

# 买保险买对是关键 三问助你买对保险

本刊 综合

买保险，几家欢喜几家愁。有人买了保险，出险后顺利得到理赔，觉得保险真的能为家庭生活保驾护航，不可或缺；可也有人买了保险，支付了高昂的保费，却在发生意外或身患疾病时，仍然孤立无援，感觉被欺骗了。为什么对于保险，人们会有着截然不同的评判呢？

实际上，这正是因为保险不同于一般的消费品，你所花钱买到的不是一个具象的产品，而是一份无形的保障。保单的价值体现在它所能带给被保险人的保障上，而这种保障，是以保险合同为依据的。不同产品由不同条款组成，保障的范围各有不同。要是花钱买到的产品，到风险降临时发现保障与风险无法对等，那么这份保单对被保险人来说就没多少价值可言。因此，买保险，会买和买对显得尤为重要。那么，缺乏专业知识的投保人又怎样才能买对保险呢？其实，你只需问自己几个问题便可。

## 一问：我最担心什么？

这里，我们所指的最担心的问题是这个阶段什么因素会对家庭经济生活造成最大影响，也就是我们应当尽力规避的。这个问题有了答案，我们就能找到最该防范的风险源。不过需要注意的是，保险所能做的并不是防范风险的发生，而是在风险发生

后给予一定经济赔偿，补助。也正因为这样，从保障对象的角度，应该以家庭的经济支柱为重。因为他们一旦出险，不仅会令家庭开支上涨，还可能使收入大大降低。

我最担心什么，这个问题还有另一个层面的意思，就是当你为家庭某种风险担心时，通常是因为这种风险你无法承受。比如一个家庭的资产已达到3000万元，夫妻俩已双双提前退休，在家享福，那么此时的他们还有必要花钱购买20万元重疾吗？答案是否定的。因为20万元对其他家庭来说是笔庞大的数目，但对这个家庭而言，完全有能力承担。

## 二问：我买保险的渠道正规吗？

如今买保险，渠道有很多。除了庞大的代理人队伍外，很多保险公司的网上销售平台也很强大，推出了品种繁多的产品供广大百姓选择。此外，电话销售员也十分敬业，以至于我们的手机、座机隔三差五就会接到不同保险公司的电话。所以，在实际投保时，我们有必要确认渠道的真实性、可靠性。

通过代理人购买保险时，应从持有中国保险监督管理委员会颁发《经营保险业务许可证》或《保险兼业代理许可证》的合法机构，或持有《保险代理从业人员展业证书》的销售人员处办理保险业务。当我们对销售人员身份有所疑问时，不妨要求

销售人员告知具体查询方式，或者登录保险中介监管信息系统查询(网址：<http://iir.circ.gov.cn>)。即便身份真实，在缴纳保费时，我们也应该选用银行转账的方式，避免现金交易。

通过网上渠道投保时，应先确认网站的可信度。一般来说在保险公司官网投保是最为可靠的(谨防假冒网站)，其次可以选一些知名的第三方平台。在选择一款保险产品时，最好能够货比三家，比如同样是旅游保险，保障内容上有什么差异，保险金额与保费上哪个性价比更高等。

## 三问：我的保单我付得起吗？

有些投保人在购买了保险后，会出现保费“断供”的情况，这可要千万小心。

不少人身保险的保费可以分期缴纳，在选择时，投保人应当充分考虑自己是否有足够、稳定的财力长期支付。如果因为经济困难而致使保单断供，或是投保人直接申请退保，那么纯保障型、分红型的保单在60天的缴费宽限期后，就会面临失效，保障无法延续。而投资型保单虽然可能利用账户中含的价值继续缴纳风险保费，保障功能亦有效，但账户净值会面临不断缩水的可能，或是得不到保险公司对持续缴纳保费的奖励金。

因此，切忌购买超过支付能力范围的保单。

## ◎资讯

### 以心换心，最高层次的医疗服务

——体验济宁协和医院“感动服务”

“医护质量的高低，不仅要看病人是否满意，还要看病人有没有被感动”，这是济宁协和医院推出的一项评估医护服务水平的新标准。首次听说这独特的服务标准，笔者心弦为之触动，而随之有了进一步的了解后，笔者亦深受“感动”。

在济宁协和医院妇科采访时，笔者深有体会的是，虽然“感动服务”从字面上看是一个没有严格标准、宽泛而抽象的概念，然而仔细观察就会发现，它就存在于每一个科室，存在于医院每一个医护人员的心中。在开展“感动服务”时，病人没有想到的，医护人员为他们想到了；病人以为做不到的，医护人员却为

他们做到了；病人认为已经服务得很满意了，医护人员却可以服务得更好。医护人员良好的服务，让患者在身体健康得到恢复的同时，还获得了精神上的温暖。

据了解，医院在实施“感动服务”时，把“感动服务”做到了细微之处，如对年老体弱和病重的患者给予更多的关心，与其多沟通，消除顾虑，搀扶入厕，减轻家属后顾之忧；在患者治疗中感到痛苦时，拉拉手，为患者送上一句轻柔的祝愿；所有这些，都令病人为之感动。正如一位患者在感谢信里说的：“在我患病治疗期间，你们在生活上无微不至地关心我，在精神上安慰我、鼓励我，我的内心充满

了感激之情……虽然疾病的折磨使我十分痛苦，但你们带给我的浓浓亲情和真挚的友谊让我深深感动。如今我已康复了，就要离开医院，离开你们了，此时此刻，我真的是舍不得离开你们这些好人……”

感动，来自于医护人员对患者绵绵不绝的帮助；感动，来自于医护人员对患者发自内心的关心。济宁协和医院实施的“感动服务”，在让患者感动的同时，也使医护人员自身的服务意识上升到了一个更高层次，许多医护人员都深有体会的说，实行“感动服务”，就是要对患者以心换心，只有这样，才会赢得患者的满意，赢得患者的感动。(李从伟)

·专业·权威·全面·  
鲁西南最具影响力的高校招生咨询会



# 2012山东高考招生 (济宁)咨询会

主办：山东省教育招生考试院 齐鲁晚报 承办：齐鲁晚报·今日运河  
综合场：6月26日 高职场：7月25日  
地点：济宁市体育馆

让更多的考生及考生家长及时了解招生政策、各高校概况、招生章程、专业介绍等情况，正确地选择志愿，同时为广大院校宣传自己的招生计划及政策，树立形象，发布信息提供一个窗口，服务考生、服务家长、服务高校，为学校 and 考生搭建一个更加理想的交流平台。

专业办会经验，主流媒体强势宣传，打造最具影响力的高考咨询会。

咨询电话：0537-2366539 2366549 2108110