返程放空车回来,扣除燃气费40元左右,干3个活儿只能拿到120元,每天交给公司将近130元,“连饭钱都挣不出来”。

“我们也不愿意被人说宰客。”李师傅说,打表我们就亏,只能这么干。他说,济南的出租车价格已经7年没有调整了,起步价只7.5元,燃油附加费0.5元,6公里以上每公里价格为2.25元,夜间费和回空费加起来每公里只有2.48元,比作为省会城市相邻的淄博、泰安等城市还要低。

“机场出租车主要靠跑长途挣钱,去淄博、滨州一般都是一口价350元。”李师傅说,如果打表,跑得越远亏得越厉害。

按照这位机场的哥的说法,早上空车到市区,晚上空车回遥墙,往返80公里基本都会放空车,光燃气费就得赔上七八十元钱,“这显然对遥墙的出租车不公平”。

“如果不跑市区,只在遥墙转

悠,一天连钱也挣不出来。”这位司机师傅说,遥墙发展水平跟市区不可同日而语,周边都是农村,跑一天也碰不上几个打车的。如果只在遥墙本地跑,一天挣几十块钱都成问题。

机场出租车司机李师傅向记者诉苦,称他们挣的也是辛苦钱,平均每天工作14个小时,排队的出租车足有150辆,平均每隔3个多小时才能排上一次活儿,一般每天跑3—4个活儿,能跑到5次的时候非常少。以每天3次为例,如果打表去市区,单程只能拿到80元,返程放空车回来,扣除燃气费40元左右,干3个活儿只能拿到120元,每天交给公司将近130元,“连饭钱都挣不出来”。

“我们也不愿意被人说宰客。”李师傅说,打表我们就亏,只能这么干。他说,济南的出租车价格已经7年没有调整了,起步价只7.5元,燃油附加费0.5元,6公里以上每公里价格为2.25元,夜间费和回空费加起来每公里只有2.48元,比作为省会城市相邻的淄博、泰安等城市还要低。

“机场出租车主要靠跑长途挣钱,去淄博、滨州一般都是一口价350元。”李师傅说,如果打表,跑得越远亏得越厉害。

按照这位机场的哥的说法,早上空车到市区,晚上空车回遥墙,往返80公里基本都会放空车,光燃气费就得赔上七八十元钱,“这显然对遥墙的出租车不公平”。

“如果不跑市区,只在遥墙转

悠,一天连钱也挣不出来。”这位司机师傅说,遥墙发展水平跟市区不可同日而语,周边都是农村,跑一天也碰不上几个打车的。如果只在遥墙本地跑,一天挣几十块钱都成问题。

对于送客和排队实现市区与机场循环的做法,李师傅觉得“有点不现实”,理由是乘机时间和到港的时间并不完全吻合。“一般来说,晚上8点以后,从市区打车到机场的乘客很少,而到港的乘客却不少。如果完全依靠循环,可能会导致乘客打不到车。只有我们这些本地的出租车才能靠到10点以后。”

## 市区打车难

## 机场等活难

在采访中,不少机场的出租车司机抱怨,机场每天的活儿太少,等候的出租车却不少,一天下来轮不上几个活儿。

“机场的客流量很有限,起飞和降落各有50个架次,我们仅靠到港的50架吃饭。”王师傅说,表面上看,50个架次不算太少,但是很多乘客选择乘机场巴士或者专人接机,实际乘坐出租车的乘客数量不多,“平均每天只有300多人”。

但是在机场排队的出租车在100—150辆之间浮动,赶上排队车较多时,一天只能排到两个活儿,“就这点乘客,勉强能喂饱100多辆出租车,如果所有出租车都在这里排队,那就只能都挨饿。”

与机场出租车抱怨没活儿形成强烈反差的是,市区内出租车保有量不足,时常出现打

车难的情况。有关数据显示,省城已经13年没有增加过出租车,目前济南市主城区内共有出租车8043辆,济南市城区人口为340万,这表明济南万人拥有出租车仅为23.6辆。按正常规定,出租车实载率超过70%就要增加投放量,虽然济南尚未达到这个标准,但是随着市民收入水平的提高,打车的人越来越多,打车难也成了日渐突出的矛盾。

“不光是上下班高峰期,很多时段都不好打车。”市民张先生在砾源大街一家单位工作,在晚高峰时段,他从来不敢奢望能够顺利上一辆车,等半个小时打上车很正常,要是遇上雨雪天气,市区内打车更是难上加难。即便不在高峰时段,在砾源大街、泺文路、泉城路等地段,打车也不容易,“尤其是周末晚上,车还是那么多,出来玩的人多了不少,想打车可得有耐心。”

“市区出租车这么紧张,机场的出租车完全可以往市区跑啊。”市区出租车何师傅认为,遥墙本地的出租车专吃机场,即便没活儿,也在机场干耗着,为什么不到市区来呢?一方面自己可以多挣点钱,另一方面可以缓解市民打车难。虽然只有100多辆出租车,或多或少能起到点儿作用,这可是一件双赢的好事。“而且,早晚高峰时,市区的出租车有时会赶上交班,机场的出租车不用交班,对缓解市区高峰期打车更有帮助。”何师傅说。

尼彩手机工厂店  
NIECHE Mobilephone factoryshop 客服电话: 900-039-7865

## 尼彩科技集团济南分公司祝泉城莘莘学子高考顺利,金榜题名

炎炎六月,承载着多少学子的梦想,寄托着多少家庭的希望,十年寒窗,只待今天,考生们辛苦了,父母们辛苦了!

尼彩科技集团向济南所有的考生、家长、老师

及所有关心高考,支援高考,为高考提供便利的人士致以最崇高的敬意!

高考期间考生或家长凭准考证到济南各门店购买任意尼彩手机可减免300元。



主频650MHz  
Android安卓2.3.5操作系统  
4.0" HVGA320\*480显示屏  
500万像素,自动对焦  
WiFi高速上网  
内置GPS定位模块



主频650MHz  
Android安卓2.3.5操作系统  
3.5" HVGA320\*480显示屏  
200万像素,双摄像头  
WiFi高速上网  
外屏TF卡,最大支持32GB

活动期限: 2012年6月7日—2012年6月15日

尼彩手机工厂店地址:  
济南旗舰店: 明湖东路8号(最近济南长途汽车站向东100米德隆) 电话: 0531-67898200  
历下区: 解放东路88号(华联超市对 嘉泰红领店东侧) 电话: 15275114022  
天桥区: 鹊山大桥东端内西顺水路A-12号 电话: 0531-68265028  
二七区: 二七新村南路14号山东大润发西口斜对 电话: 0531-82877518  
历城区: 华力国际家电西首层0号 (37路、122路公交车沿途站下车即是济南金都大厦) 电话: 15063281522  
市中区: 经五路07号大润发西门路西50米(山东济南宽厚路) 电话: 0531-86008637  
章丘宝岛店: 银座东院嘉泰银行斜对 电话: 13954128880

历下区藤子山路店: 藤子山路与文东东路交叉口北250米(知联五区站下车即是) 电话: 0531-81180003  
经十路店: 鲁商广场东300米德隆(化工宾馆东侧) 电话: 15275182333  
槐荫区: 张庄路嘉泰公园对 嘉泰东200米 电话: 0531-68811728  
山大路店: 山大路94-2号(傲玛雅大酒店东侧对 嘉泰花园庄东路下车即是) 电话: 18953168550  
章丘店: 堂邑路鲁商银星光大道斜对 电话: 13954148288  
长清区: 嵩谷路与五峰路交叉口向西100米德隆(水机厂对 电话: 0531-68268628  
德领各区旗舰店 电话: 1680 360014

齐鲁晚报  
生活日报

广告中心  
服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616676(支线)  
86196687 86196682  
86196180 86196188  
设计部:  
0531-86196177 86196186  
(E-mail: geng6666@vip.sina.com 86196232)  
财务部: 0531-86196669  
拓展部:  
0531-86196866(主任室)  
86196299 86196197  
86196198 86196199  
省内代理部:  
0531-82608360 82693199  
86196280 86196186  
省外代理部:  
0531-82616688 82616800  
86196278  
经济专刊部:  
0531-82608362 86196080  
(主任室) 82921268  
86196166 86196086  
86196145 86196080  
医疗广告部:  
86196086 86196364  
86196360  
地方广告部:  
0531-82963343 86196188  
分类广告部:  
0531-86196199  
86196184(传真)  
地址: 济南市经十路16122号  
邮编: 250014



本广告仅为要约邀请,所有图文需经政府部门最后审核之文件、图例及买卖合同约定为准 烟房预订号2011 第159号

## 这个夏天,来烟台度假吧!

冬暖三亚,夏爽烟台。  
名仕豪庭,烟台城中心首席度假居所,总价 27.5 万 / 套起!

烟台,人称“山海仙境,葡萄酒城”,黄海明珠、葡萄酒城、水果之都、温泉之都,都让烟台久负盛名,春可登山看海,夏可旅游避暑,秋可观山摘果,冬可泡“汤”赏雪,烟台,总是让您赏玩不足,名仕豪庭,坐拥烟台南大街之心,城市公园下,比邻沃尔玛,35-80m²精装公寓,一站式国际生活,完美诠释滨海度假居所。

畅享烟台滨海度假生活! 精装公寓震撼价7425元/m²起!

核心地段: 南大街核心地段,毓真顶公园下,沃尔玛旁的家。 完美配套: 完善的金融、医疗、休闲配套,构筑国际一站式生活城。  
精装公寓: 市中心稀缺 35-80m² 精装公寓,小户型,低总价。 完美度假: 交通便利,出入畅达,购物随心,让您饱览烟台山海之美。



名仕豪庭  
GLORY MANSION  
WIN THE WORLD

名仕专线  
0535 2608888 3608888

□ 项目地址: 南大街与毓西路交汇处 □ 开发商: 烟台银丰投资开发有限公司  
□ 销售中心: 南大街中心广场沃尔玛超市旁 □ 销售代理: 山外山 □ 广告推广: 大知创意