

【老董直言】



济南窗口如何擦亮

擦亮窗口需多部门共同努力

□董从哲

本报连续报道了济南市火车站、汽车站、飞机场等窗口单位不尽如人意之处,也得到了市民和济南市政府部门的高度关注。一些部门已经开始行动,但是,济南市层面的“窗口疑难问题整治工作组”却迟迟难以建立起来。没有相关部门的合力协作,人们担心“集中整治一阵风,过后继续脏乱差”的现象重演,不是没有道理。

济南市铁路局的工作人员与本报联系,表达了重视窗口单位形象建设,肯定解决自身问题,同时也迫切希望加强市场管理,争取多部门联合行动的愿望。我了解到,涉及火车站窗口问题整治的单位至少有七八家,但是划分起来无非就两家——济南铁路部门和济南市政府部门。济南市政府部门需要和铁路部门好好沟通协商,把这个济南的脸面工程做好。

哪些建筑需要拆掉,哪些历史优秀建筑需要显露出来,哪些街巷需要打开,哪些车辆需要重新规划一下进站路线。不能因为火车站广场的产权单位属于铁路,济南市政府部门就放任这家企业自行管理,难以从根本上提升形象。只有两家通力协作,多个职能部门之间成立一个类似天桥区窗口单位疑难问题整治工作领导小组的组织,联合执法,快速反应,才会有火车站这个地方根本的切合实际的改观。

其实乱象之后也是面貌产生巨变的良机。济南的很多有识之士也提出了拆除个别建筑疏朗火车站广场的建议,其实这才是根本性改观之举。济南市天桥区政府也提出了规划火车站北广场,甚至重建老火车站这个历史文化建筑的设想。这些设想是大手笔的,

给火车站周边的人流车流、功能设置、总体形象带来根本的改变。也许,济南的火车站会恢复到一个城市地标建筑的地位,而不仅仅是一处承担人流集散功能的火车站而已。

类似的问题还有汽车站和飞机场等地的管理。出租车和机场大巴之外,应该有其他更规范和便捷的交通方式,让旅客在机场和周边地市之间,机场和风景区之间顺利零换乘。目前来说,严格管控出租车司机的规范服务是重中之重。客运管理部门不能推卸责任简单管理,而应该站在更高高度去看待出租车的进场服务。至少,这些司机的外语水平,外事礼仪,普通话水平都要过关,而且建立可靠的服务质量投诉追查手段,坚决打击任何给济南整体形象抹黑的宰客行为。

【泉边说事】

自行车专用道“专用”才行

□孙建文

从经七纬一路到经八纬一路的自行车专用线,已经画好多天了,但是笔者下午6点多经过时发现,其拥堵状况丝毫不亚于画线以前。特别是从经七路到南上山街小学南边一段,有的自行车不得不在旁边的人行道上推一段。

这段路比较拥堵,有其客观原因,附近有学校,靠着经七路,用来停车的地方太少。正因为如此,有关部门才在经七纬一路到经八纬一路设置了自行车专用线,设想很好,但为什么执行起来就这么难呢?这里面不排除一些人已经形成的停车惯性,关键还是要加大管

理处罚力度,严禁停车。违反者就要付出必要的违规成本。

实际上,使各种车辆各归其位,各行其道,不但可以畅通道路,还可以为在此等车以及行走的学生,创造更为安全的环境。这个路段曾经出现过交通事故,而这样的风险随着专用道的开辟应该尽可能避免。不管是单位还是个人,都应该为了这样一个大的目标规范自己的行为。

在具体管理上,笔者认为,除了对不按道停放的车辆处以必要的惩罚以外,还可以在附近开辟更多停车资源,

更为合理地停车。比如,在南上山街小学南边一直到经八纬一路的停车点,还有许多闲置,一些车辆完全可以向南一段停放,以此避开经七纬一路口。对于需要长时间停放的车辆,更应该尽可能远些停车。

自行车专用道设置了就要专用,任何车辆都没有违规占道的特权,否则,必将形成从众与示范效应,结果是有越来越多的道路资源被机动车侵占。而道路功能的细化也同时意味着需要付出更多的管理成本。不管怎样,确实是需要管管了!

6日下午,在天桥南头靠西侧的公交车站点附近,一个背着大包裹的外地人直冲冲地向一个等车的年轻女子打听去火车站怎么走。这个女子不耐烦地指了指向南的方向。旁边的一个中年妇女看不下去了,急走几步,赶上那个问路者,告诉他正确的走向。

实事求是地说,那个打听路的外地人不打招呼就问路,显得过于随意,缺少一点公共场合应有的礼貌。可是,作为被问路者应该表现出一种宽容气度,以友好之心对待,不应该计较在乎这个。为问路者提供帮助,对我们来说只是举手之劳,

【泉城快评】

善待问路者就是善待我们自己

□赵连英

而对于受助者来说则不仅仅是少走冤枉路这么简单,他可能从心里感到一种欣慰,甚至由此对我们这座城市产生深刻美好的印象。从这个角度讲,不能因为对方问路时不太礼貌就不耐烦,更不应该故意指错方向。坦率地说,这种做法不仅是一种不礼貌,甚至是一种损人不利己的不行为,是对自己的不尊重。

勿以善小而不为。以宽容之心善待问路的外地人,耐心地给其指路,乐于助人,其实就是善待自己,是自己有素质有修养的表现。那位中年妇女的做法很令人钦佩赞赏,应该是我们大家学习的榜样。



齐鲁晚报 V
http://weibo.com/qlwb

#黑摩的#

@付黎明:在趵突泉北路,着急回家接孩子,打车打不着,和我一起等出租的还有个姑娘。这时过来一个中年男子,问完姑娘又问我:你打“的”吗?他的“的”是一辆摩托车。如此大胆地骑着摩托车招揽顾客,还是第一次见到,谁知道他是干什么的,俺和姑娘都没敢坐,这种行为与建设美丽泉城格格不入,请自重。

杠子头话题征集

离6月12日济南学考开考还有不到一周时间,4日,记者走访了市内几处学考考点发现,学考期间,考点附近宾馆、酒店的房间绝大多数已被预订,呈现“一房难求”的火爆局面。与“学考房”同样火热的,还有一些酒店推出的考生营养套餐。一名初三学生的家长,给记者粗略计算了一下学考三天的开支,吃、住、行加起来,大约需要3000元。

对此,您有啥看法,欢迎结合亲历发表意见建议。参与方式:加入QQ群107866225跟帖,或发邮件至qlwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

sunshine
阳光100

5 公园五区
PARK HOUSE
国际生活·济南中央
INTERNATIONAL LIFE, CENTRAL JINAN



360°
全功能
生活系统

济南城央稀有大盘,精心改造兴济河、刘长山,打造山水生态住区;坐拥美乐汇、名流会、美爵酒店、阳光100小学、雅思贝尔幼儿园等多元配套,成就360°全功能生活。

济南外国语学校入驻阳光100 新城价值再升级!

雅思贝尔幼儿园+外国语小学+外国语初中=12年外语教育
全日制公立九年义务教育学校 9月1日开学

阳光100五期 H1号楼开盘在即,
52—148m², 预约即享2万抵5万!