

本报与客管中心联合建“曝光台”

乘客遇拒载、被宰拨打96576或本报热线96706投诉,违规的哥将被曝光

本报6月7日讯(见习记者 宋立山)“宰客出租车将登上曝光台。”本报连日发出报道,反映往返机场的出租车不打表、漫天要价等宰客行为,引起相关部门重视。7日下午,济南市客管中心负责人表示,将与本报联合,对宰客行为进行曝光,乘客如遇宰客,要积极主动投诉,违规的哥将被曝光。

济南市客管中心负责人表示,广大乘客要积极维权,不要有所顾忌,在机场遇到宰客行为,把宰客出租车的车牌号等相关信息记录下来,尽量用手机录音等方法留足证据,积极向管理部门投诉。96576监督热线24小时开通,乘客拨打热线后,按下选择按钮3,进入投诉咨询服务,提供投诉对象的号牌号码或乘车发票号码,陈述乘车过程的起止地点和时间。接线员将进行认真记录或录音,对乘客投诉的重大服务事故,三日内给予答复。对乘客投诉的一般服务纠纷,七日内给予答复。“打击宰客,需要大家积极配合,乘客积极配合,我们严查查处,才能彻底杜绝拒载、宰客等现象。”

记者从济南市客管中心了解到,许多乘客向客管中心投诉,济南市客管中心的一位负责人表示,为了打击宰客行为,维护乘客权益,并接受公众监督,客管中心将与本报合作,开辟曝光台,对今后接到的有关机场出租车宰客的有责投诉,进行统一曝光。“乘客完全不用担心,客管中心作为出租车行业管理部门,定会尽监管责任。一旦接到宰客投诉,将会及时进行调查,一旦情况属实,将会按照规定作出处罚,并将违规出租车信息统一曝光。”这位负责人说。报道发出后,不少市民向本报反映,感觉投诉不好使,没有社会监督,投诉的效果大打折扣。“不是不愿意投诉,而是感觉投诉不管用。”乘客张先生说,周围的朋友中,不少人都打过车被宰的经历,也有不少人曾经拿起电话投诉,但是投诉之后“宰客依旧”,所以觉得投诉无用。

根据客运相关规定,出租车不打表、漫天要价,每次处罚100元—200元,而且要价超出打表价格的部分,要双倍返还给乘客。同时,每抓住一次扣5分,扣满20分就会责令违规司机停业学习3—5天。

面对如此处罚,往返机场时,大多市区和机场出租车司机为何还敢不打表而乱要价?一位出租车司机的一句话让记者难以置信:“只要要价别太高,不超过140元钱,即使有人投诉我们也不会受到处罚。”

对此,客管中心相关负责人表示:无稽之谈,抓住就罚!



改进作风 优化环境
晚报
监督热线: 96706531
爆料QQ: 800003789
调查新闻大赏

根据客运相关规定,出租车不打表、漫天要价,每次处罚100元—200元,而且要价超出打表价格的部分,要双倍返还给乘客。同时,每抓住一次扣5分,扣满20分就会责令违规司机停业学习3—5天。

面对如此处罚,往返机场时,大多市区和机场出租车司机为何还敢不打表而乱要价?一位出租车司机的一句话让记者难以置信:“只要要价别太高,不超过140元钱,即使有人投诉我们也不会受到处罚。”

对此,客管中心相关负责人表示:无稽之谈,抓住就罚!

“你投诉吧,这里有号码”

“你拒载,我投诉你。”卢先生向记者讲述了发生在机场的一次亲身经历,“你猜猜怎么着?出租车司机指着旁边立着的一块牌子叫嚣:‘求求来,你投诉吧,这里有电话号码。’”卢先生想不明白:出租车司机为何这么嚣张?

“我当时就是想知道:打了投诉电话到底管用不管用?到底对他们处罚了没有?如果真的处罚的话,司机为何敢如此嚣张?”

“我后来卢先生接到了客管中心的反馈电话,表示已经对司机做出处罚,而且出租车公司也给他打电话致歉,但是他总对处罚结果表示怀疑,而从那以后,卢先生遇到类似情况时,都不愿打电话投诉了。对于济南往返机场“一口价”的现象早已习以为常。

记者在采访中发现,不少乘客遭遇拒载或者挨宰时,都不愿投诉,原因是多方面的:

“不知道投诉电话,还得查114,麻烦。”

“懒得和他们生那个闷气。”

一位外地乘客宋先生从机场去高新区,出租车司机说:“高新区很远啊,得150元。”到了目的地,跑了不到半个小时,宋先生觉得上当了,表示要投诉司机,结果司机一句话让他彻底无语了:“你说你给了我150元,我还说你给了我80元呢”,没打表,无证据,宋先生只能吃哑巴亏,“本来我对山东人印象挺好的,哥向乘客乱要价,难道他们不知道?肯定是睁一只眼闭一只眼啊,现场都这样,打投诉电话又有啥用?”

“究竟真罚还是假罚,应该让公众充分监督。”乘客付女士说,大家之所以怀疑,很大程度上是因为处罚不够透明,怎么罚的,处罚多少,最好能够建立一个公示制度,要么在网上,要么在媒体上,尤其是对屡次宰客的司机要进行曝光。

而据客管中心负责人介绍,按照规定,出租车不打表、漫天要价,每次处罚100—200元,而且要价超出打表价格的部分,要双倍返还给乘客。同时采取扣分方式,每抓住一次扣5分,扣满20分就会责令违规司机停业学习3—5天。”也就是说,宰客4次就会停业学习一次,罚款、双倍返还以及承受停业期间的营业损失。

对于被投诉的出租车司机,处罚结果还是非常严厉的。那么为何还有如此多的司机敢铤而走险呢?

“只要要价别太高,不超过140元钱,即使有人投诉我们也不会受到处罚。”

一位出租车司机说,“也可能是他们公司的内部规定吧,客管中心不可能不处罚。”一位出租车司机说。

而一位不愿透露姓名的市区出租车司机透露,相比之下机场出租车顾忌更少,他们抱团驻扎机场,一旦客管中心处罚他们,他们就会以抗议甚至罢工形式相威胁。

据记者了解,今年元旦,济南客运管理中心工作人员曾在机场发放“温馨提示卡”,提醒乘客遇到拒载或者不打表情况可以投诉,结果遭遇机场出租车司机的各种抗议,“温馨提示卡”之后也没再发放。记者从客运管理中心和机场的哥那里印证了这件事的真实性。

“无稽之谈,抓住就罚”

对于“要价不超过140元不处罚”的说法,记者采访了济南市客管中心,客管中心的一位负责人说,“这绝对不可能,只要抓住就会按照规定处罚”。作为出租车行业管理部门,客管中心既要保障出租司机司机的利益,也要保障乘客的合法权益。但是毫无疑问,乘客的利益是第一位的,出租车作为一个服务行业,是为乘客服务的,而不是宰客的。

不过,这位负责人也坦承,出租车没有固定的行驶路线,而且都是单车营运,在出租车上只有乘客和司机,没有第三方可以作证,投诉宰客会有一定的取证难度。“我们也提醒广大乘客,被宰时注意留下录音等相关证据。”

对于乘客提出的投诉是否真正做出处罚,这位负责人表示,“想查询的乘客可以到客管中心查询”。对司机宰客处罚,按照程序,要开行政处罚单,司机去银行缴纳罚金,所以乘客可以来查询处罚单据。“公示这方面需要改进,现在只对出租车公司公开,还没有完全向公众公示,以后会考虑对策,有可能进行网上公示。”这位负责人说。

“不是我们不处罚,是乘客投诉不够积极。”客管中心负责人说,从今年1月—4月份,客管中心一共接到有关机场出租车宰客的有责投诉只有12起,所谓有责投诉是指,有足够证据最终确定出租车宰客的投诉。

“很多被宰的乘客都是外地人,抱着多一事不如少一事的心态,这导致监管难度比较大。”这位负责人希望,乘客能够积极维权。



机场出租车候车区立着一块牌子,上面写着监督投诉电话96576,但是仍然有的哥漫天要价(资料片)

“要价不超140元不会受处罚”

在采访中,机场出租车司机坦言,去市区如果正常打表80元上下,外加高速通行费10元,一共90元左右,他们要价一般在130元左右,讨价还价之后一般110元—120元,“也就是多要二三十块钱,弥补回来放空车的费用。”

而据客管中心负责人介绍,按照规定,出租车不打表、漫天要价,每次处罚100—200元,而且要价超出打表价格的部分,要双倍返还给乘客。同时采取扣分方式,每抓住一次扣5分,扣满20分就会责令违规司机停业学习3—5天。”也就是说,宰客4次就会停业学习一次,罚款、双倍返还以及承受停业期间的营业损失。

对于被投诉的出租车司机,处罚结果还是非常严厉的。那么为何还有如此多的司机敢铤而走险呢?

“只要要价别太高,不超过140元钱,即使有人投诉我们也不会受到处罚。”

一位出租车司机说,“也可能是他们公司的内部规定吧,客管中心不可能不处罚。”一位出租车司机说。

而一位不愿透露姓名的市区出租车司机透露,相比之下机场出租车顾忌更少,他们抱团驻扎机场,一旦客管中心处罚他们,他们就会以抗议甚至罢工形式相威胁。

据记者了解,今年元旦,济南客运管理中心工作人员曾在机场发放“温馨提示卡”,提醒乘客遇到拒载或者不打表情况可以投诉,结果遭遇机场出租车司机的各种抗议,“温馨提示卡”之后也没再发放。记者从客运管理中心和机场的哥那里印证了这件事的真实性。

“无稽之谈,抓住就罚”

对于“要价不超过140元不处罚”的说法,记者采访了济南市客管中心,客管中心的一位负责人说,“这绝对不可能,只要抓住就会按照规定处罚”。作为出租车行业管理部门,客管中心既要保障出租司机司机的利益,也要保障乘客的合法权益。但是毫无疑问,乘客的利益是第一位的,出租车作为一个服务行业,是为乘客服务的,而不是宰客的。

不过,这位负责人也坦承,出租车没有固定的行驶路线,而且都是单车营运,在出租车上只有乘客和司机,没有第三方可以作证,投诉宰客会有一定的取证难度。“我们也提醒广大乘客,被宰时注意留下录音等相关证据。”

对于乘客提出的投诉是否真正做出处罚,这位负责人表示,“想查询的乘客可以到客管中心查询”。对司机宰客处罚,按照程序,要开行政处罚单,司机去银行缴纳罚金,所以乘客可以来查询处罚单据。“公示这方面需要改进,现在只对出租车公司公开,还没有完全向公众公示,以后会考虑对策,有可能进行网上公示。”这位负责人说。

“不是我们不处罚,是乘客投诉不够积极。”客管中心负责人说,从今年1月—4月份,客管中心一共接到有关机场出租车宰客的有责投诉只有12起,所谓有责投诉是指,有足够证据最终确定出租车宰客的投诉。

“很多被宰的乘客都是外地人,抱着多一事不如少一事的心态,这导致监管难度比较大。”这位负责人希望,乘客能够积极维权。

机场出租车候车区立着一块牌子,上面写着监督投诉电话96576,但是仍然有的哥漫天要价(资料片)

尼彩手机工厂店
NIECHE Mobilephone factoryshop

客服电话: 400-639-7666

祝泉城莘莘学子高考顺利

学生或家长凭学生证到济南各门店 购买任意尼彩手机可减免300元。 考生们辛苦了,父母们辛苦了!

 尼彩X1	主频65MHz Android(安卓)2.3.5操作系统 4.0" TFTVA(320*480)显示屏 500万像素,自动对焦 WiFi高速上网 内置GPS定位模块	 尼彩T16	主频65MHz Android(安卓)2.3.5操作系统 3.5" TFTVA(320*480)显示屏 200万像素,双摄像头 WiFi高速上网 外扩TF卡,最大支持32GB
 尼彩T19	3.2寸手写电阻电容触控屏 3.2" TFTVA(240*400)显示屏 双卡双待,支持Java自由安装 Mstar超级视频解码芯片 支持多种视频播放		

活动期限: 2012年6月7日—2012年6月15日

历下区康子山路店: 康子山路与文孔东路交叉口21230米(舜五区地下车场) 电话: 0531-67982500
 济南旗舰店: 明湖东路9号(经一路与经二路之间) 电话: 0531-67982500
 历下区: 解放东路9号(华联超市对置) 电话: 15275114022
 天桥区: 鹊山大桥北头内(西院) 电话: 0531-62625028
 二七店: 二七新村南头14号(山大水大南院) 电话: 0531-82677318
 历城区: 华光路(原山东电大) 电话: 0531-82677318
 市中区: 经二路107号(大润发) 电话: 0531-82677318
 章丘店: 明湖东路9号(经一路与经二路之间) 电话: 0531-67982500

齐鲁晚报生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部: 0531-82963188 82616766(文传)
 85196687 85196682
 85196180 85196186
 设计部:
 0531-85196177 85196185
 (E-mail gang6666@vip.sina.com 85196232)
 财务部: 0531-85196659
 拓展部:
 0531-85196866(主任)
 85196299 85196137
 85196138 85196139
 省内代理部:
 0531-82608360 82631199
 85196280 85196186
 省外代理部:
 0531-82616688 82616800
 85196278
 经济专刊部:
 0531-82608362 85196080
 (主任) 82621268
 85196166 85196085
 85196145 85196030
 医疗广告部:
 85196085 85196364
 85196360
 地方广告部:
 0531-82966343 85196188
 分类广告部:
 0531-85196199
 85196184(传真)
 地址: 济南市长清区大学路与凤凰路交叉口东北侧
 邮编: 250014

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码: 3333

最后10套清尾大优惠

76-134m² 3820元/m²起 最高优惠23万/套

房号	建筑面积(m ²)	原单价(元/m ²)	原总价(元)	折后单价(元/m ²)	折后总价(元)	优惠额度(元)	备注
10栋01	133.25	5352	713454	3820	509036	204118	毛坯
10栋02	134.02	5852	784285	4177	559808	224477	毛坯
10栋03	140.62	5952	836970	4248	597414	239556	毛坯
10栋04	76.03	6092	458332	4284	325721	130611	毛坯
10栋01	133.85	6082	814976	4341	581072	233004	精装

房号	建筑面积(m ²)	原单价(元/m ²)	原总价(元)	折后单价(元/m ²)	折后总价(元)	优惠额度(元)	备注
11栋01	118.97	5652	672418	4034	479960	192458	毛坯
11栋02	91.72	6352	582605	4534	415853	166752	毛坯
11栋03	91.72	6552	600949	4677	428946	172003	毛坯
11栋02	94.92	7092	664630	4998	474401	190229	精装
18栋01	118.72	6774	804209	4835	574030	230179	精装

成熟航母配套 震撼性价比

十万人社区 核心商圈 绿洲天街44—80m²沿街钻石旺铺即将火爆发售

五星级多功能会所

1.5万方全天候运动中心

济南首支社区巴士

国际标准双班幼儿园

瓜王献寿

清凉消暑 清凉消暑 清凉消暑

恒大绿洲 EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP

售楼路线: 20路、25路、济长巴士3路到恒大绿洲下车

项目地址: 济南市长清区大学路与凤凰路交叉口东北侧

恒大·金碧天下

http://www.lwhdjt.com

雪野湖畔 湖山别墅 前庭后院 立体花园

255—349m²湖山双拼别墅 90—180m²精装花园洋房 火爆发售

游艇看楼火爆启幕

欢迎预约 0531-82373999